

EN DIRECT

DES ORGANISMES

Adaptation
Accompagnement
Solidarité Séniors
Culture
Innovations Sociales
Numérique



Hors-série
Confinement
Nouveau

SOMMAIRE

P3. ACTIS recrute une CHARGÉE DE MISSION « BIEN VIEILLIR CHEZ SOI » au sein de son Service Innovations Sociales

P5. ALLIADÉ HABITAT - Un POTAGER TRANSITOIRE QUI PROFITE AUX HABITANTS DU 7ÈME ARRONDISSEMENT DE LYON ! DISTRIBUTION DE PANIERS GOURMANDS AUX AINÉS POUR NOËL

P8. ALPES ISÈRE HABITAT lance son PRIX LITTÉRAIRE POUR FAVORISER LE PLAISIR DE LIRE

P12. ASSEMBLIA à L'HEURE DU 2e CONFINEMENT - « SOLIDARITÉ SÉNIORS » LES SALARIÉS ASSEMBLIA se MOBILISENT

P13. {CONFINEMENT #2} -Valence Romans Habitat reste ENTièrement MOBILISÉ ET PROCHE de vous !

P14. CDC Habitat s'adapte - APPELS BIENVEILLANTS ET VISITES VIRTUELLES DE LOGEMENT

P16. OPHIS Puy-De-Dôme - CONFINEMENT, POURSUITE D'ACTIVITÉS, TOUJOURS MOBILISÉS, BONNE HUMEUR

P17. Les ACTIONS menées par PLURALIS pendant le CONFINEMENT

P20. A LYON MÉTROPOLÉ HABITAT, D'AUTRES FAÇONS D'ASSURER LA concertation avec les LOCATAIRES

P21. CONFINEMENT : L'OPAC DU RHÔNE soutient les commerçants

P22. Cité Nouvelle poursuit ses MISSIONS FORTES DE SOLIDARITÉ ET D'UTILITÉ SOCIALE

P24. SOLLAR, L'association CHERS VOISINS et LE GROUPE 1001 Vies Habitat à L'ÉPREUVE DE LA CRISE sanitaire

P28. Nouveau confinement : Advivo au service de ses LOCATAIRES

Bien vieillir chez soi



ACTIS RECRUTE UNE CHARGÉE DE MISSION « BIEN VIEILLIR CHEZ SOI » AU SEIN DE SON SERVICE INNOVATIONS SOCIALES

Actis a recruté en septembre une chargée de mission « Bien vieillir chez soi » au sein de son service Innovations Sociales et Développement Territorial. L'objectif étant de coordonner et de développer les actions pour l'accompagnement et le maintien à domicile des locataires âgées.

CET ACCOMPAGNEMENT PREND ENCORE PLUS DE SENS À L'HEURE DU CONFINEMENT.

De mars à mai Actis avait déjà mené une campagne téléphonique pour prendre des nouvelles de ses locataires. Pour ce nouveau confinement, la campagne est relancée et

d'autres actions dématérialisées ont vu le jour :

➤ **Enquête par téléphone auprès d'un panel de seniors sur différents thèmes** : l'équipement numérique, les ateliers, la colocation intergénérationnelle, les travaux d'adaptation et bien entendu pour prendre des nouvelles des locataires âgées souvent isolés.

Objectifs: recueillir les besoins et les attentes de nos locataires pour nos futurs ateliers que ce soit en présentiel ou en visio conférence, faire remonter les situations préoccupantes aux acteurs médico-sociaux concernés.

➤ **Cycle d'ateliers par téléphone organisés en partenariat avec la CARSAT sur 2 thèmes :**

« Reconnaître son stress pour mieux le vivre au quotidien » (2 séances) et « Sommeil : Mieux le comprendre, mieux le gérer » (3 séances)

Les 1ères séances ont démarré la semaine du 9 novembre.

L'action s'est déroulée sur tout le mois de novembre.

C'est la 1ère fois qu'Actis propose des ateliers par téléphone, crise sanitaire oblige, et les retours sont positifs.

Témoignage de locataire :

Mme G. : *« c'est la 1ère fois que j'assiste à ce genre d'atelier, tout le monde a bien participé. Comme toute réunion, au début tout le monde veut parler mais ensuite cela a été bien mené, c'était clair et précis. »*

➤ Les 1ères visites d'ergothérapeute ont eu lieu !

Une des actions attendues du programme « Bien vieillir chez soi », était la mise en place de visite à domicile d'ergothérapeute, en amont de travaux d'adaptation chez les locataires âgés.

Malgré le confinement le processus a pu démarrer et 8 visites ont déjà eu lieu depuis début novembre.

Témoignage de professionnelles :

Alice Lemaire, ergothérapeute de « Merci Julie » : *« Dans nos prestations pour des particuliers, il arrive que nos préconisations ne soient pas suivies par l'artisan, ou que la personne ne donne pas suite pour les travaux. Ici c'est différent, il est intéressant d'être sur place avec la personne et le chargé de patrimoine pour voir quels travaux pourront être réalisés concrètement. On sait que le bailleur est d'accord et la personne aussi. »*

Alexandra Carneiro, chargée de patrimoine Actis : *« C'était intéressant. L'ergothérapeute passe environ 1h avec la locataire. Elle a de bonnes connaissances techniques et ne «pousse pas à la consommation». Ici, Mme G. est encore en bonne santé donc l'ergothérapeute lui a conseillé de garder la baignoire en rajoutant seulement un siège de bain. »*

Contact Presse

Service Communication
Alexandra Nicolas, Responsable du service
Communication, Actis - Tél. 06 69 64 44 35
alexandra.nicolas@actis.fr

Amandine Alloncle - Chargée de
Communication, Actis - Tél. 06.87.97.87.02 -
amandine.alloncle@actis.fr

Contact Professionnels

Jade FAUVERGUE, Chargée de mission « Bien vieillir chez soi » - Service Innovations Sociales et Développement Territorial, Actis
Tél : 04-76-70-58-99

Bien vieillir dans son habitat constitue un enjeu sociétal majeur des décennies à venir.

À l'horizon 2030, en France, le nombre de personnes de plus de 85 ans sera multiplié par 3, et par 4 en 2040. Plus de 90% des personnes âgées souhaitent vieillir chez elles, le logement est donc une question prédominante pour nos aînés. Cette préoccupation est celle des familles, des aidants et des pouvoirs publics pour que les personnes âgées puissent rester vivre chez elles le plus longtemps possible.

Actis, acteur engagé et solidaire, s'investit et mobilise ses équipes pour accompagner les locataires en leur proposant des solutions adaptées à la diversité des situations.

STÉPHANE DUPORT-ROSAND
Directeur Général





ALLIADÉ HABITAT - UN POTAGER TRANSITOIRE QUI PROFITE AUX HABITANTS DU 7^{ÈME} ARRONDISSEMENT DE LYON !

Alliade Habitat, en collaboration avec Ma ville Verte, association experte en agriculture hors sols, a lancé son potager transitoire au cœur de la ZAC des Girondins en Juin dernier. En attendant la livraison de la ferme urbaine prévue en 2025, les habitants du quartier peuvent d'ores et déjà profiter d'une vente en directe tous les jeudis de 17h à 19h au 14 rue Crépet (69007).

Le potager transitoire est une préfiguration de la ferme urbaine qui prend place temporairement sur un espace de la ZAC des Girondins mis à disposition par la SERL et géré par Plateau Urbain. Déjà, cette première expérimentation menée par le maraîcher et ingénieur agronome, Matthieu Arar, porte ses fruits puisque des premiers aromates sont sortis de terre... mais pas du sol ! En effet, ces cultures ont été réalisées dans des sacs de BTP remplis de terre et dans des bottes de foin aménagées. Ce qui donne un aperçu des innovations possibles

qui seront utilisées dans la ferme urbaine dont l'aménagement est prévu sur le toit de la future construction d'Alliade Habitat, grâce à un système de serres.

Si demain le maraîcher pourra vendre ses productions directement au pied de l'immeuble grâce à un local commercial prévu en son rez-de-chaussée, les résidents ont déjà pu profiter des ventes organisées avec la Halle des Girondins tous les jeudis. Plus qu'un simple point de verdure, ce dispositif lancé au déconfinement a pu être conservé dans le cadre du deuxième confinement et a notamment permis de garder un lien de proximité et d'échange entre résidents. Dans le contexte actuel où les relations sociales sont d'autant plus réconfortantes, cette démarche de circuit court a renforcé les comportements responsables et a permis de fédérer les habitants du quartier à ce projet éducatif, écologique et social. Attirés par la configuration du site

et curieux de découvrir ce nouveau projet, les habitants sont nombreux à questionner notre maraîcher Matthieu : des rencontres et échanges quotidiens qui redonnent l'envie de partager en cette période de confinement. Les représentants du Plateau Urbain qui aident 25 structures dont Ma ville Verte à se développer grâce à la mise à disposition de ces bâtiments vacants, nous confient également cette synergie sociale liée à l'arrivée régulière de nouveaux habitants dans ce quartier de Gerland en pleine transformation. Le potager transitoire a donc permis de garder un lien entre tous.

La ferme urbaine est un projet collectif qui lie Alliade Habitat en tant que bailleur de 130 futurs logements à Ma Ville Verte, la SERL, le Plateau Urbain et la métropole, tous acteurs de cet habitat de demain.

Contact

Elodie FEDLAOUI, Chargée de communication institutionnelle, Alliade Habitat

e.fedlaoui@alliade.com



Photos du potager transitoire. Crédit : Ma Ville Verte



ALLIADe HABITAT - DISTRIBUTION DE PANIERS GOURMANDS AUX AINÉS POUR NOËL

Alliade Habitat, soutient une opération portée par l'association Les Petits Frères des Pauvres, en partenariat avec Lyon Métropole Habitat, le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) et la Maison de la Métropole. En cette période de crise sanitaire et de confinement où l'isolement des personnes âgées est décuplé, Alliade Habitat contribue à une mission d'intérêt général en étant plus proches de ses locataires les plus fragiles en leur distribuant gratuitement 25 coffrets gourmands de Noël sur la résidence du Mathiolan à Meyzieu.

L'association Les Petits Frères des Pauvres est un groupe de bénévoles et de salariés qui accompagne des habitants de plus de 50 ans, isolés, fragiles et à faibles revenus par différents moyens d'intervention :

- Une veille sociale tout au long de l'année,
- Une organisation de repas partagés avec d'autres habitants
- Un accompagnement auprès des services de droits commun

A Meyzieu, et notamment sur le quartier du Mathiolan, l'association et ses bénévoles sont présents depuis 4 années et accompagnent actuellement 3 locataires Alliade Habitat.

Pourtant certains habitants vivent des situations d'isolement et n'ont pas connaissance de ces dispositifs d'accompagnement.

Le double objectif de cette opération est non seulement de venir apporter un peu de réconfort et un temps d'échange à nos locataires déjà connus de l'association mais également d'identifier d'autres personnes âgées qui pourraient bénéficier de ce soutien associatif. Grâce aux informations transmises par le personnel de proximité, nous avons identifié 25 locataires dont 15 Alliade Habitat susceptibles de bénéficier de cet accompagnement.

La distribution des paniers est organisée le mercredi 23 décembre, durant cette journée, les bénévoles des Petits Frères des Pauvres accompagné(e)s d'un jeune de la résidence, iront à domicile remettre en main propre le coffret et échanger avec les locataires, l'occasion de créer du lien, d'échanger entre ces jeunes habitants, les résidents et l'association en cette période de fêtes.

Contact

Elodie FEDLAOUI, Chargée de communication institutionnelle, Alliade Habitat
e.fedlaoui@alliade.com



Fonds de Dotation
Alpes Isère Habitat

PRIX LITTÉRAIRE 2020

ALPES ISÈRE HABITAT lance son PRIX LITTÉRAIRE POUR FAVORISER LE PLAISIR DE LIRE

Alpes Isère Habitat par le biais de Fonds de dotation d'Alpes Isère Habitat lance son premier prix littéraire afin de permettre à des locataires d'endosser le rôle de jurés et de découvrir un livre et son auteur en résonance avec les valeurs d'Alpes Isère Habitat.

Les enjeux de cette démarche sont de lutter contre l'isolement, de promouvoir les échanges autour de la lecture et de soutenir la filière culturelle, éprouvée par les deux confinements.

Deux jurys, adultes et enfants, ont été constitués afin de récompenser un auteur et son ouvrage dans deux catégories distinctes : Adultes et Jeunesse. Pour composer ces jurys, Alpes Isère Habitat a fait appel aux locataires et d'enfants de salariés volontaires et leur a adressé courant septembre les œuvres sélectionnées. Plus de 70 locataires ont répondu favorablement à cette proposition. Un tirage au sort a permis de sélectionner les 10 adultes et les 5 enfants.

La thématique choisie pour cette première édition s'est portée sur les fragilités, la solidarité et l'entraide.

Le choix des livres appelés à concourir avait été fait au préalable par Alpes Isère Habitat parmi plusieurs œuvres répertoriées avec les libraires partenaires et France Bleu Isère. Les auteurs des romans sélectionnés sont tous isérois, conformément aux valeurs d'ancrage territorial d'Alpes Isère Habitat.

La sélection se compose de 5 œuvres par catégorie :

Catégorie ADULTES

- **L'appartement du dessous** - Florence Herrlemann
- **Elles m'attendaient** - Tom Noti
- **Noyé vif** - Johann Guillaud-Bachet
- **Une mémoire d'indiens** - Philippe Micheletti
- **Mikado d'enfance** - Gilles Rozier



Catégorie Jeunesse

- Nas - Ismaël Meziane
- Les fleurs de grand frère - Gaelle Geniller
- Louca - Bruno Dequier
- A silent voice - Yoshitoki Ōima
- Ms Marvel - G Willow Wilson



Laurence Peyrin, écrivaine iséroise, auteure du livre « La drôle de vie de Zelda Zonk », a spontanément accepté d'être la marraine de cette première édition. Elle sera aux côtés des jurys qui se réuniront virtuellement les 7 et 9 décembre prochains pour délibérer.

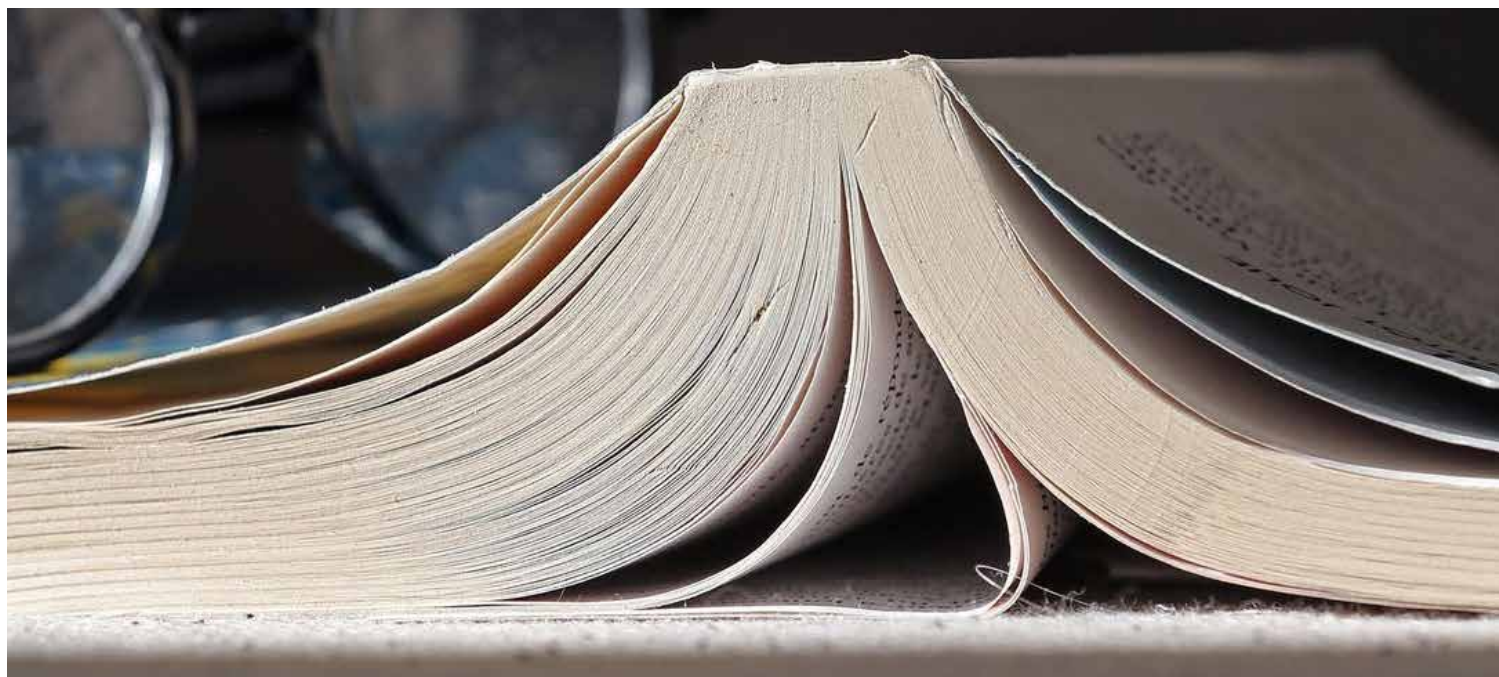
«Quand le Fonds de dotation Alpes Isère Habitat m'a proposé d'être la marraine de la première édition de son premier prix littéraire, j'ai été très touchée. Touchée, pour deux raisons : parce que je me bats depuis des années pour promouvoir la lecture dans un monde où, malgré les sollicitations modernes, l'ère du « tout, tout de suite », l'imaginaire tente de résister. Parce que

j'ai emménagé il y a 15 ans en HLM à Grenoble, avec mes 6 enfants, et je sais l'importance d'y vivre, la communauté qu'on y trouve.

Mon histoire est, je l'espère, de celles qui donnent de l'espoir à tous ceux qui aiment lire et écrire. [.....] Cette histoire, c'est celle de la lecture, ce voyage immobile qui est donné à tout le monde. C'est l'histoire de l'imaginaire qu'ouvrent les écrivains, c'est l'histoire d'un fauteuil ou d'un lit où l'on s'installe, où l'on exerce son sens critique, c'est l'histoire d'un voyage immobile. Et ce voyage immobile a tant d'importance en cette année folle...

Voyageons ensemble, et racontons ce voyage, le 11 décembre.» Raconte t elle pour expliquer son soutien au prix littéraire.

En parallèle, le vote du public, du 3 novembre au 03 décembre, a permis à toute personne, locataire ou non, de partager son coup de cœur parmi les œuvres en lice. Ont ainsi voté les locataires, les salariés d'Alpes Isère Habitat, les administrateurs du Fonds de dotation, les libraires partenaires ainsi que le grand public. Les ouvrages ont été dévorés par les lecteurs qui ont apprécié de découvrir des auteurs qu'ils ne connaissaient pas jusque là.



Retrouvez deux locataires témoignant sur leur participation au prix littéraire dans un reportage diffusé sur France 3 Alpes :



En raison de la crise sanitaire, la cérémonie de remise des prix, initialement prévue à la Chapelle du Couvent Sainte Cécile de la fondation Glénat à Grenoble, et destinée à favoriser la rencontre des jurés et des auteurs, a finalement lieu en visioconférence le 11 décembre prochain.

Créé en 2018, le Fonds de dotation Alpes Isère Habitat a pour ambition de porter des

projets innovants dans deux grands domaines d'intervention :

- l'innovation et le développement de nouveaux services.
- l'accès à la culture, au sport et aux savoirs.

Ce prix qui entend favoriser l'accès à la culture en permettant aux locataires et aux salariés, amateurs de romans, un accès à la lecture et la possibilité de découvrir des auteurs locaux est organisé en partenariat avec les librairies Glénat et l'Esprit Vif, France Bleu Isère, la Caisse d'Épargne et Bâti Concept Avenir.

Contact

Anne-Christine Rebelle, responsable Service Communication, Alpes Isère Habitat
anne-christine.rebelle@alpeshabitat.fr

<https://fonds-dotation-alpeshabitat.fr/prix-litteraire-2020/>



Engagés et solidaires



Un engagement d'accompagnement en DIRECTION DES PERSONNES FRAGILISÉES

Les représentants des locataires et Alpes Isère Habitat se mobilisent contre la crise sanitaire et sociale :

En déclinaison locale de l'engagement national d'accompagnement social des ménages rencontrant des difficultés financières, un protocole vient d'être signé entre Alpes Isère Habitat et les fédérations ou unions départementales de locataires représentées au Conseil de Concertation Locative.

Ce protocole prévoit notamment qu'en cas de baisse de ressources et/ou de difficultés pour percevoir l'aide au logement, ou payer leur loyer ou leurs charges, les locataires qui le souhaitent pourront étaler leurs règlements.

Les signataires ont également convenu qu'Alpes

Isère Habitat fractionnera les soldes débiteurs de charges locatives à raison de 50 Euros par mois (soit 30 euros de moins que la pratique précédente), et déduira les prestations non réalisées durant la période de confinement lors de la prochaine régularisation de charges.

Les quatre associations signataires, CSF38, CLCV, CNL Isère et INDECOSA CGT orientent et conseillent les locataires en difficultés dans le respect du cadre déontologique.

Contact

Anne-Christine Rebelle, responsable Service Communication, Alpes Isère Habitat

anne-christine.rebelle@alpeshabitat.fr

ASSEMBLIA à L'HEURE DU 2e CONFINEMENT - « SOLIDARITÉ SÉNIORS » LES SALARIÉS ASSEMBLIA SE MOBILISENT



Dans le contexte de ce 2e confinement, les salariés assemblia ont souhaité se mobiliser pour que l'action « solidarité séniors » soit à nouveau mise en place. Une cinquantaine de volontaires appellent ainsi les locataires âgés de plus de 70 ans. Chacun a repris son guide d'entretien lui permettant de mener une conversation, mais surtout de qualifier la situation dans laquelle se trouve son « protégé ». En effet, au-delà de son aspect convivial « Solidarité Séniors » permet à assemblia de détecter les situations d'urgence ou d'isolement que le salarié juge nécessaire de signaler à ses collègues de la Direction « services aux locataires ». Pour ce faire, chaque situation rencontrée est graduée.

La réussite de cette action réside également dans le fait que du côté des appelants, comme des appelés, le lien créé est perçu comme un vrai « plus » dans ce contexte. Il y a ceux qui se sentent utiles et ceux qui sont contents de l'attention qu'on leur porte...

Contact

**Alice Battut, Responsable communication,
Assemblia**

alice.battut@assemblia.fr

Tél. 04 73 98 98 48

{CONFINEMENT #2} -Valence Romans Habitat RESTE ENTièrement MOBILISÉ ET PROCHE DE VOUS !

Parce que ce confinement ne rime pas avec celui des mois de mars et avril, il était primordial de préciser notre statut. C'est chose faite avec cette communication déclinée de notre journal des locataires «PROCHE DE VOUS» qui informe l'ensemble de nos parties prenantes de la poursuite et du maintien de nos activités courantes.

Qu'on se le dise, ça va mieux en le disant !

Suite aux dernières annonces gouvernementales liées à la pandémie, toutes les équipes de Valence Romans Habitat restent entièrement mobilisées ! Nous continuons à assurer l'ensemble de nos missions dans le strict respect des consignes sanitaires pour la sécurité de nos locataires, de nos partenaires, de nos collaborateurs.

TOUJOURS AVEC VOUS POUR

- Attribution de logements et leur commercialisation
- Traitement des réclamations
- Propreté des parties communes de nos immeubles
- Poursuite de nos chantiers de construction, réhabilitation, démolition
- Ouverture de l'ensemble de nos points d'accueil au public

A l'heure où ce second confinement peut perturber les équilibres sociaux parfois fragiles, les acteurs associatifs des quartiers viennent encore démontrer toute leur utilité.

C'est pour cette raison que nous avons relayé systématiquement les actions menées par nos partenaires de terrain sur Valence et Romans-sur-Isère.

CONTACT

Romain BOUDREAUX, Responsable de la communication, Valence Romans Habitat
r.boudreaux@valenceromanshabitat.fr
 Tél. 04 75 79 02 39

- www.linkedin.com/company/valence-romans-habitat/
- www.valenceromanshabitat.fr
- [Retrouvez les éditions Proche de vous ICI](#)

valence ROMANS HABITAT
 COVID-19 CORONAVIRUS

PROCHE DE VOUS

Suite aux dernières annonces gouvernementales liées à la pandémie, toutes les équipes de Valence Romans Habitat restent entièrement mobilisées !
 Nous continuons à assurer l'ensemble de nos missions dans le strict respect des consignes sanitaires pour la sécurité de nos locataires, de nos partenaires, de nos collaborateurs.

NOUVEAUX HORAIRES D'OUVERTURE
 (du 4 novembre et jusqu'au 1^{er} décembre)
 Vos Agences de proximité vous accueillent du lundi au vendredi de 8h45 à 11h45 et de 13h30 à 16h30
 Fermeture le jeudi après-midi
 Le Siège social de VRH vous accueille du lundi au vendredi de 8h45 à 11h45 et de 13h30 à 16h30

TOUJOURS AVEC VOUS POUR

- Attribution de logements et leur commercialisation
- Traitement des réclamations
- Propreté des parties communes de nos immeubles
- Poursuite de nos chantiers de construction, réhabilitation, démolition
- Ouverture de l'ensemble de nos points d'accueil au public

CONSIGNES A RESPECTER DANS NOS ACCUEILS

- Port du masque obligatoire
- Une seule personne à la fois

INFOS UTILES
 Pour vous rendre à VALENCE ROMANS HABITAT, il vous suffit de cocher la case 7 (se rendre dans un service public) de votre attestation de déplacement dérogatoire.
 Retrouvez toute notre Actu sur notre site www.valenceromanshabitat.fr et sur notre page LinkedIn.
 Tél.: 04 75 82 54 00

CDC Habitat - Des « Appels Bienveillants » auprès des Locataires

Pour faire face à la situation exceptionnelle que connaît actuellement la France et plus largement le monde entier, CDC Habitat s'est mobilisé dès le premier confinement du mois de mars pour assurer la continuité de service nécessaire. Le Groupe a également mis en place une campagne d'appels bienveillants destinés aux locataires les plus fragiles face au virus, une démarche appréciée et saluée par les locataires.

Cette première campagne s'est organisée au niveau national du Groupe et concernait les locataires de plus de 70 ans ou les personnes en situation de fragilité ou handicap.

Dès l'annonce de ce nouveau confinement, CDC Habitat Auvergne- Rhône-Alpes a mobilisé les collaborateurs disponibles pour renouveler l'opération.

Les appels durent en moyenne 10 minutes parfois plus et il en ressort essentiellement que ce deuxième confinement fragilise encore plus les personnes vulnérables et seules. Nos locataires ont du mal à accepter la situation.

Si au cours des échanges un problème est

identifié, le manager et le gardien sont avertis afin de porter une attention particulière, et la conseillère sociale de l'agence peut également effectuer un signalement auprès du Centre communal d'action sociale (CCAS) ou des secours en cas de suspicion de difficulté majeure.



Illustration :
Florence FERRERE,
conseillère en
économie sociale
et familiale à
l'agence du
Rhône de CDC
Habitat Crédit
photo : CDC
Habitat

Contact

Karine GIORDANO, Responsable de la communication, CDC Habitat
karine.giordano@cdc-habitat.fr





CONFINEMENT ET VISITE DE LOGEMENT : CDC HABITAT S'EST ADAPTÉ

Contrairement au premier confinement entre mars et mai 2020, où les chantiers étaient à l'arrêt ainsi que les visites de logement, ce deuxième confinement un peu plus souple, donne une latitude d'action plus importante pour les bailleurs.

Les visites en présentielles étant toujours interdites, CDC Habitat s'est adapté à la situation en organisant les visites virtuelles.

Bien entendu les négociateurs immobiliers et les chargés de clientèle doivent aussi faire en fonction de la technologie existante dans les foyers des prospects.

Deux solutions sont donc proposées, la première est d'envoyer une série de photos du logement

au candidat, la deuxième, assez plébiscitée, est la visite en visio du logement très souvent par le biais de l'application Whatsapp sur les smartphones.

Un rendez-vous est fixé au préalable entre le négociateur immobilier ou le chargé de clientèle et le candidat.

Contact

Karine GIORDANO, Responsable de la communication, CDC Habitat

karine.giordano@cdc-habitat.fr

OPHIS Puy-De-Dôme - Confinement, POURSUITE D'ACTIVITÉS, TOUJOURS MOBILISÉS, BONNE HUMEUR

Dès le premier jour de la crise sanitaire liée au Covid-19, l'Ophis du Puy-de-Dôme a mis très rapidement en place un plan de continuité d'activité pour protéger ses collaborateurs et ses locataires. Toutes les équipes de la structure se sont fortement mobilisées afin d'assurer sa mission essentielle : loger ses locataires dans les meilleures conditions.

Les équipes de proximité (gardiens, responsables de site, service entretien) n'ont pas cessé

d'assurer le suivi et l'entretien des résidences indispensables à l'hygiène et à la propreté, en respectant toutes les précautions de rigueur et ... toujours dans la bonne humeur.

Contact

Anne-Christine BRANCHE, Chargée de Communication, Ophis du Puy-de-Dôme
acbranche@ophis.fr



OPHIS du Puy-de-Dôme

817 abonnés

2 mois • 🌐

[Covid] Nos gardiens poursuivent leurs missions de saison, toujours équipés et dans la bonne humeur ! #mobilisés #ongardelesourire





Les Actions menées par PLURALIS PENDANT LE CONFINEMENT

Depuis le début de la crise sanitaire, Pluralis a su adapter son organisation en continu et mobiliser ses équipes afin d'assurer la continuité de service et répondre à notre mission d'intérêt général. Avec ce 2ème confinement, nous sommes présents au quotidien, sur le terrain et en télétravail, afin d'accompagner au mieux nos locataires et répondre aux besoins de chacun.

GARDER LE LIEN AVEC NOS LOCATAIRES

Lutter contre l'isolement

Comme lors du 1er confinement, **une campagne d'appels téléphoniques** va être réalisée par nos salariés pour veiller sur les locataires les plus fragiles, évaluer leur situation et s'assurer de leur bien-être.

➤ **Ainsi, au printemps, ce sont 1.800 locataires**

qui ont été contactés grâce à cette démarche inédite et à l'implication de 115 salariés volontaires.

Garantir la continuité de service sur les résidences

Notre fonctionnement repose sur une organisation de proximité.

Nos personnels de terrain sont les interlocuteurs privilégiés et principaux de nos locataires.

Pour les protéger et préserver les locataires, un **kit sanitaire** (masques, gel hydroalcoolique, lingettes désinfectantes, gants et smartphone) a été distribué à chacun d'entre eux.

À noter que l'ensemble du personnel administratif a reçu également une dotation de masques réutilisables.

➤ **Maintien des visites à domicile (entrée/sorties), des interventions techniques dans les logements et du nettoyage des parties communes.**

AGIR AU COEUR DES QUARTIERS

Dans un contexte de crise sanitaire durable, nous avons **adapté nos actions en faveur de la vie des quartiers**, dans une volonté de maintenir nos engagements pour dynamiser la vie locale. Plusieurs dispositifs ont ainsi été lancés ou poursuivis, renforçant encore les liens de proximité avec nos locataires et pérennisant nos engagements avec nos partenaires locaux. Voici 2 exemples d'initiatives sociales, concrétisées avant le reconfinement :

Animations baskets pour les enfants

Avec notre partenaire privilégié, le Pays Voironnais Basket Club (PVBC), et pour la 2ème

année consécutive, nous avons mis en place durant une semaine des animations autour du basket sur 4 quartiers du Voironnais, auxquelles ont participé près de 110 enfants.

Objectif : sensibiliser les jeunes aux valeurs fortes de ce sport collectif tout en permettant au club de repérer de futurs talents (places en camps de basket à gagner, tickets pour assister à des matchs, etc).

Opération embellissement avec le street-art !

Plusieurs fresques murales ont été réalisées sur les devantures de nos locaux commerciaux vacants ainsi que sur le silo à garages de la résidence Georges Sand, à Voiron. Les habitants ont été directement associés au projet artistique, en proposant des idées ou même en participant directement aux activités de graff, avec les précieux conseils des graffeurs de l'association An'Other Life.





Pour garder le cap en interne, un canal de communication unique : Le Wall d'Infos

Pour accélérer la transition numérique de l'entreprise, un outil de communication interne disponible sur PC et smartphone a été mis en place en décembre 2019.

Le principe : donner des informations simples et pertinentes sur l'activité des différents services, sous forme de posts (type Twitter) en permettant ainsi de fluidifier l'interconnaissance et répondre à un réel besoin de la part des salariés.

Durant les périodes de confinement, le Wall d'infos a pris une place centrale dans la communication de crise, devenant le principal vecteur d'informations de la part de la direction

et des différents services.

Il fait partie intégrante du plan de continuité COVID-19.

Cet outil interactif permet de garder un cap commun en interne avec des posts quotidiens, permettant ainsi de maintenir un lien entre services mais aussi de lutter contre l'isolement des salariés. Pilier de la communication de crise et fédérateur, il est désormais un outil indispensable dans la coordination inter-services et a pleinement intégré les habitudes de travail des collaborateurs.

Contact
Service communication Pluralis
Tél. 04 76 67 24 33

PLURALIS, Entreprise sociale pour l'habitat
13.420 logements en Isère, Drôme et Savoie
Présent sur 175 communes
3 agences locales, 29 points d'accueil
250 collaborateurs dont 150 au service de la relation clientèle

A LYON MÉTROPOLE HABITAT, D'AUTRES FAÇONS D'ASSURER LA CONCERTATION AVEC LES LOCATAIRES

Comment assurer la concertation avec les locataires quand on ne peut plus se réunir nulle part en raison du reconfinement ?

A Caluire, l'équipe en charge de la réhabilitation des résidences Pasteur et Turba Choux s'est rendue sur place pour une réunion d'un genre nouveau. Pas question de rassembler les locataires en pied d'immeuble, alors l'idée est venue de les convier à suivre la réunion depuis leurs fenêtres. Pour leur donner envie et les attirer, un musicien a interprété un conte musical. Petit à petit, les fenêtres se sont ouvertes. Création de places de parking, remplacement de chaudière ou modification des balcons : tous les sujets concernant les travaux de réhabilitation ont pu être abordés. Les locataires ont posé leurs questions et les réponses ont été données et argumentées, sur un mode sympathique ... et en musique, tout en respectant la distanciation physique !

A Oullins, pas de musique mais du numérique.

Une œuvre sociale une application mobile pour permettre aux locataires de la résidence Les Saulées de se prononcer sur l'aménagement des espaces extérieurs. Chaque locataire a reçu un SMS avec un lien sur l'application : choix de l'ambiance générale, du mobilier et des jeux pour enfants... en quelques clics, chacun a pu donner son avis en ligne. Et des collaborateurs de LMH se sont rendus sur place pour proposer aux locataires qui n'avaient pas répondu de le faire ensemble, sur une tablette.

Deux exemples qui montrent la créativité avec laquelle les équipes de Lyon Métropole Habitat se sont adaptées pendant le reconfinement, notamment dans la relation avec les locataires.

Contact

Sophie Descroix, Directrice de la communication, Lyon Métropole Habitat
sdescroix@lmhabitat.fr





Isabelle, artisanne et commerçante, travaille la porcelaine dans sa jolie boutique-atelier à Brignais

CONFINEMENT : L'OPAC DU RHÔNE SOUTIENT LES COMMERÇANTS

Afin de venir en aide aux commerces « non essentiels » de son patrimoine, l'Opac du Rhône les a exonérés du loyer de novembre 2020.

L'Opac du Rhône loue une quarantaine de locaux d'activités à des commerçants. Implantés au sein de ses résidences, ces commerces contribuent à l'attractivité des communes.

FAVORISER LA DYNAMIQUE ÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE DU RHÔNE

Avec le deuxième confinement, l'ensemble des commerces dits « non essentiels » ont fait l'objet d'une fermeture administrative. L'impact sur leur chiffre d'affaires, déjà affecté par le confinement du printemps, est considérable.

Aussi Christophe Guilloteau, président du conseil départemental et président de l'Opac du Rhône, a demandé au directeur de l'Opac du Rhône d'appliquer la mesure annoncée le 12 novembre 2020, par le gouvernement. En conséquence, l'Opac du Rhône n'a donc pas demandé aux commerces dits « non essentiels » de son patrimoine le loyer du mois de novembre 2020 (hors charges).

« L'Opac du Rhône est un acteur du territoire et doit contribuer à sa dynamique économique. Par cette mesure, nous avons souhaité contribuer à aider les commerçants face à cette situation exceptionnelle qu'est la pandémie du Covid », souligne Xavier Inglebert, directeur général de l'office.

Un rôle d'accompagnement

Les commerces concernés ont tous été contactés dès le 13 novembre par téléphone par la responsable du service commerces et copropriétés, Marie-des-Neiges Grondin : « les commerçants m'ont fait part de leur grand soulagement. Ils ont aussi apprécié que cette bonne nouvelle leur soit annoncée par téléphone, ce qui m'a permis d'échanger avec eux, particulièrement sur la situation délicate qu'ils vivent ».

Contact

Marie-des-Neiges Grondin, Responsable du service commerces et copropriétés,
Opac du Rhône
 Tél. 06 71 68 57 90
mgrondin@opacdurhone.fr

CITÉ NOUVELLE POURSUIT SES MISSIONS FORTES DE SOLIDARITÉ ET D'UTILITÉ SOCIALE

Ancrée dans la Loire depuis plus de 110 ans, Cité Nouvelle, filiale du groupe Action Logement, est propriétaire et gestionnaire d'un parc de près de 15 000 logements collectifs et individuels, y compris des résidences pour personnes âgées et des foyers spécialisés. C'est un acteur privilégié des collectivités locales dans la mise en œuvre des politiques en matière de logement locatif social.

Depuis le mois de mars 2020, La France est touchée par une grave crise sanitaire ayant amené le gouvernement à prendre des mesures de lutte contre la propagation de l'épidémie de Covid-19.

Cité Nouvelle s'est adaptée dans la mise en œuvre du déploiement du télétravail au sein de sa structure afin de poursuivre et de soutenir l'activité permettant de se mobiliser pour garantir la qualité de service à nos clients.

Les mesures sanitaires prises pour la protection de nos locataires, collaborateurs et de nos

intervenants ont eu un effet notoire sur notre organisation.

A ce jour, toutes les activités pouvant être télétravaillées le sont le plus possible et notamment à 100%, pour les services facturation, recouvrement, et le service relation clients.

Cette mise en place a été possible grâce à l'adaptation des plannings par direction pour accentuer le télétravail et ainsi tendre rapidement vers une organisation permettant la mise en œuvre de 3 jours de télétravail par collaborateur et par semaine pour les activités relevant du télétravail.

De même une commande supplémentaire de 60 ordinateurs portables, l'installation de l'application de communication collaborative Teams, ont permis d'optimiser notre environnement sur les échanges à distance. Cette application tend à être disponible pour l'ensemble des collaborateurs.





Des smartphones supplémentaires ont été commandés pour notre personnel administratif et gardiens d'immeubles.

D'autre part, l'aménagement de la durée minimale de la pause déjeuner à trente minutes permet au personnel administratif de quitter plus tôt leur poste de travail certains jours et ainsi fluidifier la prise de transports en commun.

Nos agences et nos sites d'accueil physique de nos clients et prospects sont ouverts uniquement sur rendez-vous.

Cité Nouvelle reste à l'écoute de ses clients, fournisseurs, partenaires et reste joignable par mail, par téléphone en appelant l'interlocuteur dédié, ou notre Service Relation Clients au 04 77 42 37 80.

La communication auprès de nos locataires est régulière. La mise à jour du site internet et message

d'attente de notre Service Relation Clients sont adaptés en fonction des aménagements de notre organisation.

Comme tous, nous souhaitons reprendre le court d'une vie normale, aussi, nous poursuivons nos missions fortes de solidarité et d'utilité sociale et vous invitons à respecter les consignes gouvernementales pour assurer votre protection et celle de vos proches.

PETRONE Noël,
Directeur Général de Cité Nouvelle

Contact
Françoise VINCENT, Assistante de Direction
en charge de la communication
Cité Nouvelle
francoise.vincent@citenouvelle.fr

SOLLAR, L'association CHERS VOISINS ET LE GROUPE 1001 Vies Habitat à L'ÉPREUVE DE LA CRISE SANITAIRE

L'association CHERS VOISINS, co-fondée par le bailleur social Sollar (groupe 1001 Vies Habitat), l'entreprise de l'Économie Sociale et Solidaire Récipro-Cité et l'Université Lyon 3, se mobilise depuis 2013 en faveur de la mixité intergénérationnelle, du lien social et du pouvoir d'achat, à travers 8 projets implantés sur l'ensemble du territoire français. En région Auvergne Rhône-Alpes, Chers Voisins est présent à Saint-Germain-au-Mont-d'Or, dans la résidence des Platanes, premier projet de l'histoire de l'association, mais également à Aix-les-Bains, au Pays de Gex et plus récemment à Anse. Cette création de vivre et de faire ensemble à tous les âges est possible grâce au travail de Gestionnaires-Animatrices, présentes sur place, et à la mise à disposition d'une ou plusieurs Maisons des Projets, tiers-lieux permettant d'accueillir tous les habitants, de faciliter les rencontres et l'impulsion de projets entre voisins.

L'année 2020 a été marquée par une crise sanitaire, bien sûr, mais également économique et sociale. Sur tous les territoires où elle est implantée, l'association Chers Voisins a ainsi joué un rôle majeur dans l'accompagnement des habitants des résidences Sollar. Cet accompagnement se décline de diverses façons en fonction des projets, et a lieu grâce à l'implication, à la volonté et à l'adaptabilité des Gestionnaire-Animatrices, qui donnent vie aux projets Chers Voisins.

SAINT-GERMAIN-AU-MONT-D'OR (69)

Grâce au soutien de la commune de Saint-Germain-au-Mont-d'Or, aux bonnes volontés des adhérents de l'association et à l'aide d'Audrée, la Gestionnaire-Animatrice, des actions de

solidarité entre voisins ont été proposées à l'annonce de ce deuxième confinement pour lutter contre l'isolement et accompagner les personnes les plus fragiles en cette période.

Ainsi, une permanence sur rendez-vous a lieu chaque lundi pour permettre aux habitants de la résidence de venir récupérer des formulaires d'attestation de sortie dérogatoire, ou se renseigner sur les actions de la commune pendant le confinement. Mais aussi, des petites annonces d'entraide entre voisins ont été affichées dans le hall de chaque allée, la Maison des Projets continue d'accueillir des télétravailleurs avec un maximum d'une personne par pièce et sur réservation préalable. De même, la friperie solidaire est ouverte sur rendez-vous pour rendre service aux associations locales et dépanner en cas d'urgence.

Ces petites actions sont peu, mais permettent de maintenir le lien avec les usagers de la Maison des Projets. Toutefois, tout le monde a hâte de pouvoir organiser de nouvelles rencontres et temps collectifs !

AIX-LES-BAINS

A Aix-les-Bains aussi, on se mobilise ! Audrey, Céleste et Nadine, les Gestionnaires-Animatrices, accompagnent au quotidien les habitants à travers de la veille téléphonique sur les personnes fragiles, en plus de temps d'accueil individualisés et sur rendez-vous dans les Maisons des Projets pour ceux qui en ont besoin : écoute active, aide administrative, démarches en ligne, aide sur les outils informatiques, notamment pour les visioconférences, etc. Ces permanences sont aussi l'occasion d'accueillir des personnes « très vulnérables » et très fragilisées par le confinement. Les Gestionnaires-Animatrices proposent une écoute bienveillante et un soutien concret pour



des adhérents qui ont un besoin impérieux de venir discuter et sont très isolés. Parmi ceux-là, deux adhérents ont exprimé des situations de grande détresse psychologique et ont été orientés vers des services de santé, mais ils continuent à venir à la Maison des Projets.

La convivialité entre adhérents se poursuit en ligne, avec des bénévoles qui proposent des ateliers hebdomadaires de yoga, de Qi Quong et de sophrologie à distance. Des quiz musicaux, des mimes, des jeux, des échanges d'idées ou de recettes, ont également lieu sur Facebook et Messenger. Ces rendez-vous conviviaux en visioconférence sont ponctués de problèmes techniques mais ces bugs ont été l'occasion de nombreux fous rires partagés entre Chers Voisins. Une adhérente s'étant notamment amusée à mettre des avatars, s'est finalement retrouvée incapable de retirer celui qu'elle avait mis sur son visage (cf. photo).

D'autres initiatives complémentaires ont vu le

jour, comme la possibilité de retirer un panier de fruits et légumes à la Maison des Projets grâce à un partenariat avec Potager City, ou de se faire distribuer chaque semaine 3 mini paniers pour les personnes seules à faibles revenus. Cette distribution de paniers gratuits a également été l'occasion pour une adhérente, qui n'osait pas prendre de rendez-vous d'échanges individuels, d'exprimer le fait que, malgré les apparences, elle se sentait très seule et déprimée, qu'elle n'avait personne avec qui discuter ou boire un café : Chers Voisins était la seule solution qui s'offrait à elle pour voir quelqu'un. Mais elle n'a pas souhaité exprimer directement ce besoin, par peur de prendre la place de quelqu'un de plus fragile.

La friperie est également gratuite pendant cette période et ouverte sur rendez-vous, dans la limite de deux à trois articles maximums. Un adhérent, très déprimé lui aussi est venu déposer un manteau à la friperie pour en prendre un autre, à sa taille celui-ci, car il avait perdu 13kg. En

essayant son manteau, il a exprimé une grande détresse psychique et morale et est finalement resté 1h.

Des affiches ont été collées dans les 42 montées des résidences Sollar pour faciliter les échanges de biens et services entre voisins : courses, promenade, pharmacie, petit bricolage, etc.

Enfin, les adhérents manifestent également leur soutien aux EHPAD aixois en partageant des lettres, des dessins et des poèmes à destination des résidents et du personnel soignant, afin de lancer une correspondance avec eux.

Sur demande, et si le besoin est impérieux, les Gestionnaires-Animatrices peuvent également se déplacer à domicile, uniquement avec l'accord du locataire et dans le respect des gestes barrières.

PAYS DE GEX

Au Pays de Gex, l'association Chers Voisins s'organise également pour garder le lien avec ses adhérents et les Gessiens, malgré la suspension des projets collectifs et l'accès limité à la Maison des Projets.

Les Gestionnaires-Animatrices, Marine et Mila, sont à l'écoute des locataires et habitants pour partager leur vécu, trouver une solution à leurs besoins et imaginer de nouvelles solidarités de voisinage adaptées au contexte et ses contraintes. Là où les permanences téléphoniques ne semblent pas correspondre aux besoins des habitants, les rendez-vous individuels à la Maison des Projets une après-midi par semaine sont toujours complets. Ces permanences permettent aux Gestionnaires-Animatrices de proposer aux adhérents un soutien administratif, un accès à un poste informatique,





notamment pour l'impression d'attestations de déplacement ou de documents importants. Des livres et DVDs sont également prêtés sous forme de click&collect. Enfin, la friperie solidaire connaît un franc succès et attire même des Gessiens ayant découvert Chers Voisins et sa friperie quelques semaines plus tôt grâce à la Chers Voisins Mobil', le camping-car aménagé de l'association qui sillonne le Pays de Gex afin d'étendre son impact.

ANSE

Durant ce deuxième confinement, une habitante a souhaité être porteuse d'initiative en prenant en charge la distribution des fruits et légumes pour les familles vulnérables de la résidence. C'est elle qui contacte les producteurs locaux, comptabilise les commandes des habitants, réceptionne les marchandises et distribue individuellement les denrées.

Par ailleurs, afin d'accompagner les enfants dans leur scolarité, un créneau d'aide aux devoirs a été mis en place tous les mardis à la Maison des Projets. Chaque semaine, 4 bénévoles accueillent 7 enfants de manière individuelle. C'est un réel bonheur de les accompagner dans leurs devoirs car les mamans ne parlent pas très bien français. C'est donc un temps pour revoir

les leçons avec une personne bienveillante.

D'autre part, Mélanie, la Gestionnaire-Animatrice, accueille individuellement les personnes vulnérables sur rendez-vous, pour les aider à remplir les papiers de la Caf et surtout redonner un peu de chaleur à ces personnes isolées socialement.

Enfin, comme à Aix-les-Bains, les adhérents ont mis en place un projet de correspondances croisées avec la maison de retraite d'Anse. Plus de 15 familles ont écrit une petite lettre avec des dessins d'enfants qui ont ensuite été remis à l'EPHAD. Tout le monde attend avec impatience leur retour de lettre.

Contact

Pour Sollar et l'association CHERS VOISINS
Nathael TORRES, Responsable d'agence AURA
Tél. 04 82 53 56 62

Pour le Groupe 1001 Vies Habitat
Edouard MOULINS, Responsable communication
Tél. 01 46 91 25 44

Vanessa JOSSÉ, Assistante de direction
Tél. 09 88 82 31 01

[Lire le numéro spécial Vision Mag 1001 Vies Habitat - Crise Sanitaire](#)



Signature de la charte en faveur des locataires en situation de fragilité économique



Nouveau confinement : Advivo au service de ses locataires

Assurer la continuité de ses services

A l'image du premier confinement, Advivo assure aujourd'hui dans le respect des règles sanitaires la continuité de ses services administratifs, sociaux et techniques: maintien ouverts au public des six points d'accueil physique, continuité par nos agents de l'entretien des parties communes, poursuite des chantiers de construction et de réhabilitation.

Soutenir les locataires en difficulté

Advivo décline localement en lien avec les associations de locataires CGL 38, Indecosa CGT et CLCV, la charte nationale en faveur des locataires en situation de fragilité économique comprenant 20 engagements de bonnes pratiques dont notamment celui de faire en sorte qu'il n'y ait aucune expulsion de locataire liée aux seules conséquences de l'épidémie.

Informers les locataires

Dans ses différents supports d'information (magazine « Entrée », site internet www.advivo.fr)

l'Office délivre des informations pratiques liées à la crise sanitaire (horaires d'ouvertures, numéros de téléphone des agences et antennes...) ainsi qu'aux démarches à effectuer directement sur Internet pour limiter les déplacements.

Des équipes mobilisées

Face à la crise, en présentiel ou en télétravail, les équipes d'Advivo s'adaptent pour faire preuve d'une mobilisation et d'une solidarité sans failles au service des locataires, répondant en cela aux valeurs fondamentales de l'Office : écoute, bienveillance, disponibilité, proximité, dialogue essentielles pour mener à bien sa mission d'accompagnement social.

Contact

Melody Besse

Chargée de communication - ADVIVO

melody.besse@advivo.fr

www.advivo.fr

<https://fr.linkedin.com/company/advivo>

Hors-série Confinement Nouveau



Association régionale Hlm

Renseignements - Service Communication AURA-HLM
CHLOÉ GIRAUD - CHARGÉE DE MISSION COMMUNICATION
TÉL. 04 78 77 01 13
C.GIRAUD@AURA-HLM.ORG