

Rapport D'activité

«REUSSIR LA VILLE DE DEMAIN»
plus durable, solidaire et résiliente



SOMMAIRE

P3 LE MOT DU PRÉSIDENT

P4 L'AURA HLM AU SERVICE DES ADHÉRENTS

P4 Les chiffres clés 2022

P5 L'identité de l'association

P8 Notre organisation

P10 2022 - L'AURA HLM EN ACTION

P11 Les temps forts de l'année 2022

P17 L'action de l'AURA Hlm en chiffres

P18 Les animations professionnelles

P23 Les partenariats

P27 PERSPECTIVES 2023

Le mot du Président

Marc GOMEZ,
Directeur Général de Dynacité



L'année 2022 a été marquée par des élections législatives et présidentielles qui ont conduit notre mouvement professionnel à se mobiliser de nouveau pour être force de proposition. La Présidente de l'USH, Emmanuelle COSSE, est venue à la rencontre des organismes Hlm en région, dans le cadre de la démarche « Utiles ensemble ». Les bailleurs sociaux ont fait remonter leurs suggestions par le biais des associations régionales telle que l'AURA Hlm et ont contribué à la formalisation d'un document de plus de 95 propositions. Ces préconisations ont pour objectifs de répondre entre autres aux enjeux de production nouvelle, de la réhabilitation, de prise en compte des réalités locales et de lutte contre le dérèglement climatique, afin de tendre vers une plus grande sobriété.

L'AURA Hlm a profité de la nouvelle mandature présidentielle et de l'installation de la nouvelle Assemblée Nationale pour établir un lien avec les députés de notre région, afin de partager avec eux les défis du logement social pour les prochaines années. Une plaquette capitalisant l'impact et les actions de notre mouvement régional dans les territoires leur a été communiquée afin d'accompagner les 95 propositions du mouvement Hlm. Le niveau infra-régional de notre organisation, via les associations territoriales, s'en est saisi pour engager le dialogue en direct avec les députés des territoires en Auvergne-Rhône-Alpes.

Nous ne pouvons pas parler de l'année 2022, sans faire état de la situation internationale et notamment de la guerre en Ukraine qui a accentué la flambée des prix des matières premières, déjà engagée avec la crise sanitaire liée au Covid-19. Cette guerre aux portes de l'Europe a conduit de nombreuses familles à quitter leur pays. La mobilisation des

organismes Hlm s'est naturellement faite pour accueillir au mieux cette population déplacée, en particulier dans notre région. Cette action traduit parfaitement les valeurs d'humanité, d'engagement et de solidarité qui sont celles du logement social.

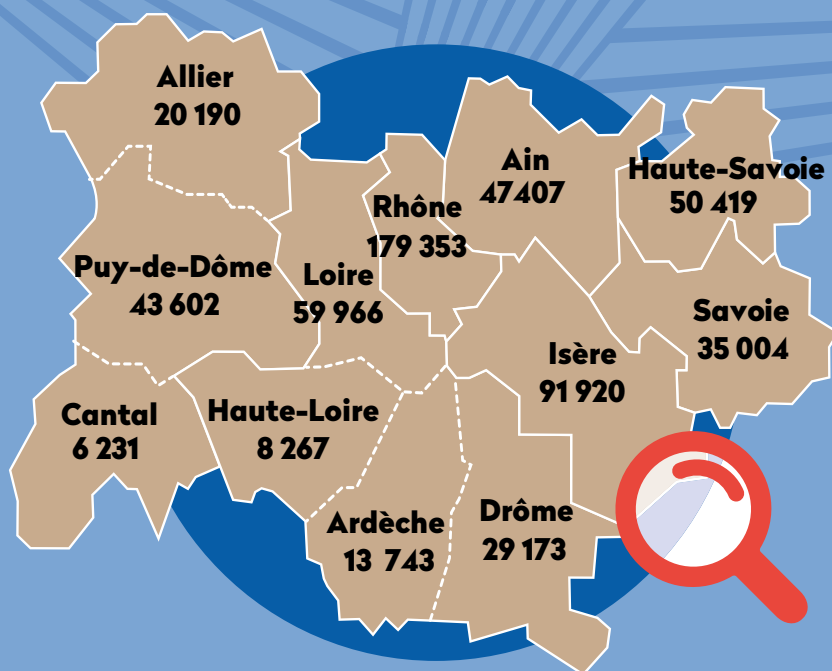
Enfin, cette année 2022 a été l'occasion pour l'USH d'organiser le 82^{ème} Congrès Hlm à Lyon, qui a été une nouvelle fois, une formidable opportunité pour notre association régionale de mettre sur pied un évènement inédit. Ainsi, le premier tiers-lieu au sein d'un congrès a été pensé, construit et animé pendant les 3 jours, du 27 au 29 septembre 2022 à EUREXPO.

Notre tiers-lieu AZIMUTS a sans aucun doute marqué les esprits. A travers cette initiative, nous avons souhaité collectivement faire passer des messages forts sur les enjeux de concevoir la ville autrement. Il est désormais indispensable d'optimiser les ressources, en privilégiant le réemploi et le recyclage à l'heure des surcoûts de matériaux, et de la raréfaction des matières. Savoir réutiliser, remettre dans le circuit, moins surconsommer, ces principes doivent dorénavant guider la fabrique de la ville. C'est dans cet esprit que le tiers-lieu AZIMUTS a été construit. Doter d'espaces ouverts avec les Arches, qui ont permis aux organismes de notre région de donner à voir de leur savoir-faire en à la matière et d'une Agora qui a favorisé les débats dans un format privilégiant la franchise, avec la facilité d'aborder les sujets sans aucun tabou.

Merci à tous les directeurs d'organismes membres de l'AURA Hlm pour votre implication et celles de vos équipes et merci à l'équipe de l'AURA Hlm pour son investissement, qui nous a permis de réussir ensemble cet évènement dans notre région.

Nos chiffres clés 2022

Auvergne-Rhône-Alpes



* Répartition du nombre de logements sociaux par département hors logements foyers (Source-RPLS 1er janvier 2022)

87
organismes
adhérents



585 275
Logements

1,3 M.
personnes logées



11 168
Logements agréés



11 000
Logements
réhabilités



2,3 Md €
investis dans
l'économie locale
(filiale bâtiment)



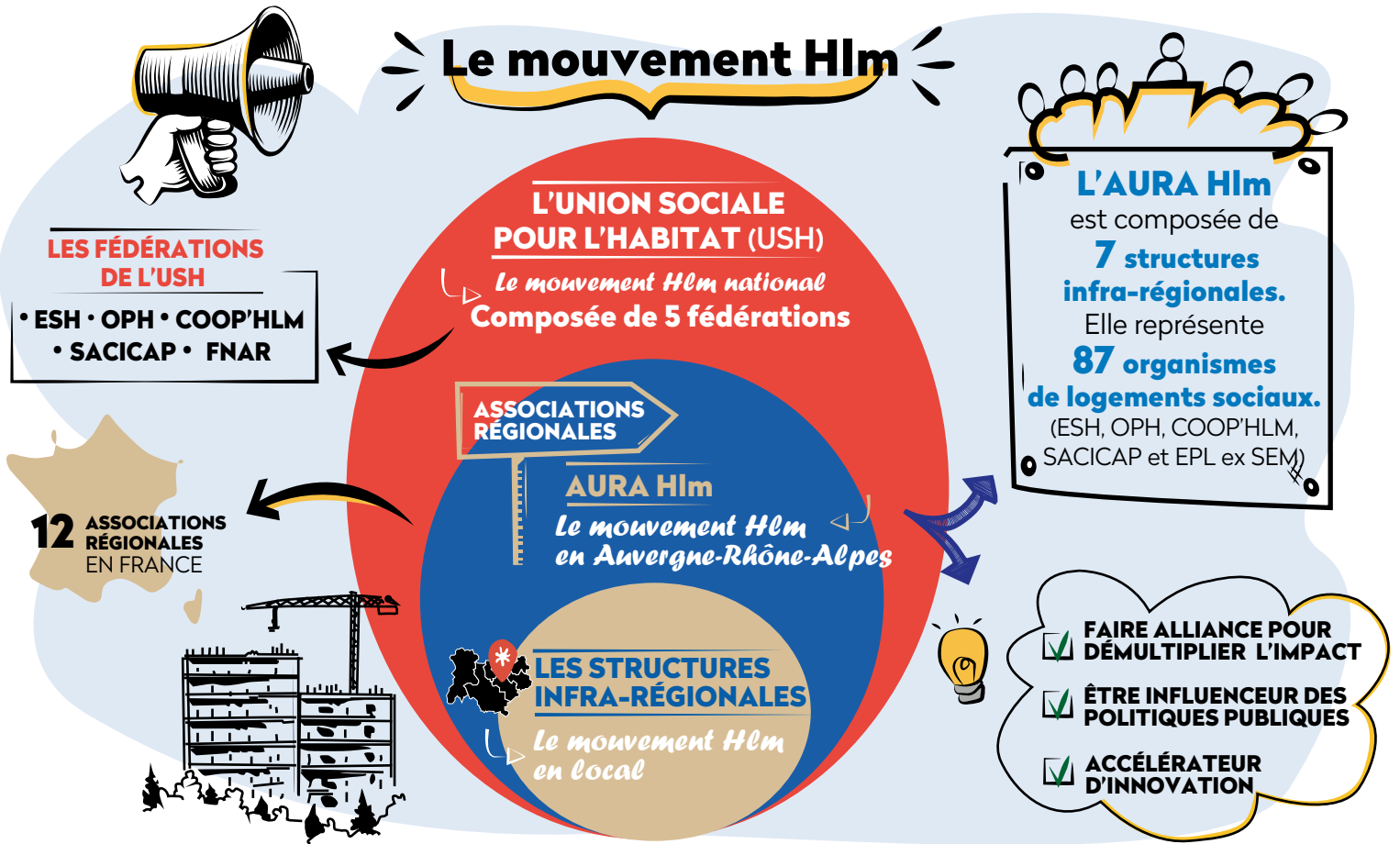
20 000
ETP (directs et
indirects)



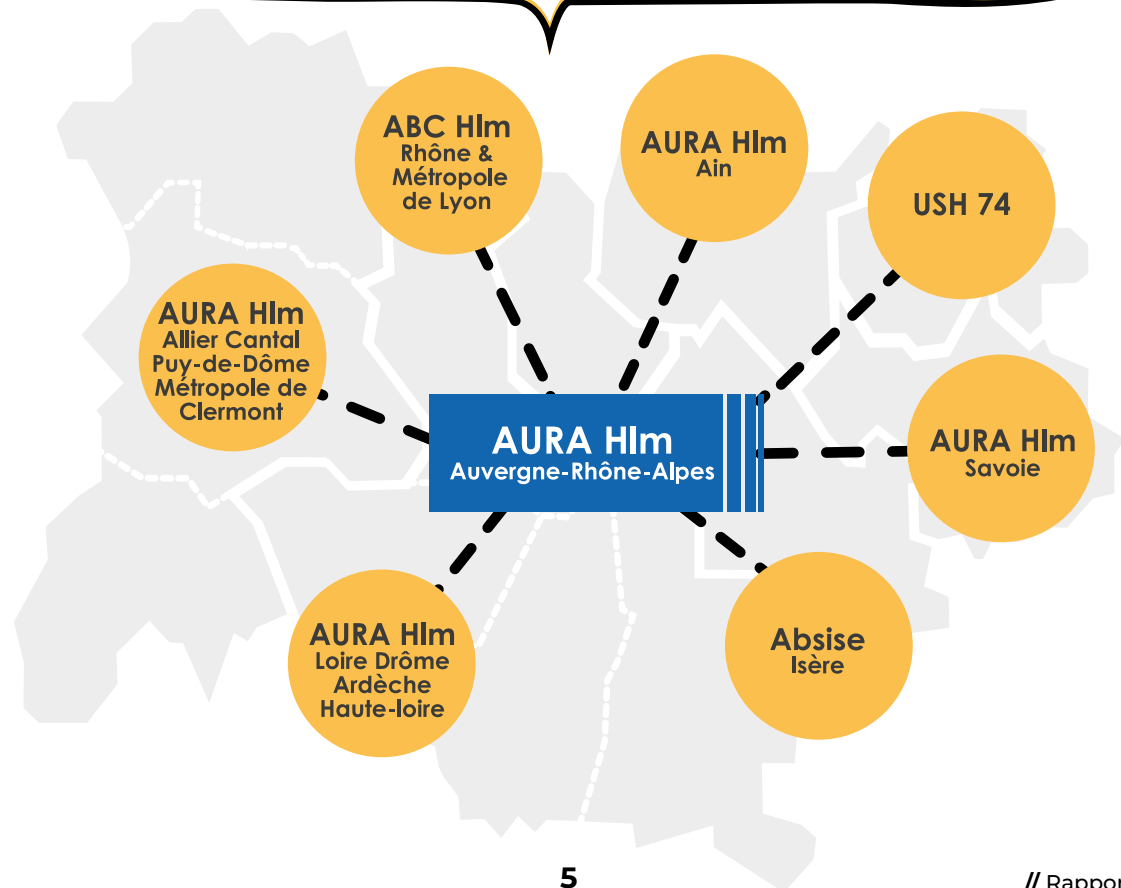
10 000
Salariés



L'IDENTITÉ DE L'ASSOCIATION



L'AURA Hlm et ses structures infra-régionales



L'IDENTITÉ DE L'ASSOCIATION



NOS AMBITIONS 2021-2023

1 ÊTRE INFLUENCEUR DES POLITIQUES PUBLIQUES

Face aux changements sociétaux majeurs, l'AURA Hlm consolide le plaidoyer du Mouvement Hlm pour influencer positivement sur le développement et l'aménagement des territoires. Dotée d'un collectif soudé et d'un ancrage territorial fort, le Mouvement Hlm d'Auvergne-Rhône-Alpes se positionne comme prescripteur et influenceur en contribuant à l'élaboration et l'adaptation des politiques publiques aux enjeux des territoires et des locataires.

2 ÊTRE UN ACCÉLÉRATEUR D'INNOVATION

La diversité du collectif de l'AURA Hlm et son engagement commun au service des enjeux sociaux, environnementaux et économiques, en font un catalyseur d'innovation qui préfigure l'habitat social de demain. Cette ambition repose sur la création des conditions favorables à l'émergence, l'expérimentation et le déploiement à grande échelle de procédés innovants. Notre vision de l'innovation au sein du collectif AURA Hlm est pragmatique. Elle part du besoin et non de la solution, elle peut être sociale, technique, environnementale, économique & financière, partenariale, organisationnelle et managériale, juridique, technologique.

3 FAIRE ALLIANCE POUR DÉMULTIPLIER NOTRE IMPACT

La voix du mouvement Hlm est trop souvent résumée à des enjeux techniques. L'impact sociétal du logement social et sa contribution à l'aménagement durable des territoires sont sous évalués. Il est essentiel de s'allier avec les acteurs de l'écosystème aménagement – habitat – insertion afin de renforcer notre capacité d'influence, mettre en commun nos forces pour développer des nouveaux procédés révolutionnaires et ainsi faciliter l'action des organismes Hlm pour répondre aux besoins des ménages les plus modestes.

L'IDENTITÉ DE L'ASSOCIATION

NOS MISSIONS

L'ANIMATION PROFESSIONNELLE

» Un lieu d'informations, d'échanges et de mise en perspective

L'AURA Hlm organise des rencontres pour ses adhérents, structurées autour de trois axes : Habitat durable - Relations-clients, Qualité de service et Innovation - Ressources pour les fonctions supports (RH, communication, finances, assistantes de direction). Ces lieux d'échanges répondent aux besoins de partage d'informations, d'ouverture à d'autres pratiques sectorielles. Quelles que soient leurs fonctions au sein des entreprises, les participants sont invités à sortir de leur périmètre métier pour s'inscrire dans des démarches de coproduction.

LE PARTENARIAT

» Nouer des coopérations pour favoriser le positionnement des organismes

Afin de contribuer pleinement à l'élaboration des politiques de l'habitat et jouer un rôle clé sur les territoires, l'AURA Hlm développe des partenariats, renforce les synergies avec l'ensemble des acteurs institutionnels et privés en lien avec l'Habitat social (Collectivités, État, secteur de l'ESS, professionnels du bâtiment et de la construction, de l'habitat intelligent et du développement durable, etc.). Il s'agit de créer des passerelles, amplifier les coopérations pour répondre aux enjeux rencontrés et aux besoins des ménages les plus modestes.

LA PRODUCTION ET LES LIVRABLES

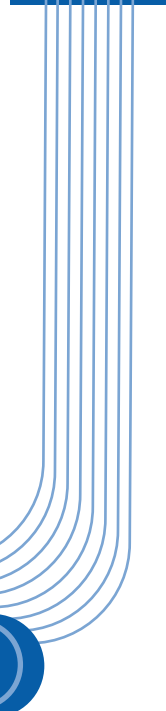
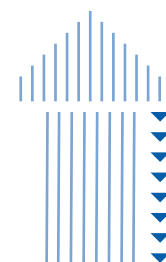
» Anticiper les mutations et être force de propositions

Innovation territoriale, innovation patrimoniale, innovation sociale, innovation managériale : le rôle de l'AURA Hlm est d'accompagner les organismes Hlm pour mieux appréhender les mutations rencontrées, en recensant leurs besoins et en développant les outils nécessaires pour y répondre. Actes, contributions, observatoires, organisation d'événementiels (Village de l'innovation sociale et solidaire, FabLab « Fabrique de la proximité », Festival International du logement social, En Aparté : Les matinales, Le tiers-lieu AZIMUTS), approche prospective, etc. L'ensemble de ces productions constitue l'ADN du mouvement professionnel régional.

COORDINATION & APPUI AUX INTER-BAILLEURS INFRARÉGIONAUX

» Répondre collectivement aux enjeux des territoires

Garante du lien de proximité avec les partenaires locaux, l'AURA Hlm accompagne la structuration des organismes au niveau infrarégional, afin de répondre au mieux à la réalité des enjeux qui se jouent sur les territoires. En exerçant une mission importante de coordination et d'appui, elle favorise la mise en œuvre d'actions collectives au service du logement social, en tenant compte de la diversité des réalités des territoires qui composent la région Auvergne-Rhône-Alpes.



NOTRE ORGANISATION

LA GOUVERNANCE

L'AURA Hlm est présidée par **Marc GOMEZ**, Président (Dynacité)

LE BUREAU



PRÉSIDENT
MARC GOMEZ
(Dynacité)



VICE-PRÉSIDENTE
ANNE WARSMANN
(Immobilière Rhône-Alpes)



VICE-PRÉSIDENTE
MARIE-LAURE VUITTENEZ
(Habitat & Métropole)



VICE-PRÉSIDENTE
CÉLINE REYNAUD
(Est Métropole Habitat)



TRÉSORIER
PHILIPPE BAYSSADE
(Auvergne Habitat)



SECRÉTAIRE
RACHID KANDER
(Assemblia)

LES ADMINISTRATEURS

Le Conseil d'Administration de l'AURA Hlm est composé de Directeurs Généraux d'organismes du logement social. Sa gouvernance est plurielle, marquée par une volonté d'avoir, au sein de l'organe décisionnel, des représentants de tous les territoires (départements et métropoles) de la région, ainsi que de l'ensemble des familles Hlm.

CONSEIL D'ADMINISTRATION COLLÈGE PAR FAMILLE

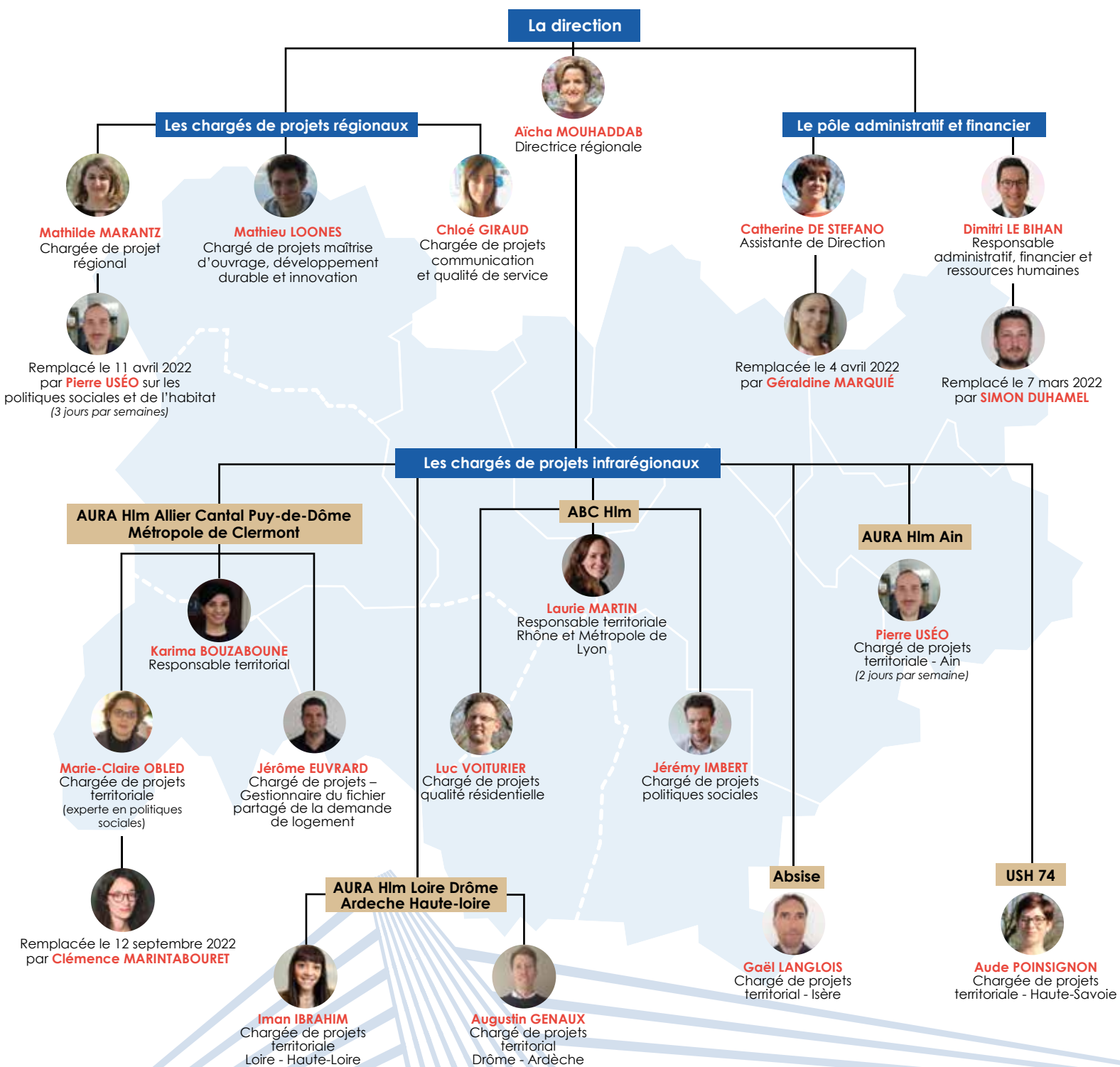
» **OPH** - **Laurent GAGNAIRE** (Loire Habitat) - **Marc GOMEZ** (Dynacité) - **Hervé PINGET** (Cantal Habitat) - **Jean-Noël FREIXINOS** (GrandLyon Habitat) / » **ESH** - **Elodie AUCOURT** (Alliade Habitat) - **Nicolas GAUTEUR** (SA Mont Blanc) - **Sophie MATRAT** (ICF Habitat Sud-Est Méditerranée) - **Philippe LINAGE** (Sollar) / » **SACICAP** - **Christian COSTE** (Procivis Rhône) / » **COOPÉRATIVES HLM** - **Séverine CHATAIN** (Domia) - **Vincent MOËNNE LOCCOZ** (Ideis)

COLLÈGE DES TERRITOIRES (DÉPARTEMENTS ET MÉTROPOLIS)

» **Ain** - **Christian MAGNON** (Logidia) / » **Allier** - **Hélène CHESSEL** (Evolea) / » **Ardèche** - **Samuel CARPENTIER** (Ardèche Habitat) / » **Cantal** - **Pascal LACOMBE** (Polygone) / » **Drôme** - **Anne-Laure VENEL** (Drôme Aménagement Habitat) / » **Isère** - **Patricia DUDONNE** (SDH) / » **Loire** - **Franck GARCIA** (Procivis Forez Velay) / » **Haute-Loire** - **David JONNARD** (OPAC de Haute-Loire) / » **Haute-Savoie** - **Isabelle GAUTRON** (Léman Habitat) / » **Puy-de-Dôme** - **Philippe BAYSSADE** (Auvergne Habitat) / » **Rhône** - **Xavier INGLEBERT** (OPAC du Rhône) / » **Savoie** - **Fabrice HAINAUT** (OPAC de la Savoie)

» **Métropole de Grenoble** - **Isabelle RUEFF** (Alpes Isère Habitat) / » **Métropole de Lyon** - **Anne WARSMANN** (Immobilière Rhône-Alpes) - **Céline REYNAUD** (Est Métropole Habitat) / » **Métropole de Clermont-Ferrand** - **Rachid KANDER** (Assemblia) / » **Métropole de Saint-Etienne** - **Marie-Laure VUITTENEZ** (Habitat & Métropole)

Une équipe au service des adhérents



L'AURA Hlm est composée d'une équipe de 16 collaborateurs. Une partie de l'équipe déployée au niveau régional assure les services d'appui, le portage des chantiers et des dossiers à l'échelle de la région et soutient l'organisation infra-régionale. Ces collaborateurs viennent ainsi en accompagnement des chantiers des niveaux infra-régionaux. L'autre partie de l'équipe est mise à disposition dans les territoires, au niveau infra-régional, pour assurer la proximité avec les organismes et mieux répondre à leurs besoins, en cohérence et en articulation avec le niveau régional de l'organisation professionnelle.



2022 L'AURA Hlm en ACTION

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2022

JUIN 2022

DEMARCHE MASSIFICATION DES REHABILITATIONS- ETAT D'AVANCEMENT

Les bailleurs sociaux de l'AURA Hlm, travaillent depuis 2020 à relever le défi de la massification des réhabilitations en Auvergne-Rhône-Alpes. Ils travaillent, depuis à maturer leurs réflexions et leurs approches. La rénovation des bâtiments est une priorité nationale et constitue une opportunité pour répondre aux enjeux climatiques, écologiques, énergétiques, sociaux, économiques et territoriaux.

MAI 2021

PHASE 1 - ETUDE DE FAISABILITÉ

Inspirée par ses échanges sur les projets Energiesprong, l'AURA Hlm a fait mûrir son expertise et sa vision stratégique afin de traduire la massification en phase opérationnelle. En 2021, elle a lancé la 1ère phase de la démarche, correspondant à une étape d'étude de faisabilité qui s'est déroulée jusqu'à février 2022. Les bailleurs ont investigué plusieurs axes majeurs et clefs de réussite en 2022 :

- » La **constitution d'une Base de Données Patrimoine**, permettant de sélectionner les logements à réhabiliter.
- » La **structuration d'une animation professionnelle** en continu
- » La **formalisation d'un plan de concertation des parties prenantes**
- » Le choix de la **formule centrale d'achat** pour structurer la massification des commandes aux entreprises.

FÉV. 2022

PHASE 2 - PRÉFIGURATION ET DÉMARRAGE

L'AURA Hlm a lancé en fin d'année, un marché d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage, dite phase 2, qui doit permettre de rendre opérationnelle la démarche massification. Elle s'est déroulée jusqu'en décembre 2022 et se terminera au début du mois de mai 2023. Elle doit permettre de conduire 3 missions importantes : **l'animation et définition des objectifs au fil de l'eau - la mobilisation des parties prenantes et la construction d'une bibliothèque de dévolution de marché - la mise en œuvre opérationnelle d'une centrale d'achat.**

AVR. 2022

DÉC. 2022



©CDC Habitat - Réhabilitation de la Résidence des Chartoux -Rillieux-la-Pape

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2022

JANV. 2022

RESTITUTION DÉMARCHE RECHERCHE / ACTION DIFFÉRENCIATION ET EXPÉRIMENTATION DANS LES POLITIQUES DE L'HABITAT

L'USH, l'AURA Hlm et la Direction régionale AURA de la Banque des Territoires ont lancé fin 2021 une recherche/action sur la différenciation et l'expérimentation dans les politiques de l'habitat et du logement social. Elle a été conduite avec l'équipe de recherche en droit public du Serdeaut-Sorbonne. La démarche proposait, en s'appuyant sur l'expérience des acteurs de l'habitat de notre région, de faire émerger des propositions d'adaptation, de simplification voire d'expérimentation dans le domaine des politiques locales de l'habitat et du logement social, et de les expertiser d'un point de vue juridique.

Le 27 janvier 2022, l'AURA Hlm a convié ses adhérents et ses parties prenantes qui ont été associés à ces travaux, afin de présenter la restitution des investigations conduites dans le cadre de cette démarche. [La synthèse de la restitution à Lire ICI](#)

FEV. 2022

FUTUR FEDER PÉRIODE 2021/2027 : AURA HLM FORCE DE PROPOSITION AUPRÈS DE LA DIRECTION EUROPE DE LA RÉGION

La Région Auvergne-Rhône-Alpes a conduit un travail partenarial pour décliner les objectifs stratégiques de l'Union européenne en priorités répondant aux besoins du territoire. Son Programme Opérationnel a été transmis formellement à la Commission européenne le 25 janvier 2022.

Il a été complété par un Document de mise en œuvre (DOMO) précisant les types d'action financées, les bénéficiaires éligibles, et les critères d'éligibilité des opérations pour la période 2021-2027. La principale priorité du P.O mobilisable par les bailleurs concerne la Priorité 2 du P.O sur la transition énergétique et environnementale avec un **budget propre alloué au secteur Hlm de 49,5 M€** (soit 30 M€ pour Rhône-Alpes et 19,5 M€ pour l'Auvergne).

Les bailleurs, mobilisés par l'AURA Hlm, ont fait **des propositions concrètes pour alimenter le DOMO visant à la simplification et permettant une mise en œuvre efficace des solutions de rénovation énergétique des logements Hlm**. Pour ce faire, 3 rencontres ont été organisées entre avril et juin 2022 par l'AURA Hlm avec les bailleurs et 3 réunions avec les services de la Région de février à avril 2022.

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2022

JUIN. 2022

PARTAGE DES DÉFIS DU LOGEMENT SOCIAL AVEC LES DÉPUTÉS

L'AURA Hlm a profité de la nouvelle mandature présidentielle, et de l'installation de la nouvelle Assemblée pour féliciter les députés pour leurs victoires électorales et partager avec eux les défis du logement social pour les prochaines années. Une plaquette capitalisant l'impact et les actions de notre mouvement régional dans les territoires leur a été communiquée afin d'accompagner les 95 propositions du mouvement Hlm formalisées par l'USH. ([A découvrir ICI](#))

SEPT. 2022

MESURER L'IMPACT DES BAILLEURS SOCIAUX EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES : DÉMARCHE ACTERR®

AcTerr®, c'est un outil pédagogique qui a été conçu en partenariat avec l'Institut Hlm de la RSE et l'association Delphis. Il accompagne les bailleurs sociaux dans la valorisation de leurs activités au service des habitants et des territoires. Il constitue une initiation à la mesure d'impact dédiée aux organismes Hlm pour les aider à **valoriser leur utilité territoriale sur la base de 22 indicateurs quantitatifs prédéfinis.**

L'AURA Hlm a rendu compte de l'impact sur l'ensemble des bailleurs sociaux en AURA dans une vidéo **« Bailleurs sociaux, créateurs de valeur dans les territoires, une vidéo à découvrir ici ! »**

DEC. 2022

BILAN - FONDS DE SOUTIEN À L'INNOVATION

Le Fonds de soutien à l'innovation (FSI) géré par la Caisse de Garantie du Logement Locatif Social en lien avec l'Union sociale pour l'habitat, les fédérations Hlm, les ministères du Logement et des Finances, soutient tous les organismes Hlm dans le champ de leur activité locative pour les projets de modernisation et d'innovation.

En Auvergne-Rhône-Alpes, **18 dossiers de Modernisation FSI** ont été déposés en 2022 et validés par la CGLLS. Ainsi des actions d'un **montant global de 1 233 445 € ont été subventionnées à hauteur de 354 134 €**. Un travail important a été réalisé par l'assistante de direction de l'AURA Hlm, interlocutrice régionale qui accompagne les bailleurs dans la préparation de leurs dossiers. Le Comité Paritaire Régional AURA, composé de l'AURA Hlm et de la DREAL, émet un avis consultatif sur les dossiers complets avant transmission aux fédérations nationales pour présentation au Comité des Aides FSI, qui statue sur l'attribution des subventions.

- » **11 dossiers ont été financés sur le thème « Moderniser les process internes au bénéfice du locataire »**
- » **5 dossiers ont été financés sur le thème « Qualité de service avec effet durable sur les compétences et modes de faire »**
- » **2 dossiers ont été financés sur le thème « Améliorer la qualité de vie du locataire dans le logement »**

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2022

FOCUS SUR LE CONGRÈS HLM À LYON**AZIMUTS : LE 1ER TIERS-LIEU AU SEIN D'UN CONGRÈS**

Les organismes de logement social d'Auvergne-Rhône-Alpes, mobilisés au sein de l'AURA Hlm, ont construit le 1^{er} tiers-lieu au sein d'un congrès.

Dans le cadre du Congrès Hlm 2022, du 27 au 29 septembre 2022, à Lyon Eurexpo, les acteurs de l'habitat - bailleurs, élus, entreprises et associations du bâtiment, urbanistes, architectes etc. ont été invités à partager leurs expériences et leurs idées pour « Réussir la ville de demain ».

A travers cette initiative, les bailleurs ont passé un message fort sur les enjeux de concevoir la ville d'aujourd'hui et de demain. Il est désormais indispensable d'optimiser les ressources, en privilégiant le réemploi et le recyclage à l'heure des surcoûts de matériaux, et de la raréfaction des matières. Savoir réutiliser, remettre dans le circuit, moins consommer, ces principes doivent dorénavant guider la fabrique de la ville. C'est dans cet esprit que le tiers-lieu AZIMUTS a été construit.

Durant les 3 jours de Congrès, les experts et congressistes ont été agitateurs d'idées sans tabou ni contrainte dans l'espace AGORA. Dans les Arches, les organismes Hlm de la région ont partagé leurs actions innovantes et inspirantes autour des thèmes de la ville plus inclusive, plus ambitieuse, plus économe, plus verte / vertueuse, et plus à l'écoute des habitants.



Le mot **azimut**, attesté au **XVe siècle**, vient de l'arabe « **al-samt** » qui signifie « **le droit chemin** », la locution familière « **dans tous les azimuts** » signifie dans toutes les directions. Un nom qui vise à trouver une direction commune et avancer ensemble tout en entremêlant les compétences et en mettant l'accent sur le bouillonnement d'idées.



©Chassignole - Tiers-Lieu AZIMUTS

AZIMUTS : LE 1ER TIERS-LIEU AU SEIN D'UN CONGRÈS

UNE SECONDE VIE POUR AZIMUTS

AZIMUTS s'est aussi prolongé au-delà des 3 jours du Congrès, et a eu une nouvelle vie dès la fin des événements. Un partenariat social et solidaire a été tissé autour du projet « Les Grandes voisines », projet de lutte contre le sans-abrisme et la pauvreté, porté par les associations Notre Dame des Sans-abris et la Fondation de l'Armée du Salut. L'ensemble des structures réalisées pour aménager le tiers-lieu ont été mises à disposition des personnes accueillies dans l'ancien Hôpital Antoine Charial à Francheville pour bénéficier d'espaces de rencontres et d'animations adaptés.

Le tiers-lieu AZIMUTS a été soutenu par la Banque des Territoires et Action Logement. Retrouvez les interviews de Barbara Falk, Directrice régionale AURA de la Banque des Territoires **ICI** et de Noël Petrone, Directeur régional AURA d'Action Logement Services **ICI**.

L'AGORA : LA PLACE CENTRALE DU TIERS-LIEU POUR PARTAGER LES EXPÉRIENCES AUTOUR DE 5 THÈMES

Inauguration :

- » La ville de demain se construit aujourd'hui
- » La place de la culture dans la ville avec la participation de Mourad Merzouki et la chorégraphie en direct de sa Compagnie Pôle En Scènes
- » Concevoir autrement la ville de demain
- » Penser la ville de l'avenir : enjeux du parc existant
- » La ville de demain : enjeux du développement technologique et du service

Plus de 40 intervenants sur 3 jours

Une masterclass avec des Elus, un débat d'idéation collective, les destins croisés de bailleurs et start-ups à redécouvrir sur la [playlist replay Azimuts ICI](#)



©Chassignole - Masterclass dans l'Agora

AZIMUTS : LE 1ER TIERS-LIEU AU SEIN D'UN CONGRÈS

LES ARCHES D' ACTIONS INNOVANTES

Plus de 70 intervenants issus des organismes Hlm de notre région se sont mobilisés pour partager leurs initiatives inspirantes autour des thèmes de la ville plus à l'écoute des habitants, plus économe en énergie, plus inclusive, plus verte / vertueuse, et plus ambitieuse.

Retrouvez-les dans ce recueil (ICI) un panorama des actions présentées dans le cadre de ce 82^{ème} Congrès Hlm, pour concevoir et réussir collectivement la ville demain : plus durable, sobre, résiliente et solidaire.

L'ESPACE DÉTENTE

Un espace détente a été imaginé à l'entrée du tiers-lieu pour permettre aux congressistes d'échanger et participer à diverses animations :

- » Exposition sur les étapes de création du tiers-lieu AZIMUTS
- » Expositions photos des bailleurs sociaux de la région
- » Bar à jeux sur le thème de réussir la ville de demain : Prospect'US un jeu sérieux qui invitait les congressistes à imaginer les futurs possibles, créé et animé par URBA 4 (Réseau des agences d'urbanismes d'Auvergne-Rhône-Alpes).



LE BILAN DU CONGRÈS HLM 2022

Cette 82^{ème} édition du Congrès Hlm, H expo fut dense et très dynamique :

- » **398 exposants**
 - » **380 intervenants** sur les séquences du programme officiel
 - » **30 000 m²** d'évènements
- Et une fréquentation remarquable :
- » **24 711 visites** cumulées sur 3 jours
 - » **14 484 VISITEURS UNIQUES**

Dont : **7 140 visiteurs locaux et nationaux, 2 449 personnels exposants, 3 783 Congressistes, 1 035 Invités, 77 Journalistes presse.**

L'ACTION DE L'AURA HLM EN CHIFFRES

ANIMATIONS PROFESSIONNELLES

24 RENCONTRES REGIONALES EN VISIO
OU PRESENTIEL

Qualité de service / Relation clients

- >> Réunion de présentation de la Semaine de l'innovation Hlm - 10 mars 2022
- >> Réunion régionale - Enjeux de prévention des impayés Action Logement Soli'Al – 15 mars 2022

Ressources

- >> Réunion régionale sur « Le nouvel outil eRime » avec l'USH – 1er février 2022
- >> Réunion régionale Actualités fiscales « Loi de finance 2022 » avec l'USH - 1er février 2022
- >> Réunion régionale AURA Hlm / Action Logement - 1er avril 2022
- >> Réunion régionale AURA Hlm / Banque des Territoires - 8 avril 2022
- >> Rencontre matinale avec la Banque des Territoires sur le tiers-lieu AZIMUTS dans le cadre du Congrès Hlm 2022 afin de pousser les réflexions sur les solutions pour faire face aux défis du monde Hlm – 29 septembre 2022

Habitat durable

- >> 6 rencontres Démarche Massification des réhabilitations : 2 « SAV Base de données » / 1 COTECH / 3 COPIL
- >> 1 Formation Mobilité électrique avec AVERE et ADEVENIR Formations – 11 octobre 2022 ou 10 novembre 2022
- >> 5 Groupes de travail Energie
- >> 4 Groupes de travail Amiante et sécurité

PUBLICATIONS

- >> 91 Actions innovantes à lire [ICI](#)
- >> 4 Newsletters Congrès Hlm AZIMUTS
Toutes les interviews et articles à consulter ci-après [Jour 1](#) – [Jour 2](#) – [Jour 3](#)
- >> 3 Flash infos Démarche massification
- >> 1 Publication CERC Impact économique logement social à lire [ICI](#)
- >> 1 Publication ADEME « Etude pour la connaissance du prix de la chaleur au niveau des abonnés et au niveau des usagers à lire [ICI](#)

PARTENARIATS

4 SIGNATURES DE CONVENTION DE
PARTENARIAT

- >> 1 convention avec la Banque des Territoires sur la massification des réhabilitations
- >> 1 convention avec la Caisse d'Epargne (CERA) pour enrichir le partenariat de longue date avec des animations organisées en commun, des événements soutenus par la CERA et l'accès à la Tour Incity pour les réunions de la gouvernance de l'AURA Hlm (CA, AG)
- >> 1 convention avec la Banque postale pour développer les collaborations
- >> 1 convention avec la CARSAT Rhône-Alpes et la CARSAT Auvergne sur les enjeux du vieillissement et du handicap
- >> 1 convention avec GRDF pour sensibiliser et faciliter l'accès aux gaz vert des locataires des bailleurs
- >> 1 partenariat 2ème édition ENERJMEETING LYON le 15 novembre 2022 au Palais de la Bourse sur la thématique « Construire et rénover, objectif zéro carbone »
- >> Lancement du Club Massification des réhabilitations avec l'éco-cluster Bâtiment, Ville et Aménagement Durable et Fibois Auvergne Rhône Alpes le 13 mai 2022
77 participants (bailleurs et entreprises)
- >> 1 Rencontre recherche actions AURA Hlm/USH/Banque Des Territoires/SERDEAUT Restitution le 27 janvier 2022, des investigations conduites dans le cadre de la Recherche/actions « Différenciation et Expérimentation dans les politiques de l'habitat et du logement social en Auvergne-Rhône-Alpes »
- >> 1 Rencontre de la Communauté d'Intérêt Territoires en mutation
1 réunion du Comité de pilotage – 12 octobre 2022 : définition d'une feuille de route 2023

LES ANIMATIONS PROFESSIONNELLES

L'AXE HABITAT DURABLE

Les groupes de travail, journées d'animation et webinaires de cet axe, organisés par l'AURA Hlm permettent aux adhérents, d'échanger, s'informer, co-produire sur les thématiques suivantes : Management de la sécurité et de l'environnement – Habitat durable - Aménagement et foncier - Urbain et patrimonial – Accession - Juridique et marché, etc.

2^{ème} ÉDITION ENERJMEETING LYON

Cet évènement dont l'AURA Hlm est partenaire, via une convention signée le 3 janvier avec Batiactu, s'est déroulé le 15 novembre 2022 au Palais de la Bourse. « Construire et rénover, objectif zéro carbone » la thématique bien ambitieuse de cette édition qui a réuni 1 500 prescripteurs-décideurs maîtres d'ouvrage et maîtres d'œuvre.

Les crises, qu'elles soient climatique, sanitaire ou énergétique, poussent à évoluer plus rapidement vers un bâtiment sobre, efficient et bas carbone et désormais plus résilient que jamais. Réglementations, tendances et multiples retours d'expérience exemplaires ont été à l'ordre du jour de cette journée. Et cette année, le curseur de l'ambition est encore monté d'un cran avec un 100 conférenciers des plus riches et inspirants ont partagé plus d'une cinquantaine de retours d'expérience très concrets en Auvergne-Rhône-Alpes. De multiples solutions « low tech » de sobriété énergétique, biosourcées, de réemploi et d'économie circulaires ont été partagées et sont à découvrir dans le Manifeste [à Lire ICI](#).



GROUPE DE TRAVAIL ÉNERGIE

Le groupe de travail Energie s'est réuni en début d'année avec pour but d'organiser et de porter un achat groupé au sujet des dossiers d'ouvrage exécutés concernant les DPE collectifs (réunions les 1^{er} février, 25 février, 21 mars et 31 mars). Cet achat groupé a permis aux 13 bailleurs de bénéficier d'une économie substantielle. Ces pièces de marché permettront aux organismes ayant élargi à cette démarche de lancer plus facilement des prestations de service afin de mettre à jour leurs DPE. Ce groupe de travail s'est ensuite réuni le 9 novembre afin de benchmarker sur les bonnes pratiques liées à la gestion énergétique du patrimoine. Thèmes abordés en 2022 : le DPE collectif, l'individualisation des frais de chauffage, les marchés de l'énergie, l'impact de l'inflation, la mobilité électrique et le « droit à la prise ».

GROUPE DE TRAVAIL AMIANTE & SÉCURITÉ

Le groupe de travail Amiante & Sécurité s'est réuni 4 fois en 2022 afin d'échanger sur l'actualité réglementaire et les bonnes pratiques mises en place par les bailleurs sur le thème de l'amiante et de la sécurité (réunions les 10 mars, 6 avril, 22 juin et 27 octobre).

Thèmes abordés en 2022 : le Constat de Risque à l'Exposition au Plomb, la plateforme Trackdéchets, les dispositifs autonomes anti-fumée, le repérage et les analyses de l'amiante, la vidéo surveillance, les ERP de 5^{ème} catégorie, les chantiers test amiante, la sécurisation des installations électriques des parties communes et des éclairages extérieurs, le carnet d'information du logement, la sécurisation des toitures terrasses, le permis feu.

LES ANIMATIONS PROFESSIONNELLES

AXE RELATIONS-CLIENTS, QUALITÉ DE SERVICE ET INNOVATION

Les groupes de travail, journées d'animation et webinaires de cet axe, organisés par l'AURA Hlm permettent d'informer, d'amorcer les réflexions, échanger, s'informer, co-produire sur les thématiques suivantes : politiques sociales (attribution, demande, gestion locative, programme FNAVDL), Marketing/Qualité, Traitement de l'impayé, Tranquillité et sécurité, Coopération avec ESS, etc.

ENJEUX DE PRÉVENTION DES IMPAYÉS ACTION LOGEMENT SOLI'AL

L'AURA Hlm, en partenariat avec Action Logement et son association SOLI'AL ont proposé une séquence pour échanger avec les bailleurs sociaux sur les enjeux de prévention des impayés le 15 mars 2022.

Engagé dans l'anticipation de ces problématiques, Action Logement, a développé Soli'AL depuis 2019, une association dédiée à l'accompagnement des salariés et locataires confrontés à des difficultés personnelles ou professionnelles. L'objectif de Soli'AL est de proposer un suivi et des réponses adaptées en favorisant le maintien dans le logement ou le relogement, dans une logique d'insertion ou de préservation du lien emploi-logement.

Lors de cette rencontre un dispositif renforcé à l'appui des bailleurs et au service des locataires en difficulté a été présenté. Il propose des aides sur quittance et des mesures d'accompagnement social favorisant le maintien dans le logement et la mise en œuvre de mesures d'accompagnement social pouvant comprendre la réalisation d'un Diagnostic Social.



LES ANIMATIONS PROFESSIONNELLES

AXE RESSOURCES

Les groupes de travail, journées d'animation et webinaires de cet axe, organisés par l'AURA Hlm permettent d'informer, d'amorcer les réflexions, échanger, s'informer, co-produire sur les métiers suivants : **Assistants de direction - Accueil nouveaux salariés - Ressources humaines - Responsables de formation - Référents et correspondants informatiques et liberté - Directeurs financiers - Communication, etc.**

RÉUNION RÉGIONALE ANNUELLE

ACTION LOGEMENT

L'AURA Hlm et Action Logement, partenaires de longue date, allient leurs savoir-faire au service de l'attractivité des territoires. Chaque année une réunion régionale est proposée à l'ensemble Directeurs généraux des organismes Hlm de la région et leurs comités de direction. Celle du 1^{er} avril 2022 a permis de partager les éléments de bilan de l'année 2021.

Les deux partenaires ont également mis en perspective les 3 enjeux communs de l'année 2022 :

- >> La construction** qui bien que stable, reste en dessous des objectifs assignés dans la région Auvergne-Rhône-Alpes et nécessite un soutien fort à toute la filière du bâtiment.
- >> La réhabilitation** du parc existant et plus précisément la poursuite de la démarche massification des réhabilitations de l'AURA Hlm engagée depuis plus de deux ans afin de réduire la consommation énergétique du parc Hlm et répondre aux objectifs de neutralité carbone d'ici 2050.
- >> La réforme des attributions** avec la volonté affichée d'Action Logement et de l'AURA Hlm d'avancer de manière constructive en établissant un dialogue régulier et transparent, un partage d'avis pour construire des positions réalistes et un travail collaboratif avec les autres parties prenantes.





RÉUNION RÉGIONALE BANQUE DES TERRITOIRES

L'AURA Hlm et La Banque des Territoires ont organisé, le 8 avril 2022, une rencontre avec les bailleurs sociaux de la région afin d'échanger sur les enjeux actuels du logement social, la conjoncture économique et financière liée à l'inflation post-covid, aux impacts de la crise sanitaire, zone euro etc. Deux tables rondes ont également été animées sur les enjeux de la construction et le défi de la réhabilitation.

La Banque des Territoires souhaite s'inscrire aux côtés des bailleurs, dans leurs priorités actuelles : être au rendez-vous de l'enjeu de rénovation, les accompagner dans des objectifs de création de logements de plus en plus complexes, du fait notamment des difficultés d'accès au foncier.

ERIME, LA NOUVELLE APPLICATION WEB DE L'UNION SOCIAL POUR L'HABITAT

Afin de faciliter le suivi des opérations de relogement des projets du PNRU et du NPNRU, l'USH met à disposition des organismes l'outil de relogement RIME. Le fichier Excel RIME évolue vers eRime, une application web progressivement déployée en 2022.

Afin que les organismes Hlm d'Auvergne-Rhône-Alpes puissent s'approprier ce nouvel outil, l'AURA Hlm a organisé une rencontre régionale le 1^{er} février 2022, durant laquelle l'USH a présenté l'application et son interface simple. eRime est donc une application web centralisée et unique qui s'adresse à toutes les parties prenantes du relogement : bailleurs, EPCI, DDT et ANRU. Elle facilite la saisie du relogement pour les bailleurs et offre à tous une vue consolidée des données des opérations. Elle permet également aux organismes de générer des documents indispensables aux échanges avec l'ANRU.

LES PARTENARIATS

LES COMMUNAUTÉS D'INTÉRÊT DE L'AURA HLM TERRITOIRES EN MUTATION

A l'échelle de la région Auvergne-Rhône-Alpes, plus d'un tiers des bailleurs sociaux est mobilisé sur les enjeux des territoires en mutation dits territoires détendus. Il peut s'agir de territoires ruraux, mais également de territoires en périphérie de métropoles ou de zones urbaines. Requalification de l'offre, adaptation du parc, démolition, maintien des services et des populations, renforcement de l'attractivité des centres-bourgs : tous sont confrontés à des logiques de détentes plurielles. Cette Communauté d'Intérêt entend fédérer autour de cette thématique les bailleurs, faire reconnaître la spécificité de ces territoires, et définir une véritable politique ambitieuse en intégrant la logique de pouvoir d'adaptation locale.

En 2022, le Comité de pilotage de la Communauté d'Intérêt Territoires en mutation s'est réunie le 12 octobre afin de dresser un bilan des productions et d'échanger sur l'articulation de ses projets et de ses ambitions avec ceux de la Commission Nationale des Territoires Détendus et Cœur de Ville de l'USH.

Les bailleurs sociaux membres de la Communauté d'Intérêt de l'AURA Hlm ont participé à 4 rencontres de la Commission Nationales visant à :

- formuler des propositions d'évolutions du cadre réglementaire et des dispositifs ;
- analyser et titrer les conséquences des évolutions législatives majeures ;
- proposer des enrichissements et infléchissement des programmes nationaux ;
- renforcer les liens avec les réseaux d'élus concernés ;
- impulser un programme de travail partenarial, avec les partenaires traditionnels ;
- capitaliser sur des démarches territoriales et accompagner l'émergence d'expérimentations.

La Communauté d'Intérêt a également travaillé sur une nouvelle dynamique à impulser dès 2023, afin de porter les enjeux des territoires détendus auprès des partenaires. Pour ce faire, et en adéquation avec la feuille de route de la Commission Nationale, elle organisera 2 cycles d'Ateliers interacteurs sur les territoires dis détendus de la Région-Auvergne-Rhône-Alpes sur les thèmes suivants :

- Thèmes 1 - Quel devenir pour le patrimoine social en territoires détendus ? Point d'étape sur les démolitions et l'alternative de la seconde vie des bâtiments.
- Thème 2 - Intervenir en centre-ancien via l'amélioration du bâti privé existant : quels retours d'expériences ? Quelles conditions du changement d'échelle ?



LES PARTENARIATS

DREAL

Les relations de travail avec la DREAL se matérialisent en 2022 par le co-pilotage de projets, et des échanges réguliers sur les enjeux de production, de réhabilitation, d'occupation du parc, d'accompagnement des ménages etc.

Parmi les moments phares de 2022 :

➤ Interventions de l'AURA Hlm dans les **bureaux du CRHH** et des **CRHH plénier**, ainsi qu'au sein de la CHAL.

➤ **FNAVDL** : ce fonds est piloté au niveau régional par la DREAL (et autres services associés) et l'AURA Hlm qui intervient dans le suivi de la mobilisation des crédits pour les actions "tiers bailleurs" lors des réunions régulières avec les services de l'Etat.

➤ **Ateliers sur le lissage de la programmation de logements sociaux.**

En février 2020, l'AURA Hlm avait interpellé les membres du CRHH plénier sur la nécessité de mener un travail en profondeur de remise à plat et de recherche collective d'amélioration du processus d'atterrissage des opérations de production neuve. A la suite du travail mené en 2021, un nouveau travail a été engagé en 2022 avec les différents partenaires (Action Logement, Banque des Territoires, Etat) pour la définition d'une expérimentation sur la Métropole de Lyon et la CA du Pays Voironnais. 3 ateliers ont eu lieu en 2022 pour partager les enjeux, concevoir puis consolider l'expérimentation qui se déroulera à partir de 2023. En plus de cette participation lors des ateliers, l'AURA Hlm était partie prenante de l'équipe projet.

GRDF

L'AURA Hlm et GRDF sont partenaires en faveur de la transition énergétique. Pour accélérer la transition écologique et énergétique du parc de logements, une convention de partenariat a été signée par l'AURA Hlm. Les actions suivantes ont été retenues : faire bénéficier les locataires du dispositif PASS GREEN qui permet à tous les occupants d'un logement Smart AVENIR énergies d'accéder à des offres d'énergies 100 % renouvelables au même prix que les énergies non renouvelables. Promouvoir le biométhane (gaz vert), une énergie 100 % renouvelable produite à partir de matières organiques.



Jean Franco-Chamonix - Haute-Savoie HABITAT

LES PARTENARIATS

BANQUE DES TERRITOIRES

Partenaire de longue date de l'AURA Hlm, la Banque des Territoires s'engage depuis 2021 dans un plan ambitieux pour accélérer la transition environnementale des territoires, et contribuer ainsi à la relance économique. Grâce à un continuum financier et d'accompagnement, elle soutient les acteurs locaux qui contribuent au développement des territoires en faveur d'une transition verte ambitieuse.

En 2022, elle a souhaité réaffirmer son soutien à l'AURA Hlm et ses 87 adhérents au travers de deux partenariats financiers :

- » Le tiers-lieu AZIMUTS de l'AURA Hlm organisé dans le cadre du Congrès Hlm 2022 sur le thème de « Réussir la ville de demain ».
- » Signature de la convention de financement de l'étude « Démarche de massification » de la phase 1 et 2, avec un soutien financier à hauteur de 60 K€.

CAISSE D'ÉPARGNE (CERA)

L'AURA Hlm et la CERA ont une longue habitude de collaborations. Ils ont voulu réaffirmer ce partenariat en profitant du congrès Hlm à Lyon en 2022 pour signer une convention dans laquelle la CERA s'engage à apporter une contribution financière de 5 000 €, à mettre à disposition au minimum une fois par an ses installations à l'étage 26 de la tour INCITY. L'AURA Hlm s'est engagée à travailler avec la banque à l'identification de thèmes communs d'échanges et des intervenants potentiels à mobiliser, à programmer dans le cadre de son animation professionnelle à destination des directeurs financiers et des directeurs généraux, adhérents à l'AURA Hlm, 2 séquences par an, à favoriser les sujets liés aux enjeux de l'actualité financière et tout autre sujet pouvant trouver un intérêt dans les préoccupations des bailleurs, à organiser en fonction des disponibilités de lieux au sein de la Tour INCITY, notamment son assemblée générale annuelle.

BANQUE POSTALE

La Banque Postale et AURA Hlm ont signé une convention de partenariat pour développer les collaborations entre le réseau de l'immobilier social et l'établissement bancaire sur le tiers-lieu AZIMUTS organisé par l'AURA Hlm dans le cadre du Congrès Hlm 2022.



© Benoit RAVIER-BOLLARD / Studio Erick Salliet
Bourg Habitat - Les Jardins du Parc - Bourg-en-Bresse

LES PARTENARIATS

CARSAT AUVERGNE ET CARSAT RHÔNE-ALPES

La CARSAT Auvergne, la CARSAT Rhône-Alpes et l'AURA Hlm ont souhaité renforcer leur partenariat afin d'agir ensemble dans le cadre d'actions coordonnées pour accompagner le vieillissement dans le parc social, dans le domaine de l'action sociale et de la prévention des risques liés au vieillissement. Les trois entités ont signé une convention de partenariat lors du Congrès Hlm 2022, sur le tiers-lieu AZIMUTS de l'AURA Hlm afin d'officialiser leurs engagements communs.

Les coopérations seront menées autour de quatre axes :

- » amplifier la communication et optimiser les lancements d'appels à projet afin d'encourager les partenariats autour du vieillissement ;
- » partager les bonnes pratiques existantes au sein du réseau ;
- » encourager le développement des habitats intergénérationnel ;
- » promouvoir la politique d'habitat en faveur des résidences autonomie.

AVERE / ADVENIR FORMATION

L'AURA Hlm et AVERE ont signé en 2021 une convention pour une durée de 3 ans afin de proposer aux adhérents de l'AURA Hlm au moins deux sessions de formation par an sur le thème : **Pourquoi et comment mettre en place des infrastructures de recharge pour véhicules électriques dans les résidences de logement collectif ?** L'AURA Hlm s'est donc associée à AVERE Auvergne-Rhône-Alpes pour proposer à ses adhérents des formations en 2022 (les 11 octobre et 10 novembre). Ce programme visait à répondre notamment aux questions suivantes : « Comment gérer une demande de raccordement en logement collectif ? Quelles solutions existent ? Quelles sont les lois ? », sous l'égide du Ministère de la Transition écologique et de l'ADEME.

CERC

L'AURA Hlm a contribué à la 4^{ème} édition de l'étude du suivi de l'impact économique du logement social sur les entreprises du bâtiment de la région, menée par la CERC Auvergne-Rhône-Alpes et diffusée en octobre 2022. Avec 2,3 milliards d'euros en 2021, le chiffre d'affaires du bâtiment du logement social représente 20,7 % du chiffre d'affaires total du bâtiment réalisé sur le secteur du logement, soit à minima 21 000 équivalents temps plein (ETP) mobilisés dans ce secteur pour la réalisation de travaux, en plus des emplois mobilisés dans les autres filières. Conséquence de la reprise post crise sanitaire, il est en hausse de 10 % par rapport à 2021.



Perspectives 2023

Perspectives 2023

PERSPECTIVE 1

DÉMARCHE MASSIFICATION DES RÉHABILITATIONS EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

La 1^{ère} phase a permis d'identifier les clés de la réussite de la démarche massification des réhabilitations en Auvergne-Rhône-Alpes.

La phase 2 de « Préfiguration », a 3 missions importantes composées chacune de chantiers spécifiques, concomitamment, à savoir :

>> Mission 1 - Animation et définition des objectifs au fur et à mesure de l'avancée de la démarche :

1. pilotage, gestion de projet et animation interne de la démarche ;
2. Base de Données Patrimoine (BDD) et faisabilité technique détaillée ;
3. groupes de travail pour affiner le concept et le rendre opérationnel.

>> Mission 2 - Mobilisation des parties prenantes et construction d'une bibliothèque de dévolution de marché :

1. mobiliser les entreprises et leurs réseaux ;
2. accompagnement à la mobilisation des parties prenantes et communication ;
3. sécuriser le modèle économique et son financement.

>> Mission 3 - mise en œuvre opérationnelle, notamment de la centrale d'achat (rédaction des statuts, des conventions ad-hoc et le business model associé, création de la dénomination, etc.).

PERSPECTIVE 2

PROJET GIKA FACTORY

Le projet LIFE Giga Regio Factory est un projet d'un montant total de 2,4 millions d'€ sur 3 ans. Plusieurs parties prenantes mobilisées dans différents pays d'Europe (Italie, Belgique, France et Allemagne). Ce projet est le résultat de l'appel à projet BUILDRENO du programme LIFE auquel GREENFLEX, avec l'AURA Hlm et d'autres partenaires ont répondu et ont été sélectionnés par la commission européenne, à savoir :

8 acteurs experts dans le domaine du conseil et de l'innovation environnementale :

>> GREENFLEX, POUGET Consultants, ENERGIES DEMAIN, HORS SITE, CSTC/Buildwise (CSTB belge), GREENWIN, GREEN INVEST BERLIN, EDERA

4 bêta-testeurs - offre et demande :

>> Est Métropole Habitat, AURA Hlm, BUILDUP OFFSITE, HOUSING EUROPE

Ce projet vise à capitaliser sur les premières opérations industrialisées de rénovations globales et performantes réalisées en France et en Europe pour soutenir un changement d'échelle.

PERSPECTIVE 3

EXTERNALISATION DE LA GESTION COMPTABLE ET FINANCIÈRE DE L'AURA HLM ET DES STRUCTURES INFRARÉGIONALES

Le Conseil d'Administration de l'AURA Hlm a décidé d'externaliser la fonction de Responsable Administratif et Financier pour assurer la gestion de l'AURA Hlm comme des entités infra-régionales concernées (ABC Hlm, ABSISE, USH 74, AURA Hlm Cantal / Allier / Puy- de-Dôme, AURA Hlm Loire / Drôme / Ardèche / Haute-Loire. Une refonte complète de l'organisation interne et avec le prestataire sera à menée en profondeur.

Perspectives 2023

PERSPECTIVE 4

POURSUITE DES TRAVAUX RÉGIONAUX

» **DÉMARCHE DELPHIS « ALLÉGÉE »** : consolider les acquis à partir de la méthode AccTer® et structurer la visibilité de la valeur apportée aux territoires par les bailleurs de la région.

» **DÉMARCHE DIFFÉRENCIATION ET EXPÉRIMENTATION** : reprise des travaux avec la mise en perspective de la loi 3DS, en lien avec la création des AOH.

» **SUITE RÉFORME DES ATTRIBUTIONS – QUALIFICATION ET ACCESSIBILITÉ DU PARC SOCIAL** : après la gestion en flux et la cotation, mobilisation sur les axes qualification de l'offre et accessibilité du parc.

» **QUI HABITE LE LOGEMENT SOCIAL EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES ?** : formalisation et édition de la plaquette sur l'occupation du parc social en Auvergne-Rhône-Alpes.

» **ENQUÊTE QUALITÉ DE SERVICE** : consolidation et analyse vague d'enquête 2022-2024.

» **SÉMINAIRE ANNUEL D'ÉQUIPE AURA HLM EN MAI 2023** : poursuivre la mise en œuvre de la feuille de route et des priorités fixées par la gouvernance de l'AURA Hlm.

» **RÉSEAU DES ACTEURS LOCAUX DE L'HABITAT** : animation à partir de thématiques fixées avec le Comité d'orientation de ce réseau.

» **COMMUNAUTÉS D'INTÉRÊTS** : réactivation de la Communauté d'Intérêt Accession et de la Communauté d'Intérêt des territoires en mutation, en articulation avec la Commission territoires détendus de l'USH.

» **ANIMATION PROFESSIONNELLE RÉGIONALE À DESTINATION DES ADHÉRENTS DE L'AURA HLM** : poursuivre l'animation du Groupe de Travail Sécurité et Amiante, poursuivre l'animation du Groupe de Travail Energie, renforcer le travail partenarial avec la CERC Auvergne-Rhône-Alpes et notamment en améliorant la qualité des données issues de l'observatoire du parc existant (les 3 niveaux), organisation de formations avec AVERE Auvergne-Rhône-Alpes dans le cadre de la convention de partenariat, organisation d'un séminaire à destination des Directeurs généraux, directions des ressources humaines et de la communication sur le renforcement de l'attractivité des métiers du logement social, directions financières, assistantes de direction, etc.

Rapport D'activité

ACTIS - ADIS SA HLM - ADVIVO - AIN HABITAT - ALLIADE HABITAT - ALLIER HABITAT - ALPES ISERE HABITAT - ARDECHE HABITAT - ASSEMBLIA - AUVERGNE HABITAT - BATIGERE RHÔNE-ALPES - BATIR ET LOGER - BOURG HABITAT - CANTAL HABITAT - CDC HABITAT AUVERGNE-RHÔNE-ALPES - CIS HABITAT - CLERDÔME - CONSTRUIRE - CRISTAL HABITAT - DAUPHILOGIS - DOMIA - DRÔME AMENAGEMENT HABITAT - DYNACITE - ERILIA - EST METROPOLE HABITAT - EVOLEA - GRANDLYON HABITAT - HABITAT ET METROPOLE - HALPADES - HAUTE-SAVOIE HABITAT - ICF HABITAT SUD-EST MEDITERRANEE - IDEIS - IMMOBILIERE RHÔNE-ALPES - INVESTIMO - ISERE HABITAT - LE FOYER DE L'ISERE - LE TOIT FOREZIEN SCIC - LEMAN HABITAT - LOGICOOP - LOGIDIA - LOGIVELAY - LOIRE HABITAT - LYON METROPOLE HABITAT - MONTELMAR AGGLOMERATION HABITAT - MONTLUÇON HABITAT - OPAC 43 - OPAC DE LA SAVOIE - OPAC DU RHÔNE - OPHEOR - OPHIS PUY-DE-DÔME - POLYGONE - POLYGONE MASSIF CENTRAL - POSTE HABITAT RHÔNE-ALPES - PROCIVIS ALPES DAUPHINE - PROCIVIS BOURGOGNE SUD-ALLIER - PROCIVIS FOREZ VELAY - PROCIVIS RHÔNE - PROCIVIS VALLEE DU RHÔNE - PROCIVIS VIVARAIS - RHÔNE SAÔNE HABITAT - S.F.H.E. - S.V.U. - SA D'HLM POUR L'ACTION SOCIALE - SA MONT-BLANC - SA THOISSEYENNE D'HLM - SACICAP DE L'AIN - SACICAP DU PUY-DE-DÔME - SACICAP HAUTE-SAVOIE - SACOVIV - SACVL - SALEM GRENOBLE HABITAT - SAIEM LE LOGEMENT DU PAYS DE VIZILLE - SAVOISIENNE HABITAT - SCIC HLM GAMBETTA SUD-EST - SCP D'HLM DU VIVARAIS - SCP D'HLM HABITAT DAUPHINOIS - SDH CONSTRUCTEUR - SEM4V - SEMCODA - SOCIETE COOPERATIVE ALPES HABITAT - SOCIETE DAUPHINOISE POUR L'HABITAT - SOCIETE D'HABITATION DES ALPES - SOLLAR 1001 VIES HABITAT - VALENCE ROMANS HABITAT - VICHY HABITAT - VILOGIA

