



L'AGILITÉ COLLECTIVE AU SERVICE DU LOGEMENT SOCIAL

Rapport d'activités RSE 2016



Nous avons engagé, il y a, maintenant, deux ans une démarche RSE au sein de notre mouvement Hlm régional. Avec une ambition : répondre au mieux aux attentes des bailleurs sociaux, vous qui êtes nos adhérents, renforcer votre visibilité et votre notoriété, vous qui œuvrez au quotidien sur le terrain, faire reconnaître le secteur du logement social sur les territoires, comme un acteur innovant et incontournable auprès de l'ensemble de vos parties-prenantes.

Cette ambition repose sur deux piliers : l'agilité collective et le renforcement des liens avec tous ceux qui aujourd'hui contribuent au développement du logement social. Les services de l'État, les collectivités, vos partenaires privés, qu'ils soient du secteur du bâtiment, de la construction, de l'énergie ou encore de l'économie sociale et solidaire.

Ce sont ces liens, qui, demain, nous permettront de renforcer, amplifier et démultiplier les actions pour conduire des projets ambitieux : sur le champs de la relation au client, des politiques sociales, mais également sur les projets de maîtrise d'ouvrage et d'aménagement.

La vocation de ce rapport d'activités RSE est de partager avec vous, adhérents, salariés, partenaires, le projet et l'ambition de notre mouvement professionnel régional.

Il met en lumière le travail de toutes les équipes au sein des organismes, comme au sein de l'ARRA, au niveau régional, comme au niveau infra-régional pour défendre la cause des organismes Hlm, accompagner leur développement, afin de répondre à leurs enjeux de responsabilité de gouvernance, de cohésion sociale, de responsabilité économique et environnementale.

Bonne lecture à tous

Aïcha MOUHADDAB

Directrice de l'ARRA Hlm

ARRA

Une démarche RSE et des engagements redéfinis...

Une RSE pour répondre à de nouveaux enjeux

Pour faire face aux mutations profondes qui bouleversent radicalement le paysage des organisations et n'épargnent pas le mouvement Hlm régional, l'ARRA Hlm conduit depuis deux ans une démarche RSE, avec l'ensemble de ses collaborateurs et de ses parties prenantes.

Celle-ci place au cœur du projet de notre association, la question du lien, de l'agilité et de l'innovation, avec un enjeu majeur, celui de rassembler et de fédérer un collectif pour porter, légitimer et incarner la profession à l'échelle régionale, et sur les territoires.

Cette démarche a abouti à la définition partagée d'une ambition commune, portée par des valeurs fortes, et réaffirmées de professionnalisme, humanisme, sens du collectif et innovation.



*La **RSE** (Responsabilité Sociale des Entreprises, ou Responsabilité Sociétale des Entreprises) regroupe l'ensemble des pratiques mises en place par les entreprises afin de respecter les principes du développement durable, c'est-à-dire être économiquement viable, avoir un impact positif sur la société mais aussi mieux respecter l'environnement.*

Une stratégie actualisée

Elle se traduit aujourd'hui par une feuille de route définie et élaborée collectivement. Celle-ci renforce les missions de notre organisation professionnelle, en soulignant son rôle majeur dans **l'appui et l'accompagnement de nos adhérents**, au service du logement social, pour en faire un acteur innovant, créateur de valeurs et incontournable auprès de l'ensemble de nos partenaires.

Elle se décline par un renforcement de nos actions sur trois champs : celui de l'animation professionnelle, du partenariat et de la prospective :

« **Une animation professionnelle renouvelée** » ouverte aux partages d'expériences et à l'échange avec d'autres secteurs d'activités, au benchmarking et à l'innovation pragmatique ;

« **Un partenariat renforcé, fort et renouvelé** » avec l'ensemble des acteurs mobilisés sur les questions du logement, de l'immobilier, de la politique de la ville et des services, pour élargir notre puissance d'action ;

« **De nouveaux outils d'analyse prospectifs partagés** » pour encourager et placer l'innovation au cœur de l'activité des bailleurs sociaux.

Des performances décuplées

En tant que syndicat professionnel, notre démarche RSE relève de notre capacité à décrypter les évolutions, à anticiper les attentes et à jouer un rôle prospectif. Cette « **agilité collective** » est notre fer de lance : elle constitue le fil rouge de notre action et des temps forts qui ont marqué cette année 2016.

Une agilité collective au service de la mission première des organismes Hlm, **loger les plus modestes**, et qui aujourd'hui, vient favoriser, appuyer, soutenir et accompagner les démarches RSE, qui constituent et constitueront demain, le socle des projets des acteurs du monde Hlm.

Responsabilité de gouvernance, de **cohésion sociale, économique et environnementale** : ces enjeux, notre organisation professionnelle les a pleinement intégrés et placés au cœur de ses engagements et de ses interventions.

Une ambition partagée « servir le logement social »

AMBITION

Affirmer collectivement, à l'échelle de notre région, le logement social comme un interlocuteur innovant, créateur de valeur et incontournable, auprès de l'ensemble des partenaires

Une action animée par des valeurs fortes

VALEURS

Professionalisme
Humanisme
Sens du collectif
Innovation

Des projets innovants à conduire

PARTAGER

Animation professionnelle

CONSTRUIRE

Partenariat

INVENTER

Prospective

Les temps forts de l'ARRA en 2016



Actions professionnelles

105

sessions de formation ECLOR*

850

salariés formés

22

séquences d'animations professionnelles

800

personnes mobilisées



Événements

1

événement inédit la « **Fabrique de la proximité** »

2000 personnes sur 2 jours

4200 m² de FabLab

(6 laboratoires,

500 000 tweets vus)

1

« **Mois de l'Economie Sociale et Solidaire** » en 2017, en préparation avec la CRESS Auvergne-Rhône-Alpes



Partenariats

1

Réseaux des Acteurs de l'Habitat en Rhône-Alpes

4 rencontres

250 partenaires mobilisés

4

conventions signées avec :

- **ACTION LOGEMENT** pour contribuer à l'aménagement des territoires
- **l'ADEME** pour accompagner la professionnalisation et l'innovation en maîtrise d'ouvrage
- **la CARSAT** pour développer les actions opérationnelles des bailleurs en faveur des personnes âgées
- **la CRESS** pour renforcer l'innovation sociale et solidaire

*ECLOR : dispositif de formation à destination du personnel de proximité porté par l'ARRA Hlm.



Des publications pour donner à voir

Innovations

« Hlm en actions » & « Hlm en fabrication »

Publiés dans le cadre de la Fabrique de la proximité, le premier recense les actions à l'œuvre au sein des organismes Hlm en matière de qualité de service. Le second donne à voir 400 solutions de demain, cogitées et imaginées, dans les différents laboratoires du FabLab.

Prospective

« Les Cahiers de l'Observatoire de la production » en 9 dossiers

Ces cahiers donnent des éléments de repère sur la production de logements sociaux au niveau régional. Ils offrent une cartographie précise des évolutions en matière de financement de logements, de typologies, d'accès au foncier, de coûts d'opérations. Les chiffres analysés et commentés, donnent à lire les grands enjeux de la production sur les différents territoires de la région. Les cahiers 2016 simplifiés et allégés ont privilégié une approche « chiffres clés » en faisant la part belle aux entrées de lecture visuelles. Diffusés aux adhérents et aux partenaires, ils permettent de rendre compte de la production de logements par les bailleurs sociaux et d'éclairer les données du contexte de production de ces différents territoires.

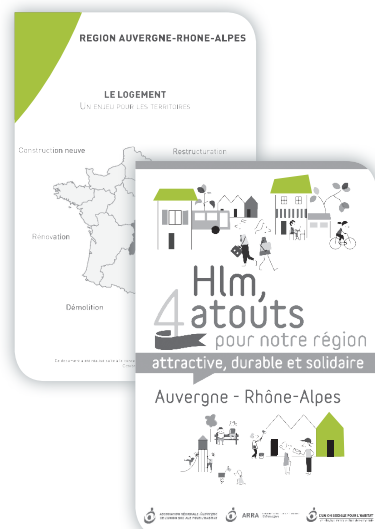
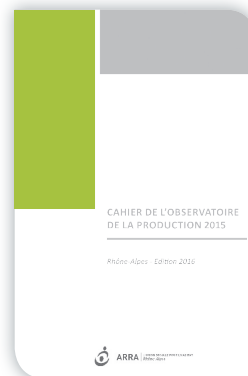
Lobbying

« Enjeux de la programmation du logement social »

Plaquette à destination du Président du FNAP. Cette contribution a été formalisée suite à une démarche de concertation menée conjointement entre l'ARRA Hlm, l'ARAUSH, et le bureau du CRHH d'Auvergne-Rhône-Alpes.

« Hlm, 4 atouts Auvergne-Rhône-Alpes »

Cette publication, issue de la collaboration entre l'Union Sociale pour l'Habitat au plan national, l'ARRA Hlm et l'ARAUSH, a été diffusée à la nouvelle équipe en place au niveau régional. Ce document met l'accent sur les missions du logement social et ses contributions à l'échelle régionale, en matière de développement économique, d'aménagement du territoire, de transition énergétique et de mobilité.



L'ARRA : une force collective au service de la diversité

- Un **collectif de 79 organismes Hlm adhérents**, tous acteurs de l'immobilier social en Région Rhône-Alpes pour partager leurs compétences, leurs savoir-faire et leurs innovations.
- Une **gouvernance plurielle** marquée par une représentation de toutes les familles Hlm et de l'ensemble des départements rhônalpins.
- Un **ancrage territorial fort** composé d'une **association régionale**, pour la Savoie et l'Ain, d'organismes référents mobilisés pour assurer un dialogue en local et de **5 associations départementales** (avec une gouvernance propre couvrant 6 départements).
 - Absise, *Association des bailleurs sociaux de l'Isère* ;
 - Amos 42, *Association des maîtres d'ouvrage sociaux de la Loire* ;
 - ABC Hlm, *Association des bailleurs constructeurs du Rhône* ;
 - USH 74, *Association des organismes Hlm de la Haute-Savoie* ;
 - ABS 26/07, *Association des bailleurs sociaux Drôme-Ardèche*.
- Un **maillage en réseau** favorisant l'**enrichissement mutuel**. Une très forte imbrication du mouvement Hlm à tous les niveaux, du national, régional à l'infrarégional pour représenter, promouvoir, défendre la profession et agir en faveur du logement social.

L'ARRA : une équipe en synergie

15 personnes travaillent au sein de l'ARRA avec des **collaborateurs à l'échelle régionale** et des **collaborateurs mis à disposition aux échelons territoriaux**, dans les **associations départementales**.

Les **membres de l'équipe** travaillent en **interaction permanente**. Ils font régulièrement appel aux compétences et à l'expertise des services de l'Union Sociale pour l'Habitat, en participant notamment aux différents groupes de travail organisés par le mouvement professionnel national. Cela leur permet de mieux appréhender les enjeux législatifs, et les évolutions des métiers, et parallèlement de nourrir les réflexions en donnant à voir les pratiques locales et les actions à l'œuvre sur le terrain.

Au niveau régional et infrarégional, ils s'appuient les uns les autres pour déployer les projets à l'échelle locale, et les adapter à la réalité des territoires. Les chargés de mission régionaux impulsent

et coordonnent la mise en œuvre des engagements nationaux. En lien avec les chargés de mission territoriaux, ils font valoir les problématiques locales pour l'action régionale. Cette complémentarité permet de construire des politiques régionales ambitieuses, tout en préservant l'identité de chacun des territoires.

La **dynamique d'équipe** se construit grâce à un travail collaboratif important et des temps d'échanges réguliers. Des réunions d'équipes, pilotées par la Directrice, rassemblant les chargés de mission régionaux et les chargés de mission territoriaux ont lieu tous les mois. Elles permettent de faire le point sur les dossiers d'actualité, et d'être au plus près des besoins des organismes sur les territoires, favorisant l'anticipation et la réactivité pour proposer des contenus adaptés et des projets inter-bailleurs pertinents.

L'ARRA : une équipe à votre service



Développer le dialogue & renforcer la collaboration

« Loi MAPTAM, Loi Lamy, Loi ALUR, Loi NOTRe... »

L'ensemble de ces textes a eu un impact important sur le paysage institutionnel et géographique de nos territoires. Les compétences et les jeux d'acteurs évoluent : la France est ainsi passée depuis le 1^{er} janvier 2016 de 22 à 13 régions, rassemblant de facto l'Auvergne et Rhône-Alpes en une seule Région Auvergne-Rhône-Alpes. »

Cette recomposition, du fait de la réforme territoriale, modifie en profondeur l'environnement des organismes : elle renforce notamment la relation des bailleurs aux collectivités, avec la montée en puissance du rôle des intercommunalités sur la question du logement et de celui de la Région sur le volet aménagement.

Face à ces évolutions, l'ARRA :

- | **accompagne les organismes Hlm** à mieux appréhender ces mutations ;
- | **engage des rapprochements** avec des secteurs professionnels dont les missions se croisent avec les enjeux de l'habitat social ;
- | **ouvre le dialogue** avec l'ensemble des partenaires institutionnels sur des sujets prospectifs.

« Notre responsabilité de gouvernance :
encourager la **transparence**, le **dialogue**
et la **collaboration** avec nos parties prenantes »

Du côté du mouvement Hlm régional



Partager

L'animation professionnelle

« Des enjeux de la réforme territoriale à la préparation du rapprochement avec l'Auvergne »

En 2016, une instance d'animation professionnelle, le « **cercle des dirigeants** », a convié les directeurs de l'Auvergne et de Rhône-Alpes à partager sur les enjeux de la réforme et à mettre en perspectives ses impacts :

- ▮ **dans un premier temps, pour les organismes**
- ▮ **dans un deuxième temps, pour la future organisation professionnelle Hlm régionale.** Deux sessions de travail ont eu lieu. Ces deux rencontres ont permis de poser les bases d'une réflexion sur la structuration du mouvement Hlm à l'échelle de la nouvelle région. Trois problématiques ont été traitées : l'impact des différentes réformes sur les organismes, la diversité de territoires au sein de la nouvelle région et l'avenir de l'échelle départementale dans la structuration du mouvement professionnel.

Ces sessions ont abouti à une deuxième phase de travail pour la conduite opérationnelle du projet de rapprochement avec l'Association régionale de l'Auvergne. Un Comité stratégique a été défini, composé de dirigeants auvergnats et rhônalpins. Cette instance travaille aujourd'hui avec le cabinet PwC à définir le **modèle de gouvernance, organisationnel, juridique et économique** de la future structure du mouvement Hlm régional pour l'Auvergne-Rhône-Alpes.

Pour en savoir plus :

Aïcha Mouhaddab
a.mouhaddab@arra-habitat.org



Construire

Le partenariat

« *Créer des passerelles avec le monde de l'économie sociale et solidaire* »

En 2016, l'ARRA a poursuivi son rapprochement avec le secteur de l'Économie Sociale et Solidaire et notamment la CRESS, (organisation régionale représentative des mouvements et des syndicats d'employeurs de l'économie sociale et solidaire en Rhône-Alpes, les coopératives, mutuelles et autres associations).

Première déclaration d'intention en 2014

lors de l'organisation du Village de l'innovation sociale solidaire à Lyon, actant les convergences et les coopérations possibles sur le champ de la proximité et des services aux locataires.

Un développement en 2016

Les échanges entre les deux structures se sont accélérés en 2016 pour amplifier les logiques de coopération possibles et de mise en dynamique.

Plusieurs événements ont eu lieu pendant l'année, auxquels l'ARRA a participé :

- ▮ **Social Innovation Day** à Lyon, événement destinés à toutes les structures et entreprises qui souhaitent développer une innovation sociale ou donner une dimension sociale à leur projet.
- ▮ **Journée de speed meeting** organisée entre les missions locales et les acteurs de l'économie sociale pour permettre à chacun de mieux appréhender les offres de services et les opportunités de partenariat.
- ▮ **Conférence O21** à Villeurbanne sur les métiers de l'innovation sociale et solidaire.

Et pour 2017...

Afin de mettre en œuvre une déclinaison opérationnelle de ce partenariat, les deux organisations professionnelles organiseront à la fin de l'année, pendant le mois de l'Économie Sociale et Solidaire, un événement pour **encourager, favoriser et amplifier les interactions communes en faveur de la croissance inclusive et du bien-vivre ensemble.**

Pour en savoir plus :

Mathilde Marantz
m.marantz@arra-habitat.org

1

diagnostic posé

15

entretiens menés

38

personnes rencontrées

50

Post-it® rédigés par les salariés



24 000

établissements

1

salarié sur 10

1

événement
« mois de l'Économie Sociale et Solidaire à venir en 2017 »

CHAPITRE 2 RESPONSABILITÉ DE GOUVERNANCE



Inventer

La prospective

« Mobiliser les partenaires sur les enjeux des territoires détendus en Auvergne-Rhône-Alpes »

Suite aux travaux du mouvement Hlm national sur les territoires détendus et à l'heure où les institutions définissent leurs politiques et préparent leur arbitrage budgétaire, l'Arra Hlm a proposé **à tous les bailleurs sociaux** présents dans la Région Auvergne-Rhône-Alpes et à leurs partenaires, d'entreprendre une **réflexion collective sur les enjeux des territoires détendus et/ou ruraux**.

Objectif de cette réflexion : contribuer au SRADETT et proposer une feuille de route pour permettre à ces territoires en mutation de porter des projets d'aménagement et de s'appuyer sur les organismes Hlm pour les mettre en œuvre.

Cette approche prospective s'est concrétisée par une journée de séminaire, préparée sur le dernier trimestre 2016 et organisée au mois de janvier 2017. Elle a permis l'ouverture d'un **dialogue collectif entre les bailleurs concernés par les enjeux des territoires détendus et/ou ruraux, la DREAL, Action Logement et la Caisse des Dépôts**.

Avec une cinquantaine de participants, la première partie de la journée a été consacrée à définir les territoires détendus et à croiser les points de vue des partenaires. La seconde partie de la journée s'est déroulée sous forme d'ateliers où les participants ont été invités à brainstormer, et à construire des argumentaires sous l'angle « Demain, le centre-bourg - l'offre et l'accès aux services - la recomposition patrimoniale - quid du financement ? de la réglementation ? Et de la coopération ?

Une première mobilisation collective fructueuse, qui sera amplifiée et ouverte à d'autres partenaires - ANAH, L'EPORA et les EPCI - au 2^e semestre 2017.

Pour en savoir plus :

Aïcha Mouhaddab
a.mouhaddab@arra-habitat.org

50

participants
directeurs d'organismes Hlm en Auvergne-Rhône-Alpes
La DREAL, ACTION LOGEMENT & La Caisse des Dépôts mobilisés

6

témoignages de projets exemplaires
conduits par Loire Habitat, Opac de la Savoie, Opac du Rhône Immobilière Rhône-Alpes, et Drôme Aménagement Habitat

30

propositions opérationnelles
identifiées au service des territoires en mutation



Du côté du mouvement Hlm infrarégional

Des actions concrètes

« Mobiliser les EPCI sur les politiques locales de l'Habitat »

En 2016, **ABS 26-07** a organisé un séminaire pour favoriser l'échange avec les EPCI (Bailleurs, État et Collectivités) sur le thème « **Mobiliser le foncier pour le logement social : l'action conjointe des organismes, des collectivités et des structures publiques** » en donnant notamment la parole à l'EPORA.

Une journée d'échanges où chacun a pu partager sur les modalités actuelles d'intervention de l'Établissement public foncier et sur les opérations réalisées avec les organismes Hlm et les collectivités locales.

De son côté, l'association de la Loire, **Amos 42**, a été retenue dans le cadre de l'Appel à Manifestation d'intérêt sur les « **territoires détendus** » et a engagé une commande groupée pour permettre une analyse fine de ses besoins sur le territoire en matière de recomposition de l'offre. Une action à porter auprès des EPCI.

Pour en savoir plus :

Sandrine Debard - s.debard@arra-habitat.org
Laura Tesseydre - l.tesseydre@arra-habitat.org

Favoriser la cohésion sociale

Les organismes Hlm ne sont pas des bailleurs comme les autres. Leur mission ne s'arrête pas simplement à la construction du logement : leur responsabilité les engage à agir en faveur de la cohésion sociale et urbaine.

Faciliter les parcours résidentiels des ménages, contribuer à l'intégration sociale par l'habitat : la préservation du lien social dans les territoires est un des enjeux majeurs de la profession Hlm rhônalpine. Un enjeu et des missions renforcées dans le volet logement de la Loi Égalité et Citoyenneté promulguée le 27 janvier 2017. Celui-ci engage des mesures structurantes dans le domaine de l'Habitat social. Il en souligne le rôle capital dans le développement harmonieux des villes et des territoires, et la responsabilité de chacun des acteurs - État, EPCI et bailleurs sociaux - pour y parvenir.

Réforme des attributions, meilleure répartition des loyers Hlm et du parc social : toutes ces mesures convergent vers un objectif, lutter contre la ségrégation sociale et territoriale, et agir en faveur du bien-vivre ensemble en conciliant égalité des chances et mixité sociale, socles indispensables pour garantir l'avenir des quartiers et des territoires.

Pour cela, les bailleurs sociaux doivent gagner en transparence dans la gestion de la demande et des procédures d'attribution, concilier mixité sociale et soutien aux citoyens en difficultés.

Le rôle de l'ARRA est d'accompagner la mise en place de dispositifs innovants pour préserver l'équilibre des territoires et, favoriser les parcours des locataires dans leurs projets de vie.

« Notre responsabilité de cohésion sociale :
favoriser et **encourager** l'équilibre social des
territoires »

Du côté du mouvement Hlm régional



Partager

L'animation professionnelle

« Favoriser les coopérations au service des politiques locales de l'Habitat »

En 2016, quatre demi-journées de rencontre appelées « **Le Réseau des acteurs locaux de l'Habitat** » ont été organisées. Ouvertes à l'ensemble des acteurs de l'Habitat de la région - collectivités délégataires des aides à la pierre, acteurs associatifs, État, Région et experts, elles ont rassemblé 250 partenaires autour **des enjeux liés à la mixité sociale, aux politiques d'attribution, et à la question des migrations internationales.**

Avec comme objectif de :

- renforcer la construction d'une culture commune entre organismes, collectivités locales et services de l'État à l'échelle du territoire ;
- faciliter les coopérations et les projets entre les différentes institutions régionales et infrarégionales en matière de politique de l'Habitat.

Ces rencontres regroupent en moyenne une cinquantaine de personnes par séance et se structurent, généralement, en plusieurs temps forts : points de repères sur les évolutions législatives, panorama des recherches en cours avec des interventions de chercheurs sur les différentes problématiques, et présentation d'actions menées sur les territoires permettant de croiser les initiatives et d'échanger sur leur mise en œuvre.

Pour en savoir plus :

Mathilde Marantz
m.marantz@arra-habitat.org



Construire

Le partenariat

« Amplifier les politiques de soutien en faveur des personnes âgées »

L'année 2016 a été le fruit d'un rapprochement entre le **mouvement Hlm et la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé du travail Rhône-Alpes** (CARSAT Rhône-Alpes). Celui-ci a abouti à la signature d'une convention cadre visant à **renforcer les partenariats** entre les **bailleurs sociaux et la branche retraite de la sécurité sociale** pour mieux accompagner et protéger les personnes âgées vivant dans le parc Hlm.

Cette convention met l'accent sur les **actions opérationnelles** à privilégier et à déployer dans le domaine de l'action sociale :

- l'**adaptation du logement** pour favoriser le bien vieillir ;
- la **prévention** des effets du vieillissement ;
- la **lutte** contre l'isolement ;
- la **recherche de solutions innovantes** pour favoriser l'autonomie.

Elle porte une ambition majeure : celle de répondre le mieux possible aux souhaits des locataires retraités du parc social de rester à domicile en sécurité, et de leur permettre de disposer d'un logement adapté afin de prévenir les risques liés à l'avancée en âge.

Et pour 2017...

La convention est signée pour une durée d'un an. Elle pourra faire l'objet d'une reconduction après l'établissement d'un premier bilan à la fin de l'année 2017.

Pour en savoir plus :

Aïcha Mouhaddab
a.mouhaddab@arra-habitat.org

4

rencontres

250

participants

1

programmation 2016

construite par un Comité d'orientation des Acteurs locaux de l'Habitat composé de représentants de l'ARRA, de partenaires, - Caisse des Dépôts, DREAL, ÉTAT - d'experts du réseau des agences d'urbanisme de Rhône-Alpes, et de représentants de l'Union Sociale pour l'Habitat.

24%*

des locataires du parc Hlm ont 65 ans et + dont 12 %* de 75 ans et +

6 000

retraités bénéficiaires d'interventions sous forme d'ateliers ou de conférences sur le « Bien vieillir »** avec l'appui de la CARSAT

* Extraits de l'enquête sur l'occupation du parc social 2014
** Extraits des chiffres clés de la Carsat Rhône-Alpes 2014



Inventer

La prospective

« *Créer et faire vivre un espace d'innovation dédié à la qualité de service* »

L'année 2016 a été marquée par un événement majeur, le lancement par la profession Hlm rhônalpine de la **Fabrique de la Proximité**, un concept inédit de « **FabLab géant** » dédié à la **qualité de service en proximité**.

Les 24 & 25 mai, à l'Espace Double Mixte de Villeurbanne, un espace de 4 200 m² a ainsi été entièrement aménagé en **6 laboratoires - Je recherche un logement, Je m'installe dans mon logement, J'habite mon logement, ma résidence, J'habite mon quartier, mes besoins et ma situation évoluent, et Je quitte mon logement** - dans lesquels, l'ensemble des acteurs de l'immobilier social a été invité, pendant deux jours, à imaginer les nouveaux services à mettre en place sur le parc social.

Avec un pari : celui de proposer, demain, des solutions toujours plus innovantes et plus en adéquation avec les évolutions sociétales, les préoccupations et les aspirations des demandeurs de logements et des locataires dans toutes leurs étapes de vie. **Cet événement a rassemblé 2 000 personnes sur deux jours** - bailleurs sociaux, partenaires privés et institutionnels, représentants des collectivités, et locataires. Entièrement digitalisé, il a été conçu comme un lieu de créativité et d'innovation.

Au terme des deux jours, **400 solutions ont émergé des laboratoires**, des projets sont aujourd'hui à l'œuvre sur les territoires, des partenariats ont été créés, et la profession s'est mobilisée et fédérée sur le champs de l'innovation.

Pour en savoir plus :

Aïcha Mouhaddab
a.mouhaddab@arra-habitat.org

2

jours d'ébullition

400

solutions proposées

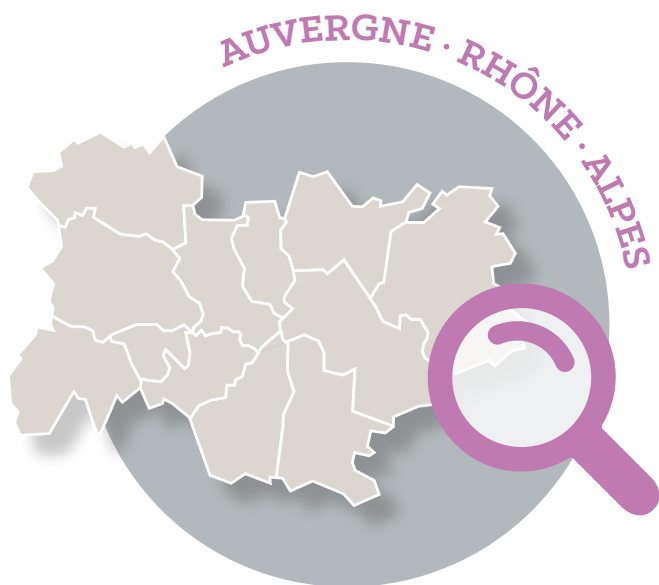


600

followers
sur le compte twitter
[@LaFabriqueHlm](https://twitter.com/LaFabriqueHlm)

2 000

participants



Du côté du mouvement Hlm infrarégional

Des actions concrètes

« Améliorer la relation aux demandeurs de logements sociaux »

Pour mieux informer et conseiller les demandeurs de logement, **ABC Hlm**, l'Association des constructeurs du Rhône et de la Métropole de Lyon, a travaillé à la structuration d'un réseau de lieux d'accueil labellisés pour mieux recevoir, orienter et suivre les personnes en recherche de logement social.

À cet effet, en 2016, deux modules de formation ont été élaborés avec l'appui de l'ARRA. Ils seront déployés en 2017 pour former les professionnels de ces futurs lieux, ainsi que les salariés des organismes Hlm et des structures partenaires.

La formation sera ouverte aux professionnels des collectivités volontaires. Cette initiative se retrouve sur d'autres territoires. **En Isère** notamment, où les missions du Pôle d'habitat social ont été étendues au territoire métropolitain, sur lequel a été mise en œuvre une expérimentation, la « location active », pour essayer de sortir du parcours administré en redonnant du choix au demandeur, tandis qu'en **Haute-Savoie**, une bourse d'échange de logements en ligne permet la mise en relation directe des locataires du parc social désireux de changer de logement.

Pour en savoir plus :

Nadyah Abdel Salam/ABC Hlm - n.abdelsalam@arra-habitat.org

Gaël Langlois/Absise pour l'Isère - g.langlois@arra-habitat.org

Aude Poissonon/USH 74 pour la Haute-Savoie - a.poissonon@arra-habitat.org

Agir pour un développement solidaire en matière d'emploi

Par leurs investissements soutenus dans la production de logements neufs, l'amélioration du parc existant, le renouvellement urbain et l'entretien du patrimoine, les organismes Hlm participent au développement économique et à l'attractivité des territoires.

Investisseurs, employeurs, créateurs de nouveaux métiers et contributeurs à l'amélioration du pouvoir d'achat des ménages : l'activité des organismes Hlm bénéficie localement à de nombreux acteurs - collectivités locales, habitants, entreprises et salariés.

L'ARRA accompagne et soutient la performance économique des bailleurs sociaux en veillant à ce qu'ils puissent à la fois maintenir leur impact positif sur l'économie locale et leur capacité financière à investir.

« Notre responsabilité économique :
placer les bailleurs sociaux
au cœur du développement économique
et de la promotion des territoires »



Partager

L'animation professionnelle

« *Professionaliser & favoriser la montée en compétences des salariés : le dispositif ECLOR* »

Pour soutenir l'activité des organismes, favoriser l'innovation, et faire la démonstration que le mouvement Hlm est un acteur économique majeur sur les territoires, **l'ARRA Hlm encourage et développe la montée en compétences des personnels situés en proximité, comme les équipes de maintenance ou de gestion locative**, via un dispositif régional de formation « interne » à la profession Hlm, **le dispositif ECLOR**.

L'objectif ECLOR : former les professionnels afin qu'ils soient reconnus pour leur expertise et la qualité de leurs interventions.

En 2016, a été lancée, la 23^e promotion du parcours de professionnalisation des gardiens d'immeuble. Un groupe d'agents de résidence a été formé pendant 9 mois.

Ces derniers ont suivi des cycles de formation sur quatre grandes thématiques :

- **la relation** aux locataires ;
- **l'entretien** des parties communes ;
- **la veille technique** des immeubles ;
- **la culture Hlm**, un module pour mieux comprendre les missions d'un bailleur social, mieux identifier les métiers et les interactions au sein des organismes et les relations avec les partenaires sur les territoires.

Ce parcours répond à un triple objectif : **interroger les pratiques professionnelles, partager les savoir-faire, et la montée en compétences**. Il s'achèvera en juillet 2017 par une audition orale devant un jury composé de professionnels pour valider la fin de la formation et l'obtention du parcours diplômant.

Pour en savoir plus :

Fabien Boueroux
f.boueroux@arra-habitat.org

105

séances de formation dont plus 20 % sont mutualisées entre bailleurs



850

salariés formés

Du côté du mouvement Hlm régional



Construire

Le partenariat

« *Déployer sur les territoires des politiques du logement en faveur des salariés et de l'emploi* »

Le 9 décembre 2016, **Action Logement et les bailleurs sociaux de la Région Auvergne-Rhône-Alpes** ont signé une **convention de partenariat** visant à amplifier leurs synergies pour apporter, à l'échelle régionale, des réponses adaptées aux besoins en logement, des ménages, notamment des salariés et des jeunes démarrant leurs parcours professionnels.

Cette convention souligne, à l'heure de la nouvelle Région Auvergne-Rhône-Alpes, la volonté des deux acteurs régionaux d'ancrer ensemble leurs missions, en proximité, au cœur des territoires, pour déployer des politiques de développement en matière de logement, correspondant à la réalité des besoins des territoires et, favorisant le lien entre habitat, emploi et transport aux côtés des collectivités et des entreprises.

Pour en savoir plus :

Aïcha Mouhaddab
a.mouhaddab@arra-habitat.org

Le mouvement HLM en Région Auvergne-Rhône-Alpes

ANRU

523 000

logements locatifs

34

dossiers en PRIR

16 000

logements construits en 2016

19

dossiers en PRIN

12 000

logements réhabilités

PRIR : Programmes de renouvellement urbain d'intérêt régional

PRIN : Programmes de renouvellement urbain d'intérêt national

CHAPITRE 4 RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE



Inventer

La prospective

**« Analyser la production neuve à l'échelle régionale :
un dispositif d'amélioration continue »**

L'année 2016 a marqué **l'évolution de l'Observatoire de l'économie de la production de l'ARRA** qui s'appuie désormais sur les données du fichier SISAL (*Systeme d'Information pour le Suivi des Aides au Logement*), outil de l'État centralisant les informations contenues dans les dossiers de financement de toutes les opérations de logements locatifs sociaux.

Les données du fichier SISAL permettent d'obtenir une vision précise de la réalité sur la production neuve et de ne plus demander aux bailleurs de se mobiliser sur la saisie.

Les Cahiers de l'Observatoire pour la programmation 2015 ont été réalisés à l'échelle régionale et pour chaque département, et **sont téléchargeables sur le site Internet de l'ARRA** (rubrique communication/publications). La production des Cahiers, pilotée régionalement, a été réalisée en lien étroit avec les chargés de mission territoriaux de l'ARRA qui ont travaillé localement avec les bailleurs au sein des associations départementales Hlm pour affiner les chiffres, et définir ensemble les messages spécifiques à faire valoir en fonction des particularités de chaque territoire.

Pour en savoir plus : Victor Pichon - v.pichon@arra-habitat.org

12 303

logements produits
en Rhône-Alpes

DONT 5 000

en Rhône

DONT 1 500

en Ain

DONT 1 650

en Haute-Savoie

DONT 480

en Loire

DONT 735

en Drôme

DONT 430

en Savoie

DONT 2 220

en Isère

DONT 288

en Ardèche

1,5

milliards d'€ TTC
investis

DONT 77%
d'emprunts

DONT 9%

de subventions

DONT 14%

de fonds propres



Du côté du mouvement Hlm infrarégional

Des actions concrètes

« *Sensibiliser sur les enjeux économiques de la production : des livrets pédagogiques en faveur du logement abordable* »

Pour assurer leur mission de développer durablement une offre de logement à prix modéré, les organismes Hlm ont un enjeu majeur : celui de soutenir leur capacité d'investissement, tout en consolidant leurs ressources financières.

Pour l'expliquer à l'ensemble de ses partenaires, l'Association du Rhône et de la Métropole de Lyon, **ABC Hlm a réalisé trois publications sur l'enjeu du logement abordable.**

Le premier volet recense les différents leviers pour répondre aux besoins en logements abordables : le développement d'une large gamme de produits, l'articulation entre le parc neuf et le parc existant, et la facilitation de la mobilité des ménages.

Le second s'attache à décrire les conditions de production d'une offre économi-

quement, architecturalement et socialement de qualité en mettant l'accent sur les responsabilités de chaque acteur impliqué dans les projets de construction.

Le troisième décrit le modèle économique du logement social.

À visées pédagogiques, ces trois publications dressent un panorama très complet de l'activité patrimoniale des bailleurs sociaux. Elles permettent notamment de mieux percevoir les marges de progrès possible, et les pistes à investiguer pour améliorer l'ingénierie financière.

En parallèle, l'association des bailleurs sociaux de l'Isère, **Absise, a engagé une réflexion sur la question du coût du logement abordable.** Cette démarche a abouti à l'identification de 6 leviers susceptible de rendre le logement social neuf plus accessible. Ces propositions ont été détaillées dans un livret diffusé à l'ensemble des collectivités du territoire.

L'année 2017, devra faire le point, en lien avec les partenaires, sur la faisabilité des actions identifiées et leur mise en œuvre.

Pour en savoir plus :
Florence Galipot/ABC Hlm
f.galipot@arra-habitat.org

S'engager en faveur de la performance énergétique

Les organismes Hlm sont engagés de longue date dans le développement durable des villes et dans la lutte contre la précarité énergétique.

Soucieux de préserver à la fois l'environnement et le pouvoir d'achat des ménages aux ressources modestes, les bailleurs sociaux déploient aujourd'hui des efforts importants pour améliorer la performance énergétique de leurs logements et favoriser les comportements éco-responsables des habitants.

Cela se traduit dans le parc de logement social par de multiples bénéfices : développement de l'expertise des organismes Hlm, limitation des émissions de gaz à effet de serre et maîtrise des charges et des impayés.

Pour structurer la transition énergétique des bailleurs sociaux, l'ARRA les accompagne pour :

▮ **appréhender** les impacts sur l'environnement des activités de réhabilitation, de construction, et d'acquisition-amélioration (démarches qualité environnementale du bâtiment, éco-rénovation,...) ;

▮ **construire** des partenariats nouveaux et renouvelés avec des organisations et des entreprises, acteurs de la transition écologique et énergétique (ADEME, RAEE, etc..) ;

▮ **promouvoir** les énergies renouvelables, les technologies et les équipements permettant une meilleure efficacité énergétique.

« Notre responsabilité environnementale :
transmettre, diffuser et **déployer** une culture
éco-responsable »



Partager

L'animation professionnelle

« Une plateforme d'échanges dédiée au développement durable »

En 2016, l'animation du Réseau de l'Habitat durable qui regroupe l'ensemble des équipes de maîtrise d'ouvrage, direction et équipes opérationnelles de nos organismes Hlm, s'est principalement structurée autour de la **thématique de l'énergie dans les logements**.

Trois séances ont été dédiées à ce sujet :

- **la première**, animée par l'ADEME, a porté sur les fonds de chaleur et les contrats patrimoniaux ;
- **la seconde**, sur les enjeux de l'individualisation des frais de chauffage ;
- **la troisième**, sur les certificats d'économie d'énergie (CEE) avec une présentation d'ERESE, filiale conseil spécialisée en énergie et environnement d'Habitat et Territoire Conseil.

Ces séances ont permis de faire un point sur ce dispositif, et notamment sur les modifications intervenues depuis le 1^{er} janvier 2016, avec la création d'un nouveau marché les « CEE Précarité » destiné à promouvoir les actions d'économie d'énergie en faveur des publics les plus précaires.

L'ARRA a également structuré en 2016 un groupe de travail « Bailleurs Énergie ». Plateforme d'échange, ce groupe de travail a vocation à réunir les chargés énergie des Directions Patrimoine des organismes. Il doit leur permettre d'échanger sur leurs pratiques professionnelles et de partager sur les outils concrets mis en place (contrats, marchés, etc..) au sein des organismes pour renforcer la maîtrise énergétique de leurs opérations.

Pour en savoir plus :
[Victor Pichon - v.pichon@arra-habitat.org](mailto:v.pichon@arra-habitat.org)

Du côté du mouvement Hlm régional



Construire

Le partenariat

« Renforcement de la collaboration avec l'ADEME »

Initiée dès 2007, une nouvelle convention a été signée avec l'ADEME, pour la période 2017-2018. Cette convention permet de décliner un plan d'actions répondant aux besoins des organismes Hlm : formation QEB sur l'Eco-rénovation, offre nouvelle, formation monitoring et suivi de la performance, animation du site Internet www.logementsocial-durable.fr et de la hotline QEB, développement de l'Observatoire de l'amélioration du parc et de la maîtrise des charges.

Pour en savoir plus :
[Victor Pichon - v.pichon@arra-habitat.org](mailto:v.pichon@arra-habitat.org)

3

séances d'animation
professionnelle dédiées
à l'énergie en 2016

1

groupe de travail
« énergie »

14

jours
de formation
avec l'ADEME

107

personnes
formées

+
DE
100

participants

AVEC

10

bailleurs
représentant
l'intégralité des
territoires rhônalpins



Inventer

La prospective

« *GOSPELS : un projet de recherche appliqué sur la performance énergétique* »

GOSPELS est un projet visant au développement d'un outil de suivi de la performance énergétique. Le projet de recherche initial a abouti en 2013 à un prototype développé par le consortium composé du CEA, de l'INES, de COSTIC CEREMA (ex-CETE), avec l'appui de la Région Rhône-Alpes et de l'ADEME.

Un appel à projet visant à commercialiser a ensuite été lancé par l'ARRA, pour retenir le groupement composé des sociétés DPM Technologies (VIZAVY) et Effipilot (anciennement Effigenie).

Cet outil de monitoring de la performance énergétique a pour ambition :

- ! **le suivi des prestataires** pour une meilleure maîtrise des coûts et qualité de service ;
- ! **le suivi des paramètres** des chaufferies et équipements (VMC, ECS...)
- ! **le pilotage** de la performance énergétique et du confort pour une réduction des consommations énergétiques ;
- ! **l'identification** des dysfonctionnements et des investissements prioritaires ;
- ! **la mesure des risques**, et la réponse aux obligations réglementaires.

Les développements autour du projet Gospels se sont poursuivis tout au long de l'année 2016, avec notamment l'**organisation de plusieurs comités de pilotage** réunissant les prestataires et les bailleurs pilotes en Isère, dans le Rhône et en Savoie : **Actis, Pluralis, l'Opac du Rhône, GrandLyon Habitat, Chambéry Alpes Habitat, et l'Opac de la Savoie.**

Aujourd'hui une version satisfaisante de l'outil a été présentée et le bailleur social Pluralis a annoncé au groupement vouloir monitorer trois sites avec cet outil.

Pour en savoir plus :

Victor Pichon - v.pichon@arra-habitat.org

7

partenaires
CEA, COSTIC, INES
et CEREMA, ADEME
et LA REGION

6

organismes Hlm
impliqués

30

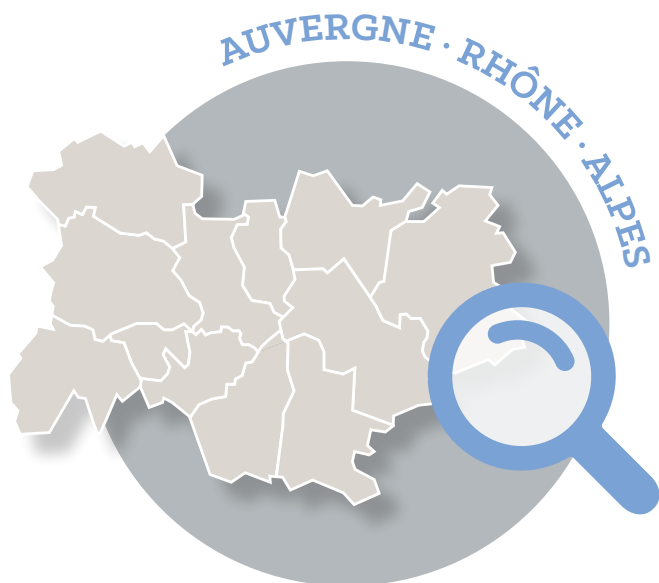
millions de données
par mois traitées et
analysées

2

partenaires-métiers
DPM et Effipilot

2

sites pilotes
instrumentés



Du côté du mouvement Hlm infrarégional

Des actions concrètes

« Les organismes Hlm soutiennent la filière bois »

En 2014, une démarche inter-bailleurs en Drôme-Ardèche à laquelle a été associée le bailleur Pluralis, a conduit 4 organismes Hlm à lancer un appel d'offres commun en conception-réalisation pour la fabrication de 2 000 maisons en ossature bois sur 4 ans.

Ce groupement de commande est le résultat d'une forte volonté des organismes de trouver des solutions techniques innovantes pour produire du logement social respectueux de l'environnement tout en développant localement la filière bois.

Le bois retenu pour réaliser ces maisons est issu à **60 % de la Région Rhône-Alpes, 30 % venant du reste de la France et 10 % d'Allemagne**, ce qui lui permet d'être **certifié « Bois Alpes Habitat » et « PEFC »**.

En 2016, 24 maisons ont été réalisées et des visites des nouveaux logements ont été organisées en inter-bailleurs.

En 2017, la production va s'accélérer sur le territoire drômois et en Isère.

Pour en savoir plus :

Sandrine Debard - s.debard@arra-habitat.org

Perspectives 2017

L'année 2017 sera consacrée au rapprochement avec l'Auvergne, et au déploiement de la démarche RSE, avec la mise en place du nouveau dispositif d'animation professionnelle, le développement des partenariats, et le renforcement de la prospective et de l'innovation.

Dans le cadre de la nouvelle Région Auvergne-Rhône-Alpes, le cabinet PwC a été choisi pour conduire le **rapprochement entre les deux associations régionales existantes, l'ARRA Hlm et l'ARAUSH**. Un comité stratégique a été défini. Il est composé de Directeurs Généraux du Conseil d'Administration de l'ARRA et de Directeurs Généraux, membres du Bureau de l'ARAUSH. Ils ont pour rôle de participer activement à la construction du projet avec l'appui du prestataire.

L'objectif est d'aboutir d'ici à la fin de l'année 2017 à la définition d'une nouvelle

organisation en termes de projet, de statuts juridiques, de modèle économique et d'organigramme.

La naissance de cette nouvelle organisation s'accompagnera d'un travail sur le territoire de communication pour mieux incarner ce nouveau réseau, et porter les enjeux du mouvement Hlm sur un territoire agrandi et remodelé.

En parallèle, sera mené le projet de **refonte des sites web** et de l'ensemble des **outils digitaux**, pierres angulaires du dispositif de communication.



Partager

Une animation professionnelle rénovée

« L'animation professionnelle est une mission phare du mouvement Hlm »

Après avoir développé et animé plus de 17 instances au fil des années, le dispositif d'animation professionnelle s'ouvre à d'autres pratiques sectorielles, au benchmarking et à l'innovation pragmatique.

Les rencontres **continueront à favoriser la transversalité** entre les collaborateurs des organismes, et les inciteront à **sortir de leur périmètre « métiers » pour s'inscrire dans des démarches de co-production de projets**.

En 2017, l'activité d'animation professionnelle est structurée suivant 3 axes :

- ▮ **L'Habitat Durable** qui regroupe les anciens clubs : Management de la sécurité et de l'environnement ; Accession ; Juridique et Marchés et les anciens réseaux : Habitat Durable ; Aménagement et foncier ; Urbain et patrimonial ;
- ▮ **La Relation Clients / Qualité de service/ Innovation** : qui regroupe les anciens clubs Marketing/Qualité ; Traitement de l'impayés ; Politiques sociales ;
- ▮ **Les Ressources** : qui regroupent les anciens clubs des assistantes de direction, accueil nouveaux salariés, ressources humaines, responsables de formation, directeurs financiers, responsables de la communication, référents et/ou correspondants informatique et libertés.



Construire

Des partenariats renforcés, forts et renouvelés

En 2017, l'ARRA Hlm poursuivra ses **collaborations avec la DREAL, Action Logement et la Caisse des Dépôts et renforce ses synergies avec le secteur de l'économie sociale et solidaire**.

L'ARRA Hlm et la DREAL continueront à travailler ensemble pour la bonne conduite du déploiement de l'outil SPLS, du dossier unique de la demande et de la consolidation des données d'occupation sociale du parc Hlm, et de bien d'autres chantiers encore.

Suite à la signature par Action Logement, l'ARAUSH et l'ARRA Hlm d'une convention visant à amplifier les synergies entre les acteurs du logement, l'année 2017 sera dédiée à la mise en œuvre de ce partenariat.

Le partenariat avec le secteur de l'économie sociale et solidaire sera amplifié. Une action conjointe entre les acteurs de l'économie sociale et solidaire et les bailleurs sociaux sera co-organisée en fin d'année 2017. Cette séance aura pour ambition de valoriser les initiatives innovantes entre bailleurs sociaux et les structures de l'économie sociale et solidaire. Elle s'inscrira dans le Mois de l'économie sociale et solidaire.



Inventer

De nouveaux outils d'analyse prospectifs partagés

Faire vivre la Fabrique de la proximité

Suite à cet événement de mai 2016, l'année 2017 sera l'occasion de faire le point sur les initiatives à l'œuvre dans les organismes Hlm de la région Rhône-Alpes. Et cela, un an après le lancement du FabLab dédié à la qualité de service en proximité, et de l'identification de près de **400 solutions pour améliorer la relations aux locataires**.

La plateforme **www.fabriquedelaproximite.fr** permettra de suivre l'évolution des projets et de témoigner de l'innovation dans le secteur Hlm avant le lancement de la prochaine édition.

Structuration de l'Observatoire de l'amélioration du parc existant

L'année 2017, sera consacrée à la poursuite de la structuration de l'Observatoire de l'amélioration du parc existant et de la maîtrise des charges. Le projet consiste à consolider la base de données de l'Observatoire, pour en faire un outil de suivi unique des conventions départementales.

Contributions

En faveur des territoires en mutation

A la suite du séminaire préparé en 2016 qui s'est tenu en janvier 2017 sur les territoires détendus, l'ARRA Hlm amplifiera au cours de l'année son action en faveur des territoires en mutation, notamment en sensibilisant davantage les EPCI à ces enjeux. Une feuille de route sera élaborée. Elle portera une ambition majeure : celle de contribuer au SRADETT et de proposer **des pistes d'actions en matière d'adaptation des politiques de l'habitat sur ces territoires**, en lien étroit avec les bailleurs de l'ARAUSH.

En faveur d'une stratégie sur les enjeux des loyers et de la mixité sociale

Une Assistance à Maîtrise d'Ouvrage portée par l'ARRA en lien avec les Associations Départementales et les territoires non dotés d'associations départementales, sera lancée en 2017 pour travailler à des contributions notamment à destination des Etablissements publics de coopération intercommunale (EPCI) sur le **thème de la mixité sociale et des enjeux autour des politiques de loyers des organismes**. Un travail d'autant plus important et nécessaire, que de nombreux EPCI et en particulier ceux des métropoles (Métropole de Grenoble et Métropole de Lyon) se sont déjà saisis de ces sujets et qu'il importe que le mouvement Hlm défende ses positions et soit force de proposition.

ACTIS - ADIS - ADVIVO - AIN HABITAT - ALLIADE HABITAT - ARDECHE HABITAT - BATIGERE RHONE-ALPES - BATIR ET LOGER - BOURG HABITAT - CHABLAIS HABITAT - CITE NOUVELLE - COOGECOOP HLM - CRISTAL HABITAT - DAUPHILOGIS - DRÔME AMENAGEMENT HABITAT - DYNACITE - ERILIA - EST METROPOLE HABITAT - GIER-PILAT HABITAT SAINT-CHAMOND - GRANDLYON HABITAT - HABITAT BEAUJOLAIS VAL DE SAONE - HALPADES - HAUTE-SAVOIE HABITAT - ICF SUD-EST MEDITERRANEE - IDEIS - ISERE HABITAT - LE FOYER DE L'ISERE - LE TOIT FOREZIEEN SCIC - LEMAN HABITAT - LOGICOOOP - LOGIDIA - LOIRE HABITAT - LYON METROPOLE HABITAT - METROPOLE HABITAT SAINT-ETIENNE - MONTELMAR HABITAT - OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT DE VALENCE - OPAC 38 - OPAC DE LA SAVOIE - OPAC DU RHONE - OPH D'UGINE - OPH DE FIRMINY - OPH DE L'ONDAINE - OPHEOR - PLURALIS - POSTE HABITAT RHONE-ALPES - PROCIVIS RHONE - PROCIVIS SAVOIE - RHONE SAONE HABITAT - S.F.H.E. - S.V.U.- SA D'HLM GABRIEL ROSSET - SA D'HLM LE MONT BLANC - SA D'HLM POUR L'ACTION SOCIALE - SA IMMOBILIERE RHONE-ALPES - SA REGIONALE D'HLM DE LYON - SA THOISSEYENNE D'HLM - SACICAP DE L'AIN - SACICAP DES ALPES PROCIVIS ALPES DAUPHINE - SACICAP FOREZ VELAY - SACICAP HAUTE-SAVOIE - SACICAP VALLEE DU RHONE - SACICAP VIVARAIS - SACOVIV - SACVL - SAIEM GRENOBLE HABITAT - SAIEM LE LOGEMENT DU PAYS DE VIZILLE - SAVOISIENNE HABITAT - SCIC HABITAT RHONE-ALPES - SEMCODA - SIGEM - SOCIETE COOPERATIVE ALPES HABITAT - SOCIETE COOPERATIVE D'HLM «CONSTRUIRE» - SOCIETE COOPERATIVE D'HLM LE FOYER ROMANIS ET PEAGEOIS - SOCIETE COOPERATIVE DE PRODUCTION D'HLM DU VIVARAIS - SOCIETE COOPERATIVE DE PRODUCTION D'HLM HABITAT DAUPHINOIS - SOCIETE D'HABITATION DES ALPES - SOCIETE DAUPHINOISE POUR L'HABITAT - SOCIETE POUR LE DEVELOPPEMENT DE L'HABITAT - SOLLAR - VAL SAVOIE HABITAT - VALENCE ROMANS HABITAT - VILOGIA