

Bailleurs/start-ups, destins croisés - Interview Arnaud Ménard, Directeur Impulse Partners



L'AURA Hlm a souhaité consacrer la matinée du 29 septembre à « La ville de demain : enjeux du développement technologique et du service » : que vous inspire cette initiative ?

De par leur périmètre d'intervention et leur rôle dans la fabrique de la ville, les bailleurs sociaux doivent répondre aux enjeux environnementaux, sociaux et économiques d'aujourd'hui et anticiper les défis de demain.

Cette équation les enjoint à explorer de nouveaux outils et méthodes afin de renforcer leur offre de services à destination des locataires.

La technologie ouvre des champs inédits : bien utilisés, les outils digitaux ont un impact réel pour fluidifier les tâches répétitives ou complexes, pour mieux qualifier les attentes, interagir avec les parties prenantes, gérer le patrimoine, le rénover, le piloter.

Quant aux services, ils sont un vecteur de lien social, nécessaire à adjoindre à l'offre d'hébergement et à corréliser avec le tissu local. Ils interrogent la responsabilité des bailleurs, ses prérogatives et invitent à des approches partenariales et à l'open innovation.

Un speed meeting Bailleurs et Start-ups est prévu dans l'Agora du tiers-lieu AZIMUTS, que pensez-vous de ce format et des modes de collaboration Hlm-start-ups ?

C'est une opportunité à saisir pour bailleurs et start-ups : afin de découvrir de nouvelles solutions, partager ses besoins, enjeux et retours d'expériences pour les premiers, pour présenter et qualifier son approche et se confronter à la réalité opérationnelle de ses potentiels clients pour les porteurs d'innovation. De plus, le format concis force à l'efficacité et permet d'acter un premier intérêt à préciser à la suite du speed meeting.

Le Congrès est un rendez-vous incontournable pour les rencontres entre bailleurs et innovateurs. L'idée de profiter d'un tiers-lieu éphémère pour matérialiser ces rencontres, en complément du Village des start-ups, est profitable pour accélérer l'innovation au sein du mouvement HLM.

C'est, par ailleurs, à la construction de ce type échanges et de montée en compétences que s'emploie Impulse au quotidien au travers de sa plateforme Logement Innovant.