ENDIRECT Auvergne-Rhône-Alpes Association régionale Hlm DES ORGANISMES



Sommaire

Sobriété énergétique Tous mobilisés pour agir!

P3. Précarité énergétique

- 3. Loire Habitat et l'ESADSE : un partenariat durable autour d'un travail pédagogique sur la précarité énergétique
- 5. GrandLyon Habitat : un marché d'insertion pour mesurer les températures dans les logements et sensibiliser aux écogestes
- 6. Dynacité et EDF Solidarité s'associent pour accompagner les locataires les plus fragiles
- 6. Auvergne Habitat mobilisé pour proposer un accompagnement social
- P7. Précarité énergétique : triple objectif pour Assemblia

P9. Sensibilisation aux écogestes

- 9. Après-midi récréative et « Grand Défi Energie » : OPHEOR sensibilise aux écogestes par le jeu
- 10. Un serious game pour les collaborateurs de Lyon Métropole Habitat
- 11. SDH: un MOOC locataires en transition pour accompagner vers l'adoption des écogestes domestiques
- 12. €co Logis de Dynacité
- 13. Partenariat Auvergne Habitat Unis-cité : des « éco-volonterre » pour sensibiliser les locataires aux enjeux climatiques et environnementaux

P14. Travaux d'économie d'énergie

- 14.Crise énergétique et inflation : Halpades investit pour accompagner ses locataires
- 15. Amélioration de la performance énergétique et développement des énergies renouvelables : l'engagement d'Auvergne Habitat

P16. Innovations & énergies renouvelables

- 16. Lyon Métropole Habitat innove pour la récupération de chaleur
- 17. Qui a dit qu'un puits sous une parcelle était une contrainte ? Un projet d'Assemblia
- 18. Engagé dans le projet urbain Presqu'île, ICF Habitat Sud-Est Méditerranée inaugure la résidence O'Park à Grenoble
- 20. SDH Un logement pédagogique au cœur de la Villeneuve d'Echirolles.
- 21. Un projet innovant d'autoconsommation collective développé par Dynacité
- 22. Du biogaz pour toutes les futures constructions de l'Ophis

P23. Sobriété énergétique des organismes HLm

- 23. « Bureaux à Energie Positive » ; un des défis écologiques de GrandLyon Habitat
- 24. OPHEOR certifié ISO 50001 au Congrès Hlm de Lyon
- 26. Chez LMH, chauffage maîtrisé mais avec des doudounes!
- 26. Auvergne Habitat : l'entreprise s'inscrit dans le Plan de Sobriété Energétique !
- 27. Une campagne de sensibilisation positive au sein des bureaux de l'OPHIS
- 28. Actis et ses salariés engagés pour réduire leur impact environnemental
- 29. Haute-Savoie Habitat reduit de 15% ses consommations de chauffage
- 30. Bâtir, déconstruire, réhabiliter... et trier ! Une initiative d'Assemblia

Loire Habitat et l'ESADSE : un partenariat durable autour d'un travail pédagogique sur la précarité énergétique

La Cité du design et l'Ecole supérieure d'art et design de Saint-Étienne (ESADSE) constituent un pôle d'excellence, unique en France, qui forme, en art et en design, les talents de demain, produit des évènements à forte notoriété internationale, accompagne les entreprises dans leur démarche d'innovation par les usages et mène des recherches en design.

Ces équipes sont en interaction constante avec des partenaires, privés comme publics, afin de les accompagner dans leurs démarches stratégiques. Prise en compte des utilisateurs et humanisation des techniques, laboratoires des usages et des pratiques, expérimentation en design, sont les méthodologies les plus utilisées dans l'accompagnement des partenaires. L'école est au cœur d'un projet ambitieux de développement du territoire, de recherche et d'innovation qui croise les champs artistiques,

culturel et économique. L'ESADSE porte à la fois l'exigence artistique et la dimension de l'enseignement supérieur, à travers une offre de formation et de recherche structurée autour de 2 axes : l'art et le design.

Loire Habitat et l'ESADSE ont souhaité constituer un partenariat durable autour d'un travail pédagogique portant sur la précarité énergétique.

Un travail de recherche mené par la Cité du Design montre qu'en 2012 déjà plus de 3 millions de foyers se trouvaient en situation de précarité énergétique (plus de 10% des revenus du ménage consacrés à l'énergie). La situation actuelle s'est aggravée et est inquiétante, avec notamment, une augmentation importante du prix des énergies ces derniers mois.



La précarité énergétique définie dans cette étude résulte de la conjonction de difficultés financières et d'un manque de réponses techniques et comportementales à la nécessaire maîtrise des consommations.

Loire Habitat est un acteur fortement engagé dans la rénovation de son patrimoine et s'efforce de réaliser des améliorations thermiques performantes.

Ainsi, le projet de partenariat questionne prioritairement les usages, les pratiques et les comportements des locataires habitant ces logements.

S'il faut poursuivre les constructions et réhabilitations performantes, il est également indispensable de travailler avec les « usagers habitants » afin de trouver et mettre en avant des solutions simples, innovantes et accessibles face au manque de connaissances, de culture et/ou de compréhension des dispositifs, notamment techniques.

Depuis novembre 2022 et jusqu'à février 2023, une quinzaine d'étudiants en Master Prospective Design s'implique dans le projet, avec un tuteur dédié de Loire Habitat et un accompagnement par des enseignants et

chercheurs de l'ESADSE. Nos représentants des locataires sont également impliqués.

Les objectifs pédagogiques du projet sont les suivants :

- > Temps 1 : acculturation / état de l'art
- ➤ Temps 2 : analyse contextuelle, avec une étude « terrain » et le rendu d'un dossier d'analyse
- ➤ Temps 3 : conceptualisation et temps intensif de type « workshop » en présence de Loire Habitat
- Temps 4: développement de concepts (temps long à envisager)
- > Temps 5 : finalisation et présentation des projets à Loire Habitat.

Au terme du projet et des rendus des étudiants (cahiers d'idées, objets, services, ...), une phase de tests in situ des dispositifs les plus intéressants, pourra être déployée dans le cadre d'un stage étudiant à l'issue du jury final.

Соптаст

Pascal NAYME, Directeur Général Adjoint Directeur Maîtrise d'Ouvrage, Loire Habitat p.nayme@loirehabitat.fr





GrandLyon Habitat: un marché d'insertion pour mesurer les températures dans les logements et sensibiliser aux écogestes

La situation géopolitique et la hausse des coûts de l'énergie impactent fortement les locataires. Dans ce contexte, les agences et le service énergie de GrandLyon Habitat ainsi que les exploitants du chauffage sont particulièrement sollicités pour le suivi des températures.

Un appui externe par le biais d'un marché d'insertion a donc été décidé pour réaliser les mesures de température et sensibiliser les locataires aux écogestes.

Pour cela, un dispositif de porte-à-porte a été mis en place avec des structures d'insertion.

Formés par l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de la Métropole (ALEC), des binômes de personnes en insertion vont à la rencontre de locataires pour mesurer les températures dans leur logement ainsi qu'échanger avec eux sur les écogestes possibles.

OBJECTIF DU PROJET:

- > Sensibiliser aux écogestes : remise de la brochure fournie par l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de la Métropole (ALEC).
- Relever les températures : par résidence au moins 3 appartements feront l'objet d'un relevé (RDC + dernier étage + étage intermédiaire), auprès de 16 000 logements sélectionnés.

Analyser le reporting des problèmes techniques rencontrés : cette action revêt un double intérêt, car la sensibilisation des locataires aux écogestes a permis aux salariés en insertion de monter en compétences sur cette thématique.

Suite

Plus largement, cette action contribue à alimenter le confort de nos locataires et la connaissance précise des consommations d'énergie en période hivernale des résidences GrandLyon Habitat. Ce marché a permis de nourrir notre réflexion autour de futures actions sur la sobriété énergétique.

Partenaires

- > Agence Locale de l'Énergie et du Climat de la Métropole (ALEC);
- ≥4 associations : Aiden Solidaires, Ariel Solidarité, Eldir, Reed ;
- Maison Métropolitaine Insertion par l'Emploi.

Соптаст

Camille BAYIRLI, Chargée de projet vie sociale, Direction de la Prévention Vie Sociale, GrandLyon Habitat

c.bayirli@grandlyonhabitat.fr

Précarité énergétique

Dynacité et EDF Solidarité s'associent pour accompagner les locataires les plus fragiles

Dynacité et EDF Solidarité s'associent dans le cadre de temps d'information réalisés par les équipes d'EDF en AURA. En priorité, ces modules sont proposés à l'attention des collaborateurs de Dynacité qui accompagnent les locataires les plus fragiles (conseillères sociales, service contentieux etc.).

Au programme plusieurs sujets comme : le Chèque Energie, le Fonds Solidarité Logement (FSL), les démarches, contacts etc.

Ces sessions 2022/23 préfigurent des actions pour les habitants et au cœur des quartiers afin de mieux les orienter sur les dispositifs existants, les sensibiliser aux économies d'énergie et partager avec eux nos outils pédagogiques!

Соптаст

Sébastien PETIT, Responsable du Service Marketing et Innovation, DYNACITE

s.petit@dynacite.fr



Auvergne Habitat mobilisé pour proposer un accompagnement social

Entre juillet 2021 et juillet 2022 le prix du gaz a été multiplié par 10. Cette hausse considérable, jamais connue, a amené Auvergne Habitat à revoir les acomptes de charges liés au chauffage collectif dès novembre 2021.

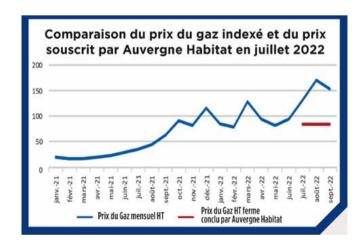
La régularisation des charges, réalisée en juillet 2022 a intégré l'aide gouvernementale minorant ainsi cette hausse. Cette régularisation restant toutefois impactante pour un certain nombre de familles, les équipes d'Auvergne Habitat se sont mobilisées pour proposer un accompagnement social.

Depuis le 1er juillet 2022, Auvergne Habitat a souscrit un nouveau contrat de chauffage collectif. Celui-ci est basé sur un achat du gaz à prix ferme pendant 30 mois. Le prix hors taxes est de 84.5 ¤ du Mwh.

Соптаст

Céline SERIEYS, Chargée de communication, Auvergne Habitat

c.serieys@auvergne-habitat.fr





Précarité énergétique : triple objectif pour Assemblia

Pour Assemblia, la thématique de construction reste majeure, mais elle n'a de sens que si la politique d'amélioration de son parc immobilier est rigoureusement suivie. Dans ce sens et depuis de nombreuses années, Assemblia réalise des rénovations thermiques.

L'OBJECTIF EST TRIPLE!

- > la baisse des consommations énergétiques ;
- la maîtrise des charges des locataires sur le long terme, locataires actuels et futurs ;
- la participation à la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

Assemblia procède pour ses réhabilitations thermiques, à l'isolation de ses bâtiments par l'extérieur et bien-sûr le remplacement des fenêtres si celles-ci ne sont pas performantes.

Trois atouts majeurs ont conduit assemblia à faire ce choix :

- L'efficacité de cette "seconde peau" qui, ajoutée à l'ensemble de l'enveloppe du bâtiment, annule les ponts thermiques à l'origine des déperditions énergétiques. La consommation énergétique des bâtiments, diminuée, permet une production rationalisée de gaz à effet de serre.
- La possibilité de réaliser les travaux en site occupé sans conséquence directe sur le quotidien des habitants et sans diminuer la surface habitable des logements.
- L'action importante également menée sur l'esthétisme des façades.

Quelques CHIFFRES CLÉS:

- Le bâtiment consomme 30 à 40 % moins de chauffage, après une rénovation thermique.
- En 10 ans, Assemblia a rénové 2 000 logements.
- Depuis 5 ans, Assemblia a consacré 65 M€ à l'entretien et la réhabilitation de son parc immobilier.





Précarité énergétique : triple objectif pour Assemblia (la suite)

Exemple d'une rénovation thermique en cours : La résidence « Léon Blum » à Clermont-Ferrand

139 logements sont en cours de rénovation pour une enveloppe budgétaire de 6 M€.

Comme cela est majoritairement le cas, Assemblia profite de la rénovation thermique pour effectuer des travaux sur les parties communes et au sein des logements (création de placards dans les plus grands appartements, réfection des salles de bain et des cuisines, remplacement des appareils sanitaires, amélioration du dispositif électrique, remplacement des sols en mauvais état, isolation acoustique).

Après l'étape de la concertation avec les habitants et les associations de locataires : les travaux battent leur plein depuis février 2022 ! Les équipes suivent un planning millimétré de ces travaux d'envergure pour une livraison programmée en 2024.

A noter que durant les 3 semaines de travaux au sein de leur logement, les locataires ont accès à un appartement meublé et déjà rénové de leur bâtiment, s'ils le souhaitent.

Afin d'informer ses locataires au mieux, Assemblia leur distribue chaque mois un Info Travaux dans les boîtes aux lettres : un document synthétique sur l'actualité du chantier et ses possibles conséquences sur leur vie quotidienne.

Une opération réalisée avec le soutien de Clermont Auvergne Métropole, l'Agence Nationale pour le Renouvellement Urbain et Action Logement, Atelier Max (architecte).

ContactAlice BATTUT, Directrice de la communication, Assemblia

alice.battut@assemblia.fr





Après-midi récréative et « Grand Défi Energie » : OPHEOR sensibilise aux écogestes par le jeu

Une après-midi récréative proposée par OPHEOR a réuni le 7 septembre, en pied d'immeuble, les locataires de la Résidence Albert Thomas, rue Saint Claude à Roanne, autour du thème information-sensibilisation aux éco-gestes/éco-énergie. Différents stands, animés par des collaborateurs d'OPHEOR, ont permis à chacun de tester ses connaissances sous forme de jeux. A la clé, chaque participant a été récompensé par de petits lots!

Les dépenses énergétiques étant de plus en plus lourdes dans le budget des familles et le coût de l'énergie étant croissant, OPHEOR a souhaité s'inscrire dans une démarche de certification ISO 50 001 visant à mettre en place un système de gestion méthodique de l'énergie afin de privilégier la performance énergétique et la baisse des consommations. C'est dans ce cadre que l'action de sensibilisation auprès des locataires sur la Résidence Albert Thomas a été menée.

Les locataires ont été invités à s'inscrire par ailleurs à un « Grand Défi Energie » entre octobre 2022 et mai 2023, leur demandant de respecter

quelques gestes quotidiens pour réduire leur consommation et adopter de nouvelles habitudes. Les plus vertueux qui auront réussi à faire baisser leurs consommations individuelles en électricité, eau et gaz seront primés à la fin du défi.

Au moins 8 % d'économies sont attendues, sachant que certains locataires engagés dans ce défi les années précédentes, dans d'autres résidences ont pu atteindre jusqu'à 16 % d'économies! D'ores et déjà 17 locataires se sont inscrits pour participer à ce Grand Défi.

Enfin, fin mai 2023, un quizz sur les écogestes, bien sûr récompensé, sera proposé à l'ensemble des locataires de la résidence pour tester leurs connaissances acquises après cette année de mise en pratique d'écogestes!

Соптаст

Christine MARTIN, Assistante communication, OPHEOR



Un serious game pour les collaborateurs de Lyon Métropole Habitat

ISO Game, osez vous amuser avec le Smé! C'est le titre du serious game créé par Lyon Métropole Habitat (LMH) pour sensibiliser ses 700 collaborateurs et collaboratrices à sa certification ISO 50 001 et à son SMé.

Le SMé, c'est le système de management de l'énergie mis en place lors de la certification ISO 50 001, en 2017. Il suit précisément la consommation d'énergie des résidences de LMH, de ses véhicules mais aussi, depuis 2020, de ses bâtiments administratifs, avec pour objectif l'amélioration continue de ses pratiques et de ses performances.

Avec son jeu d'apprentissage en ligne réalisé en partenariat avec l'agence lyonnaise Sydo, Lyon Métropole Habitat s'est attaché à compiler les expériences, savoir-faire, bonnes idées et bonnes pratiques des collaborateurs de différents services pour créer un univers aux couleurs de LMH.

Au fil de cinq manches du jeu, illustrant chacune une partie du quotidien des collaborateurs et collaboratrices (dans les agences, au siège, sur un chantier, dans une résidence et lors de déplacements professionnels), le jeu met en lumière comment chacun peut réduire sa consommation d'énergie, à titre personnel mais aussi dans le cadre de ses missions professionnelles.

Animé via l'intranet de l'entreprise durant tout le printemps 2022, le jeu continue d'être utilisé tout au long de l'année dans le parcours d'intégration des nouveaux et nouvelles arrivant es au sein de LMH.

Envie de le tester ? Rendez-vous sur https://isogame.lmhabitat.fr!

Contact
Lyon Métropole Habitat
vthollon@lmhabitat.fr



Sensibilisation aux écogestes

SDH: un MOOC Locataires en transition pour accompagner vers l'adoption des écogestes domestiques

Garantir à ses clients des logements et des services de qualité et favoriser le bien vivre ensemble est un des axes stratégiques porté par la SDH dans le cadre de sa mission d'intérêt général, notamment à travers le levier suivant : « développer un dialogue responsable avec les clients en allant vers eux ».

Investie dans une démarche RSE, reconnue avec l'atteinte du niveau exemplaire par l'AFAQ 26000, la SDH inscrit les préoccupations environnementales au cœur des actions déployées par les équipes, dans leurs différents métiers. Une de ces actions est d'accompagner les locataires dans l'acquisition ou le développement des gestes éco responsables, l'intérêt étant d'associer la qualité de l'environnement aux économies de charges. Dans ce cadre, la SDH et l'association ULISSE Energie se sont rapprochées pour réfléchir au

déploiement du MOOC « Locataire en transition » créé en 2020.

Le principe est simple, il s'agit d'accompagner le locataire, à distance et sur un temps permettant l'appropriation, vers l'adoption ou vers l'amélioration des écogestes domestiques. L'accompagnement est personnalisé, les missions du MOOC sont adaptées au logement de chaque participant.

42 MOOC ont été réalisés en 2022. Les demandes d'inscriptions sont libres à partir du site internet de la SDH; en parallèle la SDH lance des campagnes d'inscription auprès de locataires cibles.

Соптаст

Guillaume BESSIERE, Directeur du Service RSE et Marketing, SDH

g.bessiere@sdh.fr





€co Logis de Dynacité

Dynacité pilote des appartements pédagogiques «€co Logis» depuis désormais près de 8 années. Les €co Logis Dynacité sont des outils équipés et en cœur de quartier, ouverts à nos locataires et partenaires afin de répondre à des enjeux comme les économies d'énergie, l'entretien du logement ou encore le pouvoir d'achat.

A Oyonnax, notre référente permet à nos partenaires et près de 250 locataires, chaque année, une visite guidée en rappelant les bons gestes, les astuces pour réaliser des économies, mieux comprendre sa facture ...

Cette année, nous proposerons des kits «Green Kits» aux locataires Dynacité inscrits!

Retrouvez notre page Eco Gestes sur : https://www.dynacite.fr/pratiquez-vous-cesecogestes/

Contact Sébastien PETIT, Responsable du Service Marketing et Innovation – DYNACITE s.petit@dynacite.fr



Partenariat Auvergne Habitat - Unis-cité : Des « éco-volonterre » pour sensibiliser Les Locataires aux enjeux climatiques et environnementaux

Dans le cadre de son partenariat avec l'association Unis-cité, chaque année 4 jeunes en service civique interviennent au sein des résidences du parc d'Auvergne Habitat.

Ces « éco-volonterre » vont à la rencontre des locataires pour les sensibiliser aux enjeux climatiques et environnementaux ainsi qu'à la maîtrise de leur consommation d'énergie par l'aide à l'appropriation d'écogestes. Diverses activités sont ainsi programmées chaque année : collecte d'appareils électroménagers non utilisés, des pauses-café climat, des ateliers avec les enfants, des cinés débats, des jeux de société, etc.









Crise énergétique et inflation : Halpades investit pour accompagner ses locataires

Face à l'augmentation du coût de l'électricité et à l'inflation, Halpades aide ses résidents à maîtriser leurs charges locatives.

Entre novembre 2022 et janvier 2023, le bailleur social remplace ainsi le chauffage électrique de ses 614 logements équipés d'une base collective et de convecteurs d'appoint. Halpades investit donc 1,6 M€ pour installer 2 500 radiateurs individuels « intelligents ».

Ces radiateurs à inertie avec détecteur de présence et de fenêtres ouvertes sont plus performants et économiques. Ils permettent aux locataires de gérer et de maîtriser leur confort thermique ainsi que leur consommation. Malgré la forte hausse du coût de l'énergie, cela évitera que le montant des charges de chauffage s'envole. Grâce à cet investissement d'Halpades, les locataires peuvent aussi bénéficier du bouclier tarifaire électrique et du chèque énergie.

Halpades met également en place un fonds exceptionnel de 300 000 € pour aider ses locataires les plus défavorisés à conserver leur logement. Le bailleur social leur apporte une aide financière temporaire en prenant en charge une partie des provisions liée au chauffage et à l'eau chaude. Par ailleurs, les équipes d'Halpades se mobilisent pour identifier les éventuelles difficultés de certains locataires et pour les orienter vers les dispositifs existants : Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) Energie, chèque énergie, aide exceptionnelle des Centres Communaux d'Action Sociale etc.

Соптаст

Rachel Lavabre, Chargée de marketing et communication, Halpades Tél. 04 50 10 11 83 – M. 06 49 57 69 68 rlavabre@halpades.fr

Amélioration de la performance énergétique et développement des énergies renouvelables : l'engagement d'Auvergne Habitat

Auvergne Habitat est engagée de longue date dans l'amélioration de la performance énergétique de son patrimoine. Ainsi, en 2020, le Plan Stratégique de Patrimoine (PSP) engage Auvergne Habitat à l'éradication des logements classés F et G, et à une réduction de 35 %, sur 10 ans, de la consommation énergétique de la totalité du patrimoine. Cette réduction amène le parc d'Auvergne Habitat à évoluer d'une étiquette énergie moyenne de 153 kWh/an/m² à 112 kWh/an/m². Ces valeurs sont à comparer aux valeurs nationales de 177 kWh/an/m² pour le parc locatif social et de 228 kWh/an/m² pour la totalité du parc résidentiel national.

En complément de cette amélioration de la performance énergétique, Auvergne Habitat s'est également engagée dans le développement des énergies renouvelables. En 2021, 12 % des logements du patrimoine étaient dotés d'équipements spécifiques : solaire thermique, solaire photovoltaïque, pompe à chaleur, chaudière bois et 10 % raccordés sur des réseaux de chaleur urbains alimentés en bois-énergie.



Le raccordement aux réseaux de chaleur urbains.

Depuis 2011, 1 800 logements d'Auvergne Habitat sont alimentés par les réseaux de chaleur de la métropole clermontoise. Fonctionnant au bois énergie, ils ont connu une stabilité des tarifs appréciable en période de crise énergétique. Le développement des réseaux clermontois et la création d'un nouveau réseau sur la commune d'Issoire va permettre le raccordement, en 2022 et 2023, de plus de 700 logements sur ce mode de chauffage.

Le développement de logements neufs, répondant ou anticipant les exigences des nouvelles règlementations thermiques, s'accélère: 469 logements livrés en 2021, classés A et B. Depuis 2010, les réhabilitations menées sur les résidences sont renforcées et s'inscrivent dans le label Bâtiment Basse Consommation Rénovation.

Réhabilitation : une efficacité vérifiée.

Clermont-Auvergne-Métropole et le Conseil Départemental 63 soutiennent financièrement les réhabilitations thermiques des bailleurs sociaux. Auvergne Habitat a pu ainsi réhabiliter 1 656 logements selon le label BBC Rénovation. L'efficacité de ces travaux a pu être validée par une étude réalisée, en 2021, par l'Aduhme (Agence Locale de l'Energie et du Climat) qui a constaté une économie moyenne de 35 % de la consommation d'énergie, chauffage et eau chaude.

ContactCéline SERIEYS, Chargée de communication,

c.serieys@auvergne-habitat.fr

Auvergne Habitat



Lyon Métropole Habitat innove pour la récupération de chaleur

Aujourd'hui, l'enjeu pour optimiser la performance énergétique des bâtiments passe par l'utilisation de l'énergie la moins polluante et la moins chère : celle qui existe déjà. C'est pourquoi Lyon Métropole Habitat a lancé différentes expérimentations sur la récupération de chaleur.

Deux options pour la récupération de chaleur

- La première expérimentation a porté sur une résidence construite par Lyon Métropole Habitat; Les Platanes à Saint-Priest où l'énergie des eaux usées (douches, cuisine...) est récupérée pour préchauffer l'eau froide.
- Autre expérimentation, dans une résidence déjà existante cette fois : la résidence Maurice Villeneuve à Lyon 3ème où une pompe à chaleur associée au caisson de ventilation permet de récupérer la chaleur de l'air extrait de la VMC. Un premier bilan établi après trois

mois de fonctionnement confirme l'intérêt de l'installation, puisqu'elle permet de couvrir environ 58 % des besoins d'eau chaude.

Le système de récupération de chaleur des eaux usées mis en place aux Platanes à Saint-Priest est moins performant, le taux de couverture étant inférieur à 10 %, mais l'investissement et la mise en œuvre ont été bien moins importants.

De nouvelles solutions plus vertes

Lyon Métropole Habitat (LMH) travaille également à développer des solutions de récupération de chaleur de data centers mais aussi des pompes à chaleur au CO2. L'objectif pour LMH: disposer ainsi d'un panel de solutions « propres » pour la production de chauffage, quelle que soit la configuration de ses résidences.

Соптаст

jdunal@lmhabitat.fr

16

>>>>>>> Innovations & énergies renouvelables



Qui a dit qu'un puits sous une parcelle était une contrainte ? Un projet d'Assemblia

La résidence « Le Hameau de Fontenilles » réalisée par Assemblia sur la commune du Cendre a réussi cette prouesse écologique! Située au cœur d'un îlot résidentiel, cette petite résidence de 16 logements sur 2 étages est dotée d'un système de chauffage par géothermie.

Son Fonctionnement?

L'eau à 12°C du puits qui irriguait autrefois les cultures environnantes est utilisée par une pompe à chaleur sur aquifère. La PAC transforme cette énergie en eau chaude pour les radiateurs.

Cette démarche vertueuse a un coût non négligeable pour Assemblia mais elle présente de nombreux avantages :

valorisation des ressources locales présentes sous terre :

- production d'énergie renouvelable à gros rendement;
- ▶ baisse de 40 % de la production de CO2 par rapport à une chaudière individuelle standard;
- ≥ économie de 20 % sur les factures énergétiques de nos futurs locataires.

Cette prouesse a été réalisée avec le soutien financier de Clermont Auvergne Métropole, le Conseil départemental du Puy-de-Dôme, ANRU, Le Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes.

Соптаст

Alice BATTUT, Directrice de la communication, Assemblia

alice.battut@assemblia.fr

Innovations & énergies renouvelables

Engagé pans le projet urbain Presqu'île, ICF Habitat Sup-Est Méditerranée inaugure la résidence O'Park à Grenoble

Engagéaucœurduprojetdela Presqu'île, ICFHabitat Sud-Est Méditerranée, filiale du Groupe ICF Habitat, a inauguré la résidence « O'Park », en présence Nicolas BERON PEREZ, Vice-Président chargé de l'habitat, du logement et de l'hébergement à Grenoble-Alpes Métropole, d'Olivier BERTRAND, Adjoint au Maire de Grenoble et Sophie MATRAT, Présidente du Directoire d'ICF Habitat Sud-Est Méditerranée.

37 LOGEMENTS SUPPLÉMENTAIRES CONJUGUANT CONFORT D'USAGE ET PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

La Résidence « O'Park » livrée en avril 2022, propose aux Grenoblois 37 nouveaux logements (PLAI, PLUS et PLS) dont 3 adaptés aux séniors et un aux Personnes à Mobilité Réduite.

Ce programme est marqué par des ambitions architecturales et thermiques élevées (RT2012 -20 %, label Effinergie+ et DPE A) répondant au cahier des charges de la ZAC et aux ambitions de la ville de Grenoble. Une attention toute particulière a été portée sur :

- la gestion des eaux ;
- > le confort d'été;
- le confort acoustique ;
- le confort d'hiver avec un système de géothermie sur nappe pour le chauffage et l'eau chaude sanitaire consistant à pomper de l'eau située dans le sous-sol pour récupérer l'énergie existante.









>>>>>>>> Innovations & énergies renouvelables



La résidence O'Park à Grenoble (La suite)

O'Park offre également à ses nouveaux locataires un espace de jardins collectifs en étage. Un groupe de locataires volontaires a été composé. Une association a par ailleurs été mandatée par ICF Habitat Sud-Est Méditerranée afin de les accompagner dans la gestion de ce jardin.

Un projet de long terme au service de l'habitat grenoblois

ICF Habitat Sud-Méditerranée participe activement à la redynamisation des quartiers à travers le montage d'opérations complexes impliquant démolition, (re)construction, requalification et accompagnement au relogement. Un savoir-faire mis au service du projet de développement de la ZAC de la presqu'île.

Deux résidences ont été livrées cette année : O'Park et Lumière Alpine. Une nouvelle offre de 75 logements qui a permis de reloger 17 ménages d'une ancienne résidence d'ICF Habitat vouée à la démolition (rue des Martyrs) et cédée à la SEM Innovia. Ce projet sur le long terme comprenant deux constructions et une cession, se concrétise en 2022, permettant à ICF Habitat de se développer et de renouveler son parc immobilier au sein de la ville de Grenoble.

Repères: Résidence O'Park

Maîtrise d'ouvrage : ICF Habitat Sud-Est

Méditerranée

Entreprise Générale: BLB Construction Groupe

DEMATHIEU et Bard

Aménageur : SEM Innovia **Architecte :** Moon Safari

Nombre de logements : 37 logements Coût de l'opération : 6 919 635,38 €

Соптаст

Nadege GRAGLIA, Responsable communication et Conduite du changement, ICF Habitat Sud-Est Mediterranée

nadege.graglia@icfhabitat.fr

SDH - Un Logement pépagogique au cœur de la Villeneuve d'Echirolles

La Villeneuve d'Echirolles est concernée par le Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain. Dans ce contexte la SDH mène d'importantes opérations d'amélioration de l'habitat pour les 547 logements dont elle est propriétaire. Ce projet qui concerne les résidences Limousin, Vivarais, Gâtinais et Saintonge représente 30 millions d'euros d'investissement soit une enveloppe de près de 65 000 € par logement.

Afin d'accompagner au mieux les habitants dans cette transition, la SDH a aménagé un logement pédagogique pour présenter les travaux de réhabilitation. Il met en scène les travaux, les techniques innovantes mises en oeuvre et donne une idée du résultat dont chaque habitant pourra bénéficier.

Ce «logement témoin» inauguré le 12 décembre 2022 s'inscrit dans le cadre du dispositif Quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV), il est d'abord un lieu d'information pour les habitants et un lieu d'échange avec les professionnels de la SDH et de la Ville d'Echirolles sur les travaux en cours ou projetés. Ce lieu permet aussi de sensibiliser les habitants de façon concrète aux gestes écocitoyens, par exemple sur comment réaliser des économies d'eau ou d'électricité.

Contact Guillaume BESSIERE, Directeur du Service RSE et Marketing, SDH g.bessiere@sdh.fr





>>>>>>>> Innovations & énergies renouvelables

Un projet innovant d'autoconsommation collective développé par Dynacité

Dynacité a mis en place un projet innovant d'autoconsommation collective sur le territoire avec ses partenaires (EDF, ENEDIS, La Corde Alliée, Ville d'Ambérieu-en-Bugey, Groupe Atlantic ...).

Une réalisation pilote et expérimentale imaginée en 2019, qui prend tout son sens dans un contexte où la crise énergétique est au centre des préoccupations.

En prime, Dynacité a anticipé la rénovation des équipements (radiateurs « intelligents », chauffeeaux connectés, éclairage) de cette résidence étudiante.

Pour le suivi et le pilotage des données Dynacité travaille en lien avec EDF grâce à une plateforme digitale dédiée « Communitiz ».

L'ensemble des investissements est porté par Dynacité sans répercussion sur les locataires qui bénéficieront à la fois d'une économie sur leurs factures d'électricité et aussi d'une amélioration du confort dans leurs logements.

Un choix décidé par le Directeur général, Marc GOMEZ, souhaitant expérimenter cette solution innovante puis la développer sur d'autres projets.

https://www.youtube.com/
watch?v=15stHbBPQbc

Соптаст

Sébastien PETIT, Responsable du Service Marketing et Innovation, Dynacité s.petit@dynacite.fr



Innovations & énergies renouvelables

Du BIOGAZ POUR TOUTES LES FUTURES CONSTRUCTIONS DE L'OPHIS

L'OPHIS est le 1^{er} bailleur d'Auvergne à s'engager dans le dispositif Smart Avenir, lors de la signature de partenariat au Congrès HIm de septembre dernier.

Par ce partenariat, l'OPHIS poursuit son engagement à construire des logements durables :

- en agissant sur la sobriété et l'efficacité énergétique de nos logements;
- en favorisant le mix énergétique optimisant les infrastructures existantes et en faisant le choix de la bonne énergie pour le bon usage : utiliser le gaz pour le chauffage pour libérer de l'électricité pour les nouveaux usages (mobilité);
 en orientant vers les énergies renouvelables, produite localement sur notre territoire et en

participant à l'indépendance énergétique;

> en choisissant des solutions durables, évolutives et soutenable économiquement pour les habitants.

Ce sont 384 de nos futurs logements qui seront « Smart Avenir », conçus pour valoriser le mix énergétique gaz vert et électricité verte, des énergies produites en France et qui contribuent à l'économie circulaire de notre territoire.

Соптаст

Anne-Christine BRANCHE, Responsable communication, OPHIS

acbranche@ophis.fr



Signature du partenariat Smart Avenir de GRDF au Congrès HLM de Lyon -Septembre 2022 ©OPHIS Puy-de-Dôme



Sobriété énergétique des organismes HLM

« Bureaux à Energie Positive » ; un des défis écologiques de GrandLyon Habitat

Dans le contexte de la nécessité d'une plus grande sobriété énergétique, cet automne GrandLyon Habitat et ses salariés volontaires se sont engagés dans le défi « Bureaux à Energie Positive » (BAEP).

L'objectif est d'agir concrètement pour les économies d'énergie et d'eau au bureau. Cette équipe co-construit, accompagnée par l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de la Métropole (ALEC), un plan d'actions adapté au travail.

A savoir que selon l'Observatoire de l'Immobilier Durable, 10 à 30 % des consommations d'énergie dans les bâtiments professionnels peuvent être évitées.

De quoi transformer de belles initiatives individuelles en une démarche collective!

Suite

En octobre 2022, une équipe d'une quinzaine de collaborateurs volontaires a rejoint la démarche « Bureaux à Energie Positive » pour :

- > mener des relevés de consommation,
- mener des relevés de température,

initier de nouveaux usages moins, consommateurs de ressources au bureau.

Ensuite, un kit de matériel est fourni à l'équipe pour remplir ses missions :

- 10 thermomètres-hygromètres;
- ≥ 1 wattmètre :
- > 1 débitmètre.

L'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de la Métropole (ALEC) accompagne ces salariés volontaires durant 6 mois, une évaluation de la mise en place des actions sera prévue dans un second temps.

S'engager dans les « Bureaux à Energie Positive », c'est donner du sens et de la cohérence à nos actions quotidiennes : les valeurs écologiques se développent mais l'espace de travail est encore dominé par une norme de surconsommation.

Соптаст

Elodie LEULLIER, Directrice des ressources humaines et logistique, GrandLyon Habitat <u>e.leullier@grandlyonhabitat.fr</u>







OPHEOR certifié ISO 50001 au Congrès HLM de Lyon

Ce mercredi 28 septembre 2022, le premier bailleur social de Roanne s'est vu remettre par SOCOTEC la certification ISO 50001, gage de management efficace de l'énergie, en vue de privilégier la performance énergétique et la baisse des consommations.

En 2019, la Direction Générale a embarqué non seulement ses 75 collaborateurs dans ce projet d'entreprise mais également ses locataires et prestataires qui ont eux aussi été challengés.

Mais au Fait qu'est-ce que c'est L'iso 50001?

Il s'agit d'un système de pilotage et de gestion méthodique de notre travail. Tout le monde est impliqué, de la direction aux services techniques en passant par la communication, la relation client, les ressources humaines et la comptabilité. La mise en place de process rigoureux permet une optimisation et une amélioration continue de la performance énergétique des résidences, des locaux professionnels, de la flotte de véhicules.

L'ISO 50001 nous oblige à aller vers une meilleure maîtrise des charges locatives de nos locataires, a fortiori dans un contexte d'augmentation des prix de l'énergie. Notre objectif premier en tant que bailleur social consiste à faire en sorte que nos locataires puissent payer leur loyer et leurs charges, dont le chauffage représente une part importante.

Attestant d'une gestion énergétique responsable, le label vient valider la méthodologie et le plan d'action déployés par OPHEOR en faveur de la réduction des consommations d'énergie.

Sobriété énergétique des organismes HLM

OPHEOR certifié ISO 50001 (La suite)

Comment La certification se met en œuvre ?

La démarche, dont les cibles et les ambitions sont exigeantes, implique une vraie révolution organisationnelle avec la mise en place d'une équipe de management dédiée, des audits réguliers et différents outils : une revue énergétique nous permet de suivre précisément la performance énergétique de toutes nos installations collectives, de récupérer les données de consommation et d'observer les évolutions afin de vérifier si les objectifs fixés sont respectés.

Nous avons en outre instauré un suivi des contrats et une veille règlementaire afin d'être toujours au fait des avancées et des nouveautés.

Quelles actions concrètes depuis 2019 ?

- ➤ Pour les locataires: information sur la démarche, création d'un guide éco-gestes, sensibilisation à la chauff'attitude, lancement de défis énergie sur des résidences, etc.
- **Pour les prestataires :** amélioration des performances des chaufferies, renégociation des contrats, utilisation de biomasse, augmentation du mix énergétique, etc.
- **Pour les collaborateurs :** nouveaux process, implication au quotidien dans des actions à mener en faveur des économies d'énergie,

guide éco-responsable au bureau, formation à l'écoconduite à venir, etc.

- Pour le patrimoine, OPHEOR investit 23 M€ jusqu'en 2024 dans la réhabilitation de son patrimoine de 5 000 logements, afin d'améliorer le confort et le cadre de vie de ses locataires, tant sur la performance énergétique que sur l'aménagement agréable des espaces à vivre :
 - isolation des façades et étanchéité des terrasses des résidences avec des gains énergétiques de 40 % en moyenne;
 - campagne d'isolation des combles : 16 000
 m² pour 910 logements en 2021 ;
 - réfection des parties communes avec des éclairages LED à détection de présence moins énergivores;
 - remplacement de chaudières par des équipements THPE;
 - remplacement de menuiseries ;
 - calorifugeage des tuyauteries de chauffage et eau chaude sanitaire, ainsi que les chaufferies collectives (21 km de tuyaux pour 2 500 logements en 2021).

La certification ISO 50001 est une reconnaissance des actions menées par OPHEOR depuis 2019. Et ce n'est que le point d'étape d'un process d'amélioration continue des performances qui bénéficiera à tous!

ContactChristine MARTIN, Assistante communication, OPHEOR



Chez LMH, chauffage maîtrisé mais avec des doudounes!

Pour limiter les impacts de la crise énergétique et en conformité avec les directives gouvernementales, Lyon Métropole Habitat a mis en place un plan de sobriété énergétique qui concerne les locataires mais aussi les collaborateurs et collaboratrices de l'entreprise.

Dans tous les bureaux, la température est notamment limitée à 19 degrés. Pour les plus frileux, c'est un peu juste, surtout quand on est derrière un écran. Alors pour continuer à travailler dans de bonnes conditions, la direction générale a proposé d'équiper celles et ceux qui le souhaitaient d'une doudoune. La distribution a eu lieu en fin d'année.

Соптаст

Sophie Descroix, Directrice de la communication, Lyon Métropole Habitat

sdescroix@lmhabitat.fr



Auvergne Habitat : L'entreprise s'inscrit dans le Plan de Sobriété Energétique !

En 2021, Auvergne Habitat a élaboré un Plan de Mobilité, destiné aux déplacements professionnels domicile/bureaux de ses collaborateurs. Il vise à promouvoir les modes de déplacement vertueux tels que le vélo, le covoiturage et les transports en commun. Le parc de véhicules a également fait l'objet de renouvellement et comprend aujourd'hui des véhicules électriques et hybrides.

Cet hiver, la température dans les bureaux est abaissée avec une consigne à 19°C.

Des réflexions sont également en cours sur l'amélioration de la performance thermiques des bureaux et l'utilisation des luminaires.

Соптаст

Céline SERIEYS, Chargée de communication, Auvergne Habitat

c.serieys@auvergne-habitat.fr

>>>>>>>>> Sobriété énergétique des organismes Hlm

Une campagne de sensibilisation positive au sein des bureaux de L'OPHIS

Dans le contexte actuel qui vise à réduire notre consommation d'énergie en changeant nos comportements et en complément des actions concrètes menées, comme la température de chauffage fixée à 19°C dans tous nos bureaux, une campagne de sensibilisation positive à l'attention des collaborateurs a été imaginée par le service communication et déployée mioctobre au sein de l'entreprise.

Elle vise à rappeler que de simples actions individuelles contribuent à une réduction immédiate des dépenses énergétiques.

Cette campagne conçue sous un angle engageant et positif vise à s'inscrire dans le temps. Le champ de sensibilisation a même été élargi aux écogestes à adopter de manière plus globale en faveur du développement durable.

Un affichage permanent a été réalisé dans les espaces communs de l'ensemble de nos locaux. De même qu'une info quotidienne publiée sur le site intranet.

L'ensemble des bonnes pratiques est également distribué à tous les nouveaux collaborateurs dans le cadre du parcours d'intégration.

Соптаст

Anne-Christine BRANCHE, Responsable communication, OPHIS acbranche@ophis.fr





Actis et ses salariés engagés pour réduire Leur impact environnemental

Au sein d'Actis, la création du GT7 (GT-SETE : Groupe de Travail – Sobriété Energétique et Transition Ecologique) s'est imposée comme une évidence. En tant qu'Office Public de l'Habitat, notre rôle est essentiel au vu du contexte énergétique que nous traversons actuellement et des enjeux de notre cœur de métier.

C'est au travers de visuels, pour rappeler les gestes qui accompagnent notre quotidien que le travail de sensibilisation a démarré :

1 écogeste par semaine sur l'énergie, la mobilité, la gestion des déchets ou encore le numérique.

Des réflexions sont notamment en cours pour élargir l'offre actuelle, proposée autour des mobilités douces, déjà bien étoffée (véhicules et vélos électriques pour les déplacements professionnels, valorisation financière pour l'usage du covoiturage et de vélo, prise en charge de l'achat de kit vélo, etc.) pour encourager les salariés à repenser l'impact de leurs déplacements.

De petits changements pratiques également, avec la commande de polaires « corporate » pour accompagner l'incitation à l'auto-régulation du

chauffage dans les bureaux: 19°C au thermomètre et les chauffages d'appoints au placard!

Des réflexions plus techniques, pilotées par notre chargée de mission énergie, sur la régulation du chauffage nocturne dans nos locaux en copropriété sont en cours afin de mobiliser tous les leviers que nous avons à notre disposition.

C'est avec des salariés engagés et au service de la sobriété énergétique qu'Actis pourra poursuivre son engagement à destination de ses locataires, en mettant en œuvre de nouvelles actions mobilisatrices à l'échelle des résidences ; en adaptant les dispositifs d'aide avec les partenaires de la plateforme de lutte contre la précarité énergétique ; en informant des évolutions des provisions pour charges auprès des associations de locataires et des locataires.

Соптаст

Chloé JAVELLAS, Chargée de Communication, Actis

chloe.javellas@actis.fr



Haute-Savoie Habitat Reduit de 15 % ses consommations de chauffage

La sobriété énergétique est l'affaire de tous : locataires, propriétaires, associations, commerçants, entrepreneurs et collectivités.

En tant que bailleur social propriétaire d'un parc immobilier de 20 000 logements sur le département de la Haute-Savoie, Haute-Savoie HABITAT se devait non seulement de participer à l'effort collectif demandé par le Gouvernement dans le cadre de son plan pour la sobriété énergétique, mais également de montrer l'exemple à ses clients locataires.

Après leur avoir expliqué au mois de septembre dernier que pour participer à l'effort national, cette année la remise en route du chauffage serait repoussée de 15 jours, le bailleur a associé ses 300 collaborateurs au choix à opérer pour atteindre les 10 % de réduction des consommations de chauffage demandés par l'Etat.

Plusieurs scénarios ont été présentés afin de permettre aux salariés de s'exprimer et de voter par voie de sondage électronique pour la solution la plus intelligente à leurs yeux. C'est ainsi que depuis le 3 octobre, les plages horaires de chauffage ont été modifiées avec une coupure des radiateurs à 16h au lieu de 18h du lundi au jeudi et à 12h le vendredi. Des sondes télérelevables ont été installées pour ajuster au mieux les réglages. Par ailleurs et pour aller encore plus loin dans l'effort lié aux économies d'énergie, depuis le 7 décembre, les températures de chauffe, qui jusqu'alors étaient à 21°C en moyenne pendant les périodes d'occupation et à 18°C pendant les périodes d'inoccupation des bureaux (siège social et agences), ont été abaissées respectivement à 19°C et 16°C.

Ces mesures devraient permettent à Haute-Savoie HABITAT de réduire ses consommations d'énergie de chauffage de 15 %.

Afin de permette à ses salariés de continuer à travailler dans des conditions acceptables, Haute-Savoie HABITAT a offert une polaire à celles et ceux qui en ont fait la demande.

Соптаст

Julien GAULE, Coresponsable du Pôle CIM, Haute-Savoie Habitat

igaule@oph74.fr



Bâtir, déconstruire, réhabiliter... et trier! Une initiative d'Assemblia

Dès que nous le pouvons les déchets de nos chantiers sont réutilisés.

Grâce à la mise en œuvre d'un partenariat avec l'association d'insertion « Les Mains Ouvertes » et l'entreprise de démolition ATTAC'BETON, Assemblia a donné une deuxième vie aux matériaux d'un de ses chantiers. Et dans ce cas précis, c'est une imposante chaudière De Dietrich Thermique qui a pu être récupérée sur le site de l'ancien Centre d'Information et d'Orientation (C.I.O.) de Clermont-Ferrand.

Propriétaire du foncier, Assemblia a démoli le bâtiment avant la construction d'une nouvelle résidence. L'association « Les Mains Ouvertes » a visité le chantier pour repérer les matériaux réemployables. La chaudière a été identifiée et a pu être récupérée grâce au maître d'œuvre ATTAC'BETON. Et désormais, ce matériel en très bon état chauffe l'un des chantiers de tri et de recyclage textile de l'association.

Une initiative qui s'impose désormais sur nos

chantiers de démolition ou de réhabilitation car ce n'est pas le seul exemple grâce notamment à notre collaboration avec l'association clermontoise Métabatik, spécialiste dans le domaine. Sur un chantier de déconstruction situé à Clermont-Ferrand, la dépose des fenêtres en PVC du bâtiment a ainsi été effectuée par Métabatik.

Ce sont 10 tonnes de menuiseries extérieures qui ont été récupérées pour une nouvelle vie !
Ce partenariat s'est également concrétisé lors d'une visite d'un ancien restaurant : bois, grilles de fer, tableaux électriques, interrupteurs ou prises, tous ces matériaux ont été réemployés, avant la construction d'un petit ensemble immobilier.

Des partenariats gagnants-gagnants que nous comptons bien poursuivre et amplifier car chaque année, 46 millions de déchets sont générés par le bâtiment.



Sobriété énergétique des organismes Hlm



Bâtir, déconstruire, réhabiliter... et trier ! Une initiative d'Assemblia (la suite)

Développer une conscience écologique collective au sein d'Assemblia

Depuis 2019, Assemblia s'associe à ECOLLECTE, un établissement de service d'aide par le travail (ESAT), spécialisé dans l'accompagnement du tri des déchets au sein des entreprises. Ainsi, plus de 6 tonnes de déchets ont été collectés l'an dernier, l'équivalent de plus de 100 000 litres d'eau économisés!

Le but est de recycler de manière solidaire. Depuis ce partenariat, chacun de nos bureaux est équipé d'une poubelle en carton pour les déchets papier. Notre espace de coworking est équipé de 2 containers exclusivement dédiés aux piles, ampoules et cartouches d'encre. La cafeteria dispose d'une poubelle dédiée aux

gobelets de la machine à café. Chaque mois, ECOLLETE récupère le contenu de l'ensemble des containers, pris en charge par notre équipe propreté.

Restons humbles, ces actions restent modestes au regard de tout ce qu'il reste à faire. Mais comme on le sait, ce sont les petits ruisseaux qui font les grandes rivières!

Соптаст

Alice BATTUT, Directrice de la communication, Assemblia

alice.battut@assemblia.fr



Les boilleurs socioux à l'heure de la sobriété



Renseignements - Service Communication AURA HLm CHLOÉ GIRAUD - CHARGÉE DE PROJETS COMMUNICATION & QUALITÉ DE SERVICE Tél. 04 78 77 01 13 - c.giraud@aura-HLm.org