

# EN DIRECT

# DES ORGANISMES



**Travailler dans le secteur Hlm,  
c'est bien plus qu'un emploi !**

**Travailler dans le logement social**  
**Mondial des Métiers - Duo Day -**  
**Job dating - Interviews métiers**

## **Politiques sociales**

Projets solidaires : programme intergénérationnel,  
Journée des professionnels du social,  
Les bureaux des coeurs - Santé mentale

## **Qualité de service**

Le pouvoir d'agir des locataires  
et label Quali'Hlm

## **Maîtrise d'ouvrage et patrimoine**

Opération Energie Sprong, solution recyclage verre,  
technologie Panobloc®, partenariat, biomasse

# SOMMAIRE

## P3. Politiques sociales

- 3.** Cristal Habitat et Régie Coup de Pouce poursuivent leur engagement en faveur de la solidarité intergénérationnelle à Chambéry
- P4.** Une première « Journée des professionnels du social » organisée par GrandLyon Habitat.
- P5.** Solidarité et accueil : Léman Habitat et Les Bureaux du Cœur s'engagent pour l'insertion
- P6.** La SVU soutient l'une de ses salariés dans l'intégration du DU « Logement d'Abord »
- P7.** À Romans-sur-Isère, Valence Romans Habitat accompagne une jeunesse engagée dans les quartiers
- P8.** AURA Hlm et Valence Romans Habitat renforcent les liens avec les élus

## P9. QUALITÉ DE SERVICE

- P9.** Lyon Métropole Habitat développe le pouvoir d'agir des locataires
- P10.** Valence Romans Habitat obtient la certification Quali'Hlm : une reconnaissance de qualité
- P11.** Auvergne Habitat renforce son engagement pour un habitat durable

## P12. TRAVAILLER DANS LES HLM

- P12.** Mondial des métiers Lyon 2024 - Travailler dans le secteur Hlm, c'est bien plus qu'un emploi !
- P14.** Une dizaine de salariés d'Assemblia participent au Duo Day !
- P13.** Journée « Vis ma Vie » au sein de l'agence de Grenoble CDC Habitat - Une immersion au cœur du quotidien des adjoints responsables de secteur
- P15.** Job dating au Groupama Stadium de Décines : un franc succès pour les trois OPH du Point commun
- P16.** Auvergne Habitat accueille le Club des Référents Mobilité pour favoriser une mobilité durable
- P17.** A assemblia, la diversité des métiers est une richesse de secteur
- P18.** Auvergne Habitat recrute avec la Méthode de Recrutement par Simulation (MRS)

## P19. Maîtrise d'ouvrage et Patrimoine

- P19.** Démolition de la résidence Pierre Dupont d'Alliade Habitat à Vaulx-en-Velin
- P20.** Opération Energie Sprong à Saint-Haon de Chatel : une première pour OPHEOR
- P21.** La SDH expérimente une solution de recyclage du verre et réhabilite une résidence avec la technologie Panobloc®
- P23.** Chantier en cours ! Direction les deux résidences Confiden'ciel et Résiden'ciel d'Assemblia
- P24.** Valence Romans Habitat inaugure la « Résidence Marcelle Auclair » : un hommage inspirant et des logements durables
- P25.** Livraison d'Alabama, 1<sup>ère</sup> résidence intergénérationnelle d'Alliade Habitat, à Lyon 8<sup>e</sup>
- P27.** Résidence Le Clos Saint-Vincent d'Auvergne Habitat : une nouvelle vie pour une ancienne friche industrielle à Blanzat
- P28.** Un 1<sup>er</sup> marché de partenariat avec le CROUS à Annecy pour CDC Habitat
- P29.** La Comédie des Alpes, un projet exemplaire de Cristal Habitat
- P30.** Une chaufferie biomasse pour les locataires du parc d'OPHEOR
- P31.** Lyon Métropole Habitat met ses référents ISO 50001 en vedette

## P32. Accession sociale et vente Hlm

- P32.** L'Arboretum d'Erilia à Meylan : un modèle de mixité et de durabilité

## Inclusion

# Cristal Habitat et Régie Coup de Pouce poursuivent leur engagement en faveur de la solidarité intergénérationnelle à Chambéry

Cristal Habitat et l'association Régie Coup de Pouce ont renouvelé leur partenariat pour la solidarité intergénérationnelle à Chambéry. Ce programme, lancé il y a trois ans, continue à partir du 1er octobre 2024 pour une nouvelle période de trois ans, consolidant ainsi leur engagement en faveur de la cohésion sociale et du soutien entre générations.

Cette initiative favorise l'entraide intergénérationnelle et aide à lutter contre l'isolement des aînés, tout en offrant aux jeunes une expérience enrichissante de partage et d'implication.

Au-delà de la simple attribution de logements, ce partenariat vise à recréer des liens sociaux et à dynamiser la vie communautaire. Les aînés bénéficient d'une présence bienveillante et les jeunes participent à un cadre solidaire, rendant le quartier plus inclusif et vivant.

Pour Cristal Habitat, ce renouvellement démontre sa volonté de promouvoir l'innovation sociale dans sa stratégie de développement. Pour Régie Coup de Pouce, c'est l'opportunité de prolonger une initiative déjà efficace dans le soutien aux seniors et l'accompagnement des jeunes.

Le renouvellement de cette collaboration montre que le partenariat entre Cristal Habitat et Régie Coup de Pouce est un modèle de succès, soulignant l'importance d'une approche collective et durable pour construire un avenir plus solidaire et inclusif.

### Pour en savoir plus :

Beatrice Perre, Chargée de Communication, Cristal Habitat - [b.perret@cristal-habitat.fr](mailto:b.perret@cristal-habitat.fr)



©Cristal Habitat

Le dispositif « 1 Toit 2 Générations » permet aux jeunes de moins de 30 ans de bénéficier d'un logement social à loyer réduit, tout en apportant soutien et accompagnement aux résidents seniors du quartier Biollay.



©Cristal Habitat



### Précarité

## Une première « Journée des professionnels du social » organisée par GrandLyon Habitat.

Le 28 novembre 2024, GrandLyon Habitat a réuni ses partenaires associatifs et institutionnels pour échanger sur un enjeu crucial : l'accès et le maintien durable dans le logement des personnes en situation de précarité.

**Cet événement, qui a rassemblé plus de 50 professionnels, a permis de :**

- Présenter le fonctionnement interne de GrandLyon Habitat sur ces questions d'accès et de maintien dans le logement, avec les interventions d'Audrey Thura, Directrice du pôle clientèle, Aurélie Mallet, Responsable attribution et peuplement, Damien Chénel, Directeur de la Prévention et Vie Sociale et Florence Sylvestre, Directrice du recouvrement.
- Partager des expertises et réflexions autour des dispositifs en place.
- Faire des focus sur des dispositifs spécifiques :
  - **Les baux glissants** (période transitoire de sous-location via un organisme partenaire, avec accompagnement social) avec l'intervention de Lauriane Vessela, Chargée de prévention et vie sociale, Mathilde Loudot, Conseillère sociale, et Aude Roland-Gosselin, Chargée de mission logement à Alynéa.
  - **L'expérimentation du Projet CARAMBA**

(Connaissance Améliorée et Renforcement de l'Accompagnement des ménages en BAil résilié) avec l'intervention de Louise Bonniel Chaler, Chargée de développement Accès et Maintien Durable dans le Logement, Alexandra Thomas, Gestionnaire contentieux, Ana María López Cerveró, Conseillère sociale et Sylvain Camuzat, Directeur de l'AVDL (Association Villeurbanaise pour le Droit au Logement).

Jean-Noël Freixinos, Directeur général de GrandLyon Habitat, a conclu en soulignant : « *L'accès et le maintien dans le logement, c'est de la dentelle. Tout le travail réalisé pour ne pas arriver à l'expulsion nécessite du temps pour l'expliquer. Face à l'impact de la crise énergétique pour les locataires, nous nous sommes dit qu'il était essentiel de mieux se parler pour mieux se comprendre, afin de les accompagner au mieux. C'est tout l'intérêt de cette matinée : montrer l'importance du travail partenarial.* »

GrandLyon Habitat réfléchit déjà à l'édition 2025 et reste ouvert aux propositions de thématiques à aborder !

**Pour en savoir plus :**

**Audrey MONTILLY, Chargée de communication, GrandLyon Habitat**

[a.montilly@grandlyonhabitat.fr](mailto:a.montilly@grandlyonhabitat.fr)

## Insertion

## Solidarité et accueil : Léman Habitat et Les Bureaux du Cœur s'engagent pour l'insertion

En découvrant un article sur l'accueil d'une personne en situation de précarité dans les bureaux d'une entreprise, la directrice de Léman Habitat, Isabelle Gautron, s'est dit : « Quelle idée géniale ! Pourquoi ne pas le faire chez nous ? » L'enthousiasme est immédiat et elle prend contact avec l'association Les Bureaux du Cœur pour connaître les démarches à suivre. Un message est rapidement envoyé aux salariés pour recueillir leur avis sur ce projet solidaire. L'accueil est largement favorable.

La décision est prise : un coin « nuit » sera aménagé dans la salle de réunion du 4<sup>e</sup> étage de l'organisme, avec l'achat du mobilier nécessaire pour accueillir dignement le nouvel invité. Il pourra également profiter du coin repas, où les salariés se retrouvent chaque midi, ainsi qu'une douche aménagée dans les sanitaires de l'étage. Il ne reste plus qu'à trouver la personne qui en bénéficiera.

Pour cela, une convention est signée avec les partenaires du bailleur spécialisés dans l'hébergement et l'accompagnement des personnes en réinsertion.

En octobre, Léman Habitat a rencontré son invité potentiel. Le rendez-vous a été concluant. Une convention pour une durée de trois mois renouvelable une fois a donc été signée. Ainsi, l'aventure du cœur a pu commencer, marquée par l'engagement et la solidarité de toute l'équipe.

Depuis le 29 octobre 2024, les derniers salariés quittent le bureau, emportant avec eux les échos d'une journée de travail. Les lumières s'éteignent lentement, laissant le bâtiment plongé dans l'obscurité. Un instant plus tard, elles se rallument, mais cette fois-ci, ce n'est plus l'ombre d'une journée ordinaire qui baignent les murs. Dans cette structure désormais endormie, un homme sans domicile fixe trouve refuge. Il s'installe dans son nouvel espace, profitant de ce lieu déserté pour se nourrir, se laver et se glisser sous les draps d'un lit douillet, enfin à l'abri de l'hiver, loin du froid et de l'incertitude.

Les Bureaux du Cœur est une association qui accompagne les entreprises pour accueillir un invité de façon encadrée, pendant 3 à 6 mois, la nuit et le week-end. Ce dispositif permet à des personnes en réinsertion de rebondir dans un moment difficile, de se remettre sur pied et de retrouver un cadre de vie pérenne ! Les « invités » sont proposés et accompagnés par des associations partenaires, spécialisées dans la réinsertion.

**Vous êtes intéressé par le projet ?** Vous pouvez contacter les Bureaux du Cœur sur leur site [www.bureauxducoeur.org](http://www.bureauxducoeur.org)

### Pour en savoir plus :

**Catherine DUBIEF, Responsable du Pôle Médiation et Gestion Urbaine, Léman Habitat**  
[c.dubief@leman-habitat.com](mailto:c.dubief@leman-habitat.com)



©Bureaux du coeur

### Santé mentale

## La SVU soutient l'une de ses salariées dans l'intégration du DU « Logement d'Abord »

### Les enjeux de la santé mentale dans le logement social : former pour mieux accompagner

Dans le secteur du logement social, les chargés de clientèle jouent un rôle central dans le maintien d'un cadre de vie harmonieux pour les locataires. En première ligne face aux défis sociaux et aux troubles de voisinage, ils doivent sans cesse s'adapter à des situations complexes. C'est dans ce contexte, et pour répondre aux enjeux croissants du métier, que Natacha Gouverneur, chargée de clientèle au sein de la Société Villeurbanaise d'Urbanisme (SVU), a souhaité développer ses compétences à travers une formation diplômante.

### Un quotidien marqué par la complexité des situations

Au quotidien, Natacha est l'interlocutrice privilégiée des locataires pour les sujets ayant trait à la vie du bail. Elle consacre sa mission à la gestion des troubles de voisinage, de la sécurité et de l'hygiène dans les logements. Son rôle l'amène à traiter des problématiques d'ordre social, parfois sensibles, nécessitant un accompagnement adapté. Lorsque les situations l'exigent, elle effectue des visites au domicile des locataires afin de mieux comprendre leurs besoins et d'apporter des solutions sur mesure. Pour cela, elle collabore étroitement avec des structures spécialisées, comme par exemple des associations d'accompagnement contre l'addiction, dans le but d'orienter les locataires et de favoriser une cohabitation sereine. Cette formation, dispensée sur sept mois au cours de 2024, vise à renforcer les compétences des professionnels face aux problématiques rencontrées par les publics les plus fragiles. Elle est essentielle pour mieux détecter et s'adapter aux locataires présentant des troubles de santé mentale. « Cette formation donne les outils pour tenir le bon discours, mieux réagir pendant des situations de crise et savoir comment rediriger les locataires vers les partenaires adaptés » explique Julie Quantin, Directrice du pôle Habitat et clientèle.

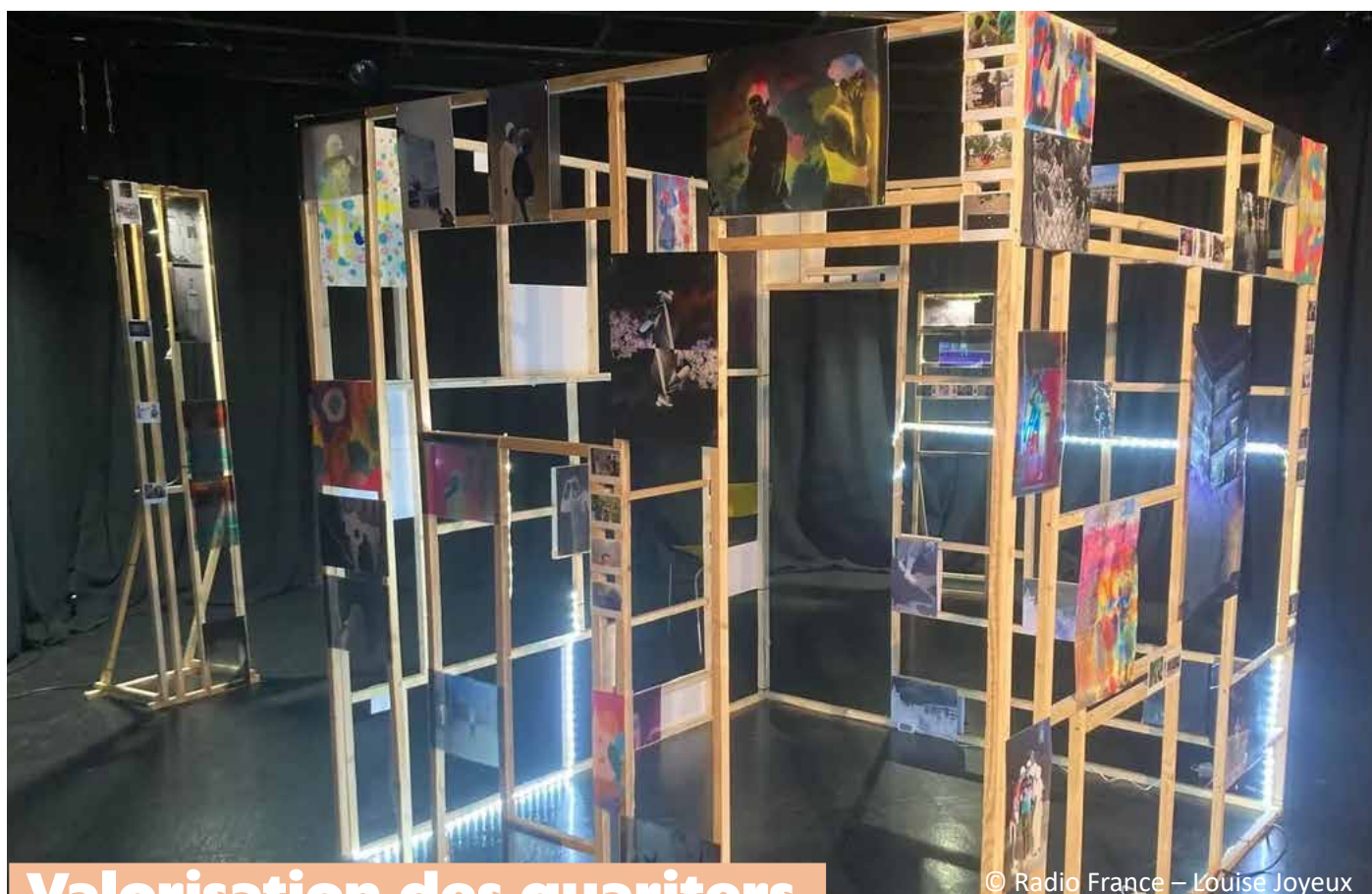


### Vers une sensibilisation collective des équipes de la SVU

Cette démarche de formation s'inscrit dans une dynamique plus large. En décembre 2024, les 15 collaborateurs du pôle Habitat et Clientèle participeront à une sensibilisation sur les enjeux de la santé mentale. Une initiative essentielle pour uniformiser les bonnes pratiques et outiller l'ensemble des équipes face à ces problématiques. La montée en compétences des chargés de clientèle illustre l'évolution des métiers de l'habitat, qui ne se limitent plus à la gestion administrative ou technique des logements. Face à des publics de plus en plus diversifiés, leur rôle devient celui de médiateurs, capables d'instaurer un dialogue, de repérer les signaux d'alerte et d'orienter les locataires vers des dispositifs adaptés.

### Pour en savoir plus :

Léa CASAURANG MAUPAS, Chargée de communication, SVU - [lea.casaurang@svu.fr](mailto:lea.casaurang@svu.fr)



© Radio France – Louise Joyeux

## Valorisation des quartiers

# À Romans-sur-Isère, Valence Romans Habitat accompagne une jeunesse engagée dans les quartiers

À Romans-sur-Isère, le quartier de la Monnaie s'est offert une voix et une scène à travers une installation artistique unique. Ce projet, intitulé « *Par ici la Monnaie 2024* », est le fruit d'un an de collaboration entre les jeunes du quartier, le collectif des Allumeur.e.s et Valence Romans Habitat (VRH).

### VRH, acteur clé de la valorisation des quartiers

Acteur engagé dans la valorisation des quartiers populaires, VRH a placé l'humain et la cohésion sociale au cœur de son action. Avec ce projet, il a une nouvelle fois démontré son rôle clé en soutenant des démarches qui changent les regards sur les quartiers et leurs habitants.

### Les jeunes au cœur du projet

Une dizaine de jeunes de la Monnaie ont été les principaux acteurs de cette démarche, devenant les ambassadeurs de leur propre quartier. À travers un

micro-trottoir, ils ont interrogé les passants :

« Comment voyez-vous l'identité de la Monnaie ? Qu'est-ce que l'identité pour vous ? ». Les réponses, riches et variées, ont permis de déconstruire les clichés souvent associés à ces quartiers.

Cette collecte de témoignages a été complétée par des photographies réalisées par les jeunes eux-mêmes. Pour beaucoup, ce fut une découverte.

Au-delà de la création artistique, ce projet a permis aux jeunes de s'affirmer et de devenir acteurs de leur environnement. Une démarche essentielle pour VRH, qui considère ces initiatives comme un levier pour renforcer le lien social et valoriser les habitants de ses quartiers.

### Pour en savoir plus :

**Nadège LEGER**, Chargée de mission développement social et urbain, Valence Romans Habitat  
[n.leger@valenceromanshabitat.fr](mailto:n.leger@valenceromanshabitat.fr)

### Salon des collectivités

# AURA Hlm Loire Drôme Ardèche Haute-Loire présent aux Congrès des Maires

AURA Hlm était présente aux Congrès des Maires de la Drôme, de l'Ardèche, de la Loire et de la Haute-Loire, en octobre et novembre 2024, pour mettre en lumière les défis et opportunités du logement social dans les territoires.



©AURA Hlm

Les élus ont bénéficié d'une présentation exclusive de l'étude sur l'impact économique, social et environnemental des organismes Hlm dans ces quatre départements, réalisée par l'interbailleurs en

partenariat avec Delphis. Ces échanges constructifs ont permis de souligner le rôle central du logement social dans le développement territorial et la transition écologique.

#### Etude sur la création de valeurs des organismes Hlm sur les départements de la Loire, Drôme, Ardèche, Haute-Loire

Les 19 organismes adhérents d'AURA Hlm Loire Drôme Ardèche Haute-Loire ont souhaité mesurer et évaluer collectivement les effets de la création de valeurs des organismes Hlm dans l'économie locale, le parcours résidentiel et la lutte contre le changement climatique. [Pour en savoir plus sur l'étude et les résultats, rendez-vous ici](#)

#### Pour en savoir plus :

Augustin GENAUX, Chargé de projets Drôme Ardèche, AURA Hlm - [a.genaux@aura-hlm.org](mailto:a.genaux@aura-hlm.org)

Iman IBRAHIM, Chargée de projets Loire Haute-Loire, AURA Hlm - [i.ibrahim@aura-hlm.org](mailto:i.ibrahim@aura-hlm.org)

## Valence Romans Habitat au service des territoires

Le 16 octobre 2024, Valence Romans Habitat (VRH) a participé au Salon des Collectivités 2024 de la Drôme, qui s'est tenu à Valence. Cet événement a été l'occasion de renforcer leurs liens avec les élus locaux, de les accompagner dans leurs projets et de partager son expertise au service des territoires.

En participant à ce congrès, VRH réaffirme son rôle d'acteur de proximité, à l'écoute des collectivités pour construire un habitat social adapté et durable. Cette journée riche en rencontres a permis de nombreux échanges constructifs autour du bilan de mi-mandat (2021-2023) et de valoriser les actions menées par VRH au cours de ces trois dernières années.

Parmi les animations proposées, VRH avait organisé un jeu interactif, « Le Quizz VRH ». Basé sur des questions relatives à ses projets et à l'habitat social, il a permis à 3 communes de la Drôme de remporter chacune un chèque de 500 €. Ces chèques sont

destinés à soutenir une association communale, renforçant ainsi l'engagement de VRH pour la vie locale.

#### Pour en savoir plus :

Marion CLUT, Responsable Communication, Valence Romans Habitat  
[m.clut@valenceromanshabitat.fr](mailto:m.clut@valenceromanshabitat.fr)



©Valence Romans Habitat





©LMH Fanny Vandecandelaere

## Relation locataire

# Lyon Métropole Habitat développe le pouvoir d'agir des locataires

Depuis 2017, Lyon Métropole Habitat a formé plus de 90 collaborateurs de proximité pour mener des projets en collaboration avec les locataires. Créée en partenariat avec Ocellia, école des métiers de la santé, du social et de l'animation, cette formation est désormais certifiante et inscrite au Répertoire spécifique.

Il s'agit d'un projet unique en France, dont l'enjeu est de faire évoluer les relations entre le bailleur social et les locataires, en les impliquant activement dans des projets collectifs qui concernent directement leur résidence. Cette démarche a déjà porté ses fruits,

notamment à la résidence Ouest Croix-Rousse et à l'UC5 de Bron Parilly, où les habitants, avec la création, à l'initiative des habitants, de jardins partagés.

En février 2025, une vingtaine de collaborateurs et collaboratrices de Lyon Métropole Habitat intégreront la formation « Développer le pouvoir d'agir des locataires en logement social », à raison de deux jours de cours mensuels étalés sur cinq mois.

### Pour en savoir plus :

Valérie Thollon, Responsable de communication,  
Lyon Métropole Habitat - [vthollon@lmhabitat.fr](mailto:vthollon@lmhabitat.fr)

### Labellisation

# Valence Romans Habitat obtient la certification Quali'Hlm : une reconnaissance de qualité

Valence Romans Habitat (VRH) est fier d'annoncer l'obtention du label Quali'Hlm, une distinction qui garantit un haut niveau de qualité de service aux locataires. Cette certification, obtenue à l'issue d'une démarche de labellisation initiée en 2021, confirme l'engagement de VRH en faveur de l'amélioration continue des services et du cadre de vie des habitants.



## Un engagement collectif au service de l'amélioration continue

Cette certification est le fruit d'un travail collectif impliquant l'ensemble des collaborateurs à travers un Plan d'Actions d'Amélioration concret, couvrant l'ensemble des thématiques prioritaires pour la satisfaction des locataires. La Charte Qualité, co-construite avec les associations des locataires reprend les thèmes suivants :

- Proximité
- Communication et information
- Entretien et amélioration du patrimoine
- Bien-vivre ensemble
- Développement durable

VRH devient ainsi le seul Office Public de l'Habitat (OPH) en Drôme-Ardèche et le 4<sup>e</sup> organisme HLM en région Auvergne-Rhône-Alpes à obtenir cette certification ! Cette distinction inscrit VRH parmi

les acteurs les plus engagés pour le bien-être des locataires et la qualité de vie sur le territoire.

## Des bénéfices concrets

### • Pour les locataires

L'obtention de cette certification offre des garanties tangibles pour les locataires, avec un suivi régulier de la qualité des services et une écoute attentive de leurs besoins. Les six agences de proximité de VRH, implantées sur Valence et Romans, se mobilisent au quotidien pour des interventions réactives, l'entretien des logements et des parties communes, ainsi qu'une relation de proximité renforcée avec chaque résident.

### • Pour les collectivités

Pour les communes, la certification est le reflet de l'implication de VRH dans un progrès constant, en partenariat avec les élus locaux. Ce label renforce la collaboration de VRH avec les collectivités pour créer des ensembles résidentiels accueillants, sécurisés et propices au bien-être des habitants.

### • Pour les entreprises partenaires

Le label est également une reconnaissance de la qualité et de l'exigence qui guident les collaborations de VRH avec ses partenaires et les architectes. Il représente un cadre de travail structuré qui valorise les projets. En contribuant activement à la transformation du patrimoine de VRH, ces partenaires participent à des réalisations reconnues pour leur exigence environnementale et leur impact positif pour le territoire.

## Pour en savoir plus :

**Pauline AIT AMROUCHE, Responsable Proximité et Services aux clients, Valence Romans Habitat**  
[p.ait-amrouche@valenceromanshabitat.fr](mailto:p.ait-amrouche@valenceromanshabitat.fr)

## Cadre de vie

# Auvergne Habitat renforce son engagement pour un habitat durable

En 2024, Auvergne Habitat a poursuivi son engagement pour un habitat durable et responsable, notamment avec l'installation de composteurs au sein de ses résidences. Ce dispositif lancé depuis 2012, porté par les gardien-ne-s, en partenariat avec les SICTOM (Syndicat Intercommunal de Collecte et de Traitement des Ordures Ménagères), VALTOM (Syndicat pour la valorisation et le traitement des déchets ménagers et assimilés) et les communautés de communes, permet aujourd'hui à un peu plus de 3 000 ménages de valoriser leurs déchets organiques.

De façon concrète, ces composteurs permettent de détourner et valoriser jusqu'à 40 kg de déchets par an et par personne, tout en réduisant la pollution et les coûts liés à leur élimination. Ils offrent également

la possibilité de produire un engrais naturel de qualité, utile pour les sols et les végétaux.

Cette année, plusieurs résidences ont été équipées, notamment « Les Jardins de Montferrand » à Clermont-Ferrand, « Le Lac Sud » à Cournon-d'Auvergne, « Pré Bercy » à Avermes et « Le Parc 1 et 2 » à Pont-du-Château.

Un dispositif qui s'inscrit pleinement dans les ambitions RSE d'Auvergne Habitat. Favorisant un cadre de vie plus durable, il contribue également à renforcer le lien social entre les habitants en les rassemblant autour d'une initiative collective.

### Pour en savoir plus :

Céline SERIEYS, Chargée de communication,  
Auvergne Habitat - [c.serieys@auvergne-habitat.fr](mailto:c.serieys@auvergne-habitat.fr)



©Auvergne Habitat

## Événement

# Mondial des métiers Lyon 2024 - Travailler dans le secteur Hlm, c'est bien plus qu'un emploi !

Du 5 au 8 décembre 2024, le Mondial des Métiers s'est tenu à Eurexpo Lyon, un rendez-vous incontournable pour explorer une multitude de parcours professionnels. Cette année, AURA Hlm, en partenariat avec Uniformation et les bailleurs sociaux de la région (Alliade Habitat - CDC Habitat - Deux Fleuves Rhône Habitat - Est Métropole Habitat - Immobilière Rhône-Alpes - Lyon Métropole Habitat), a tenu un stand dédié aux métiers du logement social.

Plus de 50 métiers ont été présentés, couvrant un large éventail de domaines tels que la construction, la gestion locative et sociale, la proximité, ainsi que les fonctions supports et transversales. Les collaborateurs engagés ont partagé leur expérience et répondu aux nombreuses questions des visiteurs, offrant une vision concrète et inspirante des opportunités qu'offre ce secteur. Pour rendre cette découverte encore plus interactive, des animations

originales ont rythmé ces quatre jours : quiz ludiques, fresque participative et immersion grâce à un casque de réalité virtuelle ont su séduire les visiteurs.

À travers ce stand, AURA Hlm et ses partenaires ont démontré que travailler dans le logement social, c'est bien plus qu'un métier : c'est contribuer à des projets humains et sociétaux d'envergure, tout en rejoignant un secteur en pleine évolution et riche d'opportunités.

### Pour aller plus loin :

Découvrez notre livrable réalisé avec l'appui de l'Union Sociale pour l'Habitat «*Travailler dans le logement social - 51 fiches métiers du logement social à découvrir !*» [ICI](#)

### En savoir plus :

Chloé GIRAUD, Chargée de projets communication et qualité de service, AURA Hlm  
[c.giraud@aura-hlm.org](mailto:c.giraud@aura-hlm.org)



©Uniformation - Jean Bajard





### Événement

## Une dizaine de salariés d'AssembliA participent au Duo Day !

### Le DUO DAY, c'est quoi ?

Un événement créé il y a six ans par l'AGEFIPH et le ministère du Travail, de la Santé et des Solidarités. Il permet de faciliter l'intégration professionnelle des personnes en situation de handicap. C'est l'occasion pour les participants de découvrir un métier ou de conforter une reconversion professionnelle. Pour la deuxième année consécutive, une dizaine de salariés s'est portée volontaire afin de participer à cette initiative, offrant une variété de missions à découvrir : des ressources humaines à la communication, de la direction financière à la gestion de proximité.

### Au programme de la journée

Les stagiaires ont été accueillis par la directrice des Ressources Humaines, Carmen Popovici, par son équipe ainsi que par les salariés volontaires. L'occasion de faire connaissance et d'échanger autour d'un petit-déjeuner convivial. Ensuite, les « duos » ont rejoint leurs services : les Ressources Humaines pour Martin, la Direction financière pour Sami et la Communication pour Anaïs.

Voici le témoignage d'Anaïs : « Je suis ravie d'avoir partagé le quotidien du service Communication, au

*sein duquel j'ai été tout de suite intégrée. J'ai pu me rendre compte de la diversité de ses missions et surtout du fait qu'il pouvait être en lien avec de nombreux salariés au cours d'une seule et même journée. Cela m'a permis de confirmer que la polyvalence ainsi que des valeurs comme l'empathie et l'envie de bien faire sont essentielles pour réussir dans mon métier et m'y épanouir. »*

### Du côté d'assembliA

Au-delà du logement, AssembliA croit que l'emploi est un puissant vecteur d'intégration sociale et d'épanouissement. Il est important pour l'organisme d'apporter sa pierre à cet édifice et de changer les perceptions sur le handicap, aussi bien auprès de ses collaborateurs que de ses clients. AssembliA est d'ores et déjà prêt à participer à la prochaine édition du DuoDay 2025 !

### Pour en savoir plus :

Alice BATTUT, Directrice communication, AssembliA  
[alice.battut@assembliA.fr](mailto:alice.battut@assembliA.fr)

### Événement

# Journée « Vis ma Vie » au sein de l'agence de Grenoble CDC Habitat - Une immersion au cœur du quotidien des adjoints responsables de secteur

Dans le cadre d'une initiative visant à renforcer la cohésion d'équipe et la compréhension des missions de chacun, cinq collaborateurs de l'agence CDC Habitat de Grenoble ont eu l'opportunité de vivre une journée immersive aux côtés des adjoints responsables de secteur (ARS). Cette expérience enrichissante a permis aux participants de découvrir le quotidien de leurs collègues sur le terrain, un aperçu essentiel pour mieux appréhender les défis et les réalités des différents métiers au sein de notre organisation.

### Une journée « Vis ma Vie » pour découvrir les métiers du terrain

Cette journée « Vis ma Vie » a réuni trois chargés de gestion locative et commerciale (CGLC), une assistante proximité et une chargée de recouvrement. À travers cette immersion, ils ont pu explorer le rôle des adjoints responsables de secteur dans le maintien du cadre de vie des résidents et la préservation du patrimoine immobilier. Leur polyvalence et leur réactivité sont des atouts essentiels pour garantir un service de qualité aux locataires.

### Une journée rythmée par des rencontres et des échanges

Le programme a été conçu pour offrir une immersion complète : visites de sites, interactions avec les locataires, gestion des problématiques techniques et coordination des interventions sur le terrain.

Gaëlle Lastella, assistante proximité à l'agence de Grenoble, partage ses impressions sur cette journée

immersive en compagnie de Coralie Jeannin, ARS sur le secteur de Bastille : « Cette journée a été très enrichissante. J'ai pu observer de nombreuses facettes du métier d'ARS : de la gestion d'un trouble de voisinage et du traitement des réclamations à la visite de logement pour un prospect, en passant par un état des lieux de sortie, le contrôle d'un garage vacant, et des visites du patrimoine. J'ai ainsi pris conscience de la diversité des tâches que les ARS accomplissent chaque jour, jonglant entre l'administratif et le terrain. J'ai également remarqué que, selon le secteur géré, les sorties peuvent être plus complexes. Mon immersion avec Coralie, qui est en charge d'un secteur assez « sensible », m'a permis de mieux comprendre les défis que cela implique sur certaines résidences. »

En conclusion, la journée « Vis ma Vie » a été un succès pour l'agence de Grenoble. Elle a permis de rapprocher les équipes et de mettre en lumière l'importance de chaque métier dans la gestion des résidences. Fort de cette réussite, ce type d'expérience sera amené à se reproduire pour renforcer encore davantage les liens et les synergies entre les différents services de CDC Habitat.

### Pour en savoir plus :

Quentin Imare, Chargé de Communication en alternance, CDC Habitat

[quentin.imare@cdc-habitat.fr](mailto:quentin.imare@cdc-habitat.fr)



## Recrutement

### Job dating au Groupama Stadium de Décines : un franc succès pour les trois OPH du Point commun

Confrontés aux mêmes difficultés de recrutement, Lyon Métropole Habitat, GrandLyon Habitat et Est Métropole Habitat ont décidé de s'unir via leur société de coordination *Le Point commun*. Les trois OPH ont participé ensemble à l'organisation d'un job dating le 8 octobre dernier au Groupama Stadium. Un événement qui a mobilisé les directions des ressources humaines et de la communication.

Chaque bailleur avait sélectionné des offres d'emploi autour des métiers de la gestion locative, sociale et technique, de la réhabilitation et construction, de la relation clientèle et du secteur administratif. Globalement, 250 candidats ont été reçus par les équipes de recrutement sur leur stand respectif.

Un village du logement social installé au cœur du job dating permettait également de découvrir le secteur et la diversité de ses métiers. Des collaborateurs

des trois organismes étaient mobilisés pour parler du logement social, témoigner de leurs expériences professionnelles et répondre aux questions des candidats.

#### 15 entreprises mobilisées

L'événement, organisé par le facilitateur de recrutement #JenesuispasunCV en partenariat avec la Fondation OL, a réuni 12 autres entreprises (SNCF, France Travail, AST Grand Lyon, Apicil, CPAM 69 et Keolis Lyon, etc.).

#### Le job dating en chiffres

- 331 participants
- 250 candidats rencontrés par les OPH
- 53 reus pour un second entretien

#### Pour en savoir plus :

Valérie Thollon, Responsable de communication, Lyon Métropole Habitat - [vthollon@lmhabitat.fr](mailto:vthollon@lmhabitat.fr)



Job dating Le Point commun ©Lyon Métropole Habitat

### Mobilité durable

# Auvergne Habitat accueille le Club des Référents Mobilité pour favoriser une mobilité durable

Créé à l'initiative du SMTC-AC (Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'agglomération clermontoise), le Club des Référents mobilité regroupe des représentants d'entreprises du territoire, telles que La Montagne, Michelin, Enedis, Decathlon, Trelleborg Group et Carsat Auvergne... Ces entreprises, soucieuses de la mobilité de leurs employés, ont signé une convention avec SMTC-AC et bénéficient à ce titre de l'accompagnement SMTC'Pro pour construire et animer leur Plan de Mobilité Employeur.

Auvergne Habitat, qui s'est engagée dans cette démarche depuis le printemps 2021, accueillait début décembre la première rencontre externalisée du club des référents mobilités, pour échanger sur

des thématiques clés comme le Forfait Mobilités Durables, le covoiturage et des initiatives novatrices telles que la « Prime Basket ».

L'objectif commun : limiter l'autosolisme, optimiser les déplacements professionnels et réduire les émissions polluantes tout en maîtrisant les coûts de déplacements.

Une démarche qui s'inscrit pleinement dans les ambitions d'Auvergne Habitat, pour réduire sa consommation carbone et favoriser une mobilité plus durable pour ses collaborateurs-rices.

#### Pour en savoir plus :

Céline SERIEYS, Chargée de communication,  
Auvergne Habitat - [c.serieys@auvergne-habitat.fr](mailto:c.serieys@auvergne-habitat.fr)



©Auvergne Habitat



## Interview métiers

### À assemblia, la diversité des métiers est une richesse

Assemblia a le plaisir de vous présenter David, Marie, Marianne et Ludovic. Qui, parmi eux, est chargé(e) des ressources humaines ? Qui occupe le rôle de gardien(ne) coordinateur(trice), de gestionnaire des relations clients ou de chargé(e) d'opération ? Découvrez-le à travers une interview croisée de ce quatuor. Chacun joue sa partition avec un quotidien qui lui est propre, tout en partageant des points communs. Ensemble, ils offrent un aperçu des divers métiers qui composent Assemblia.



#### Pourquoi assemblia ?

Derrière la simplicité de cette question, on se rend compte que le chemin qui mène à Assemblia peut être différent pour chacun, ce qui le rend d'autant plus intéressant. Il y a des salariés comme Marie, en pleine réflexion pour se reconverter professionnellement, ou ceux comme Marianne, qui souhaitent un changement de vie et un retour dans leur région d'origine. D'autres, comme Ludovic et David, ont trouvé en Assemblia l'opportunité de concrétiser ou de poursuivre leur parcours professionnel. Pour une majorité d'entre eux, la vocation sociale de l'entreprise constitue un réel intérêt, donnant du sens à leur travail.

#### Immersion au sein du quotidien de nos 4 salariés !

Marie raconte que ses matins sont consacrés aux tâches ménagères, celles qui permettent aux parties communes de la résidence dont elle s'occupe d'être propres, offrant ainsi à ses habitants un cadre de vie agréable. « Ce sont des choses que l'on ne voit pas forcément, mais qui sont incontournables. » En tant que gardienne coordinatrice, la routine s'arrête là : « Il y a les missions réalisées avec les gardiens de mon équipe, le traitement des réclamations et le travail de terrain pour créer du lien, car il faut bien le dire, les gens se parlent de moins en moins. »

Pour Marianne, chargée de la conception et du suivi de la construction des résidences, la diversité des interlocuteurs et des opérations fait qu'aucune journée ne se ressemble. « Je peux avoir des temps de bureau pour mettre en place un dossier de financement, être sur un chantier pour coordonner les entreprises. J'ai également de nombreux échanges avec d'autres services d'Assemblia, comme la location afin de prendre en compte leurs besoins, les services entretien technique et gestion de proximité qui prendront le relais, une fois la résidence livrée. »

David souhaite insister sur la variété de son quotidien : « vu de l'extérieur, les gens n'imaginent pas ce que nous faisons en tant que gestionnaire des relations clients. Ils nous voient à l'accueil physique ou en train de répondre au téléphone. La palette de nos missions s'étend au-delà avec notamment le traitement des courriers, des e-mails ou encore les appels sortants pour s'assurer de la bonne réalisation des interventions dans les logements. Nous collaborons avec toutes les directions d'Assemblia pour apporter les réponses aux sollicitations que nous traitons. »

Ludovic explique que le service des ressources humaines vit au rythme de l'entreprise et de son actualité : mouvements du personnel, formations, stages et bien entendu traitement mensuel de la paye, etc. Les tâches administratives occupent également une partie de ses journées.

« Nous sommes en contact permanent avec nos collègues et nous avons également de nombreux

échanges avec nos partenaires extérieurs (organismes de formation, agences d'intérim, France Travail, etc.) ce qui permet une réelle diversité des interlocuteurs et une richesse des missions. »

### **Quel que soit leurs missions, avoir un bon relationnel est essentiel !**

La réponse est unanime : la capacité à s'adapter à ses interlocuteurs est l'une des principales qualités requises pour être un bon professionnel. Plus encore, une écoute de qualité permet de mieux gérer les situations que Marie, Marianne, Ludovic et David rencontrent au quotidien. Elle est notamment nécessaire auprès de leurs collègues ainsi que lors des entretiens de recrutement. Cela peut se traduire aussi par de la « diplomatie » face à des problématiques de voisinage, de la « fermeté » face à certaines incivilités, ou les deux, lorsque la chargée d'opération joue la montre au moment de la livraison d'une nouvelle construction.

### **Les satisfactions apportées par leur métier... témoignages**

« J'ai l'impression de servir à quelque chose à mon échelle, explique Marie, gardienne coordinatrice. Je me sens

appréciée, et tant que je ressens cela, je me dis : c'est bon, ça va... »

« Le contact humain est très prenant, constate Ludovic, chargé des ressources humaines, mais c'est aussi une immense satisfaction, tant cela est enrichissant au quotidien ! »

« Lorsque j'aperçois des habitants par la fenêtre d'une résidence, cela donne tout son sens à mon travail. Je me dis : voilà, ils ont un endroit où construire leur vie, confie Marianne, chargée d'opération. »

« Résoudre les sollicitations de nos locataires et les voir satisfaits, c'est ce que j'aime dans mon métier de gestionnaire de relations clients. Être dans une équipe où il y a beaucoup d'échanges et de solidarité me permet aussi de venir travailler avec plaisir, conclut David. »

### **Pour en savoir plus :**

Alice BATTUT, Directrice communication, Assemblia  
[alice.battut@assemblia.fr](mailto:alice.battut@assemblia.fr)

## Recrutement

### **Auvergne Habitat recrute avec la Méthode de Recrutement par Simulation (MRS)**

Depuis plusieurs mois maintenant le pôle ressources humaines d'Auvergne Habitat appuie sur la MRS pour le recrutement de ses gardien-ne-s !

Cette méthode facilite et fluidifie le recrutement et le dépôt de candidatures pour nos métiers de gardiens d'immeubles. La Méthode de Recrutement par Simulation, développée par France Travail, permet aux personnes souhaitant postuler pour ces postes de faire valoir leurs capacités plutôt que leur CV ou leurs expériences.

Cette approche offre une manière différente d'aborder le recrutement, l'occasion de donner sa chance à toutes et tous et d'élargir les perspectives professionnelles des postulant-e-s.

Une méthode qui fait ses preuves puisque plusieurs gardien-ne-s d'immeubles ont déjà été recrutés sur cette base, dont Isabella, nouvelle gardienne des résidences « Le Landais », « Capricorne » et « Verseau » à Clermont-Ferrand.

### **Pour en savoir plus :**

Céline SERIEYS, Chargée de communication, Auvergne Habitat - [c.serieys@auvergne-habitat.fr](mailto:c.serieys@auvergne-habitat.fr)





### Démolition

©Alliade Habitat

## Démolition de la résidence Pierre Dupont d'Alliade Habitat à Vaulx-en-Velin

La résidence *Pierre Dupont*, composée de 248 appartements pour une surface au sol de 32 500 m<sup>2</sup>, avait été inaugurée en 1974 sur la commune de Vaulx-en-Velin. Située en zone ANRU (Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine), sa démolition s'inscrit dans le cadre du NPNRU (Nouveau Projet National de Renouvellement Urbain).

Début octobre, la démolition des allées 1, 2 et 3 a commencé, marquant une phase symbolique de ce chantier, qui devrait durer 18 mois. À l'issue de cette opération, le terrain accueillera de nouveaux espaces publics, des logements locatifs ou en accession à la propriété, ainsi que des locaux d'activités économiques.

### La démolition de Pierre Dupont en chiffres

Au total, cette démolition représente 2 000 tonnes de déchets, tous matériaux confondus, comprenant notamment 1 088 portes en bois, 1 070 fenêtres et portes-fenêtres en PVC, 240 baignoires et 198 éviers

en inox. Dans le cadre de la démarche de réemploi engagée par Alliade Habitat, 95 % de ces déchets seront valorisés, notamment en sous-couche routière ou transformés en énergie.

Cet événement marque également la fin d'une importante opération de relogement, étalée sur 7 ans. Ce projet a mobilisé 5 conseillères en relogement, qui ont assuré pas moins de 644 permanences. En tout, 281 ménages, soit 784 locataires, ont été relogés, dont 57 % sur la commune de Vaulx-en-Velin et 34 % ailleurs sur le territoire de la Métropole de Lyon.

D'après l'enquête de satisfaction réalisée à l'issue de ce relogement, 90 % des répondants jugent leur nouveau logement adapté aux besoins de leur foyer, et 81 % se disent satisfaits de l'accompagnement dont ils ont bénéficié.

### Pour en savoir plus :

Chloé SIMON, Chargée de projets notoriété et digital, Alliade Habitat - [c.simon@alliade.com](mailto:c.simon@alliade.com)



### Réhabilitation

©OPHEOR

## Opération Energie Sprong à Saint-Haon de Chatel : une première pour OPHEOR

La gouvernance d'OPHEOR a validé un important programme de travaux visant à améliorer le confort et le cadre de vie de ses locataires. Le bailleur consacre en effet près de 50 % de ses investissements à la rénovation des logements sociaux.

En 2024, le groupement d'entreprises EMENDA-VALLORGE-JOHANN SAN et SYNERPOD a relevé le défi de réhabiliter énergétiquement 16 logements suivant la méthode ENERGIESPRONG à Saint-Haon-le-Châtel : 12 logements individuels et 4 collectifs comprenant 5 T2, 5 T3, 4 T4 et 2 T5.

### Une rénovation innovante pour la neutralité énergétique

Cette rénovation repose sur une méthode engageante qui garantit une performance énergétique durable. En effet, la neutralité énergétique est assurée pour les 30 prochaines années grâce à l'installation de panneaux photovoltaïques produisant autant d'énergie que le bâtiment en consomme.

Il s'agit d'une première sur le patrimoine d'OPHEOR, permettant à cette résidence d'allier confort et durabilité en atteignant la neutralité énergétique.

Les travaux ont inclus : l'isolation thermique extérieure et des combles, le remplacement des huisseries,

l'intégration des systèmes de chauffage, d'ECS et de ventilation via un module énergie, la rénovation des salles de bain, la réfection de l'électricité, et l'installation de panneaux photovoltaïques.

### Des objectifs énergétiques ambitieux

À l'issue des travaux, les pavillons de la résidence Puits Perron atteignent plusieurs objectifs :

- E1 : Neutralité énergétique grâce à une production d'énergie renouvelable couvrant la consommation résiduelle ;
- E2 : Consommation énergétique inférieure à 85 kWh/m<sup>2</sup>SHAB/an ;
- E3 : Réduction de 55 % de la consommation grâce au Contrat de Performance Énergétique.

Ce projet s'inscrit pleinement dans l'engagement d'OPHEOR pour un habitat plus durable, améliorant le confort des locataires tout en réduisant l'empreinte carbone liée aux consommations de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

### Pour en savoir plus :

Pierre-Yves THOMASSERY, Chargé d'opération, OPHEOR - [pierre-yves.thomassery@opheor.fr](mailto:pierre-yves.thomassery@opheor.fr)

### Réhabilitation

# La SDH expérimente une solution de recyclage du verre et réhabilite une résidence avec la technologie PANOBLOC®

## À Chimilin (38), la SDH expérimente une solution innovante de recyclage du verre

Le chantier de réhabilitation de la résidence du "Château" à Chimilin est actuellement un site d'expérimentation pour le recyclage du "calcin", c'est-à-dire le verre cassé issu du bâtiment. Cette initiative s'inscrit dans le cadre du remplacement des menuiseries de cette résidence, dont la SDH est propriétaire.

Il est en effet possible, en respectant certaines précautions lors de la collecte du verre déposé, de le réutiliser pour produire du verre plat. Ce processus représente un gisement important, alors que 95 % des vitrages en fin de vie sont actuellement enfouis.

Sur le chantier de Chimilin, la SDH a mis en place une clause contractuelle qui définit les conditions de dépose

des menuiseries. Celles-ci doivent être enlevées sans être brisées et placées dans une benne dédiée, mise à disposition par son partenaire : Tri Vallée.

Elles sont ensuite transportées sur le site de Tri Vallée de Cessieu (38) pour être démantelées. Le verre est ensuite acheminé sur le site de Saint-Gobain à Salaise-sur-Sanne (38) pour être réduit en calcin puis transformé en verre plat.

Cette expérimentation préfigure un partenariat plus large avec Saint-Gobain, qui permettra la mise en place du recyclage en boucle fermée, c'est à dire une utilisation de la matière première de recyclage pour un usage et une destination identique de tous les vitrages remplacés lors des opérations de réhabilitation ou d'améliorations de la SDH.



©Xavier POPY

### La SDH réhabilite une résidence avec la technologie Panobloc®

Le 30 galerie de l'Arlequin à Grenoble (95 logements) fait actuellement l'objet d'une réhabilitation sous maîtrise d'ouvrage SDH dans le cadre du Nouveau Projet de Renouvellement Urbain des Villeneuve de Grenoble et Echirolles. La spécificité de ce bâtiment (« mur-rideau ») invite à des solutions innovantes pour le traitement des façades.

L'ensemble des façades légères d'origine a été déposé. Elles ont été remplacées par des panneaux préfabriqués en ossature bois appelés Panoblocs® et intégrant l'isolation, les menuiseries et occultations (volets roulants), ainsi que le bardage en panneau Eternit.

Concrètement les Panoblocs® sont constitués d'un empilage de plis croisés à 90° et collés entre eux, chaque

pli est composé d'une alternance de lames de bois, de bandes de remplissage d'isolant et d'une structure en bois destinée à soutenir l'ensemble. Cette technologie permet une bonne isolation thermique et acoustique.

Au lancement de ce projet, ces panneaux ont fait l'objet d'une procédure d'Appréciation Technique d'Expérimentation auprès du CSTB, qui a rendu un avis favorable pour leur utilisation.

La SDH a débuté leur installation sur le chantier du 30 galerie de l'Arlequin en novembre, une visite partenariale du chantier était d'ailleurs organisée le 16 décembre dernier pour présenter cette solution.

#### Pour en savoir plus :

Dorian BAZIA, Chargé de communication, SDH  
[d.bazia@sdh.fr](mailto:d.bazia@sdh.fr)



©Photec production

## Construction

### Chantier en cours ! Direction les deux résidences Confiden'ciel et Résiden'ciel d'Assemblia

C'est au nord de la ville, qu'une équipe assemblia s'est rendue pour faire le point sur les avancées de deux constructions et visiter un logement témoin. Un partenariat gagnant-gagnant avec Bouygues Immobilier grâce à la VEFA (Vente en État Futur d'Achèvement).

#### Favoriser la mixité sociale et urbaine grâce au logement

Les VEFA « ventes en état futur d'achèvement » sont un atout pour agir en faveur de la mixité sociale. Ces acquisitions constituent pour assemblia et sa coopérative immobilière Domia, un mode de production dans des secteurs qui disposent d'une certaine attractivité. Ce type d'opération favorise ainsi l'équilibre d'un territoire à l'échelle du quartier et mieux encore à l'échelle de la résidence et de l'immeuble. Il s'agit, ici, d'un partenariat « gagnant-gagnant » entre assemblia, Domia et l'opérateur privé, car il a également renforcé la sécurité financière du projet.

#### Au total, ces deux résidences proposent 97 appartements, du T2 au T4.

Résiden'ciel comporte 59 appartements, répartis sur 2

immeubles, dont 22 logements sociaux pour assemblia et 8 logements vendus en location-accession par Domia. Confiden'ciel comporte 38 appartements, dont 11 logements sociaux pour assemblia et 2 appartements vendus en location-accession par Domia.

**Au cœur d'un quartier résidentiel, ces nouveaux logements ont été pensés pour offrir un maximum de confort à leurs futurs habitants :**

- Balcons pour chaque logement et jardins privatifs pour les rez-de-chaussée.
- Proximité avec la nature : une majorité d'appartements bénéficie d'une vue sur les côtes de Chanturgue.
- Espaces verts généreux au pied des immeubles pour un environnement agréable.
- Des écoles, des commerces et transports accessibles à quelques pas.

L'arrivée des locataires est prévue dans un an. Assemblia a hâte d'accueillir ses futurs résidents !

#### Pour en savoir plus :

Alice BATTUT, Directrice communication, Assemblia  
[alice.battut@assemblia.fr](mailto:alice.battut@assemblia.fr)



©Assemblia



**Construction**

©Valence Romans Habitat

## Valence Romans Habitat inaugure la « Résidence Marcelle Auclair » : un hommage inspirant et des logements durables

Valence Romans Habitat (VRH) a récemment inauguré la « Résidence Marcelle Auclair », un programme de construction de 10 logements situé à Romans-sur-Isère, en plein cœur d'un Quartier Prioritaire de la Ville (QPV).

### Une figure inspirante

Marcelle Auclair était une écrivaine, journaliste et cofondatrice du magazine féminin Marie Claire en 1937. Engagée dans la défense des droits des femmes et d'autres causes sociales, elle a marqué son époque par son influence et son courage. Elle partageait également la vie de Jean Prévost, écrivain et résistant français. La rue où se situe cette nouvelle résidence porte son nom, en hommage à son courage et à son héritage inspirant.

### Un programme au cœur du renouvellement urbain

Cette opération s'inscrit dans le Programme de Renouvellement Urbain n°2, dont l'objectif est de moderniser et diversifier l'offre locative en remplaçant les logements démolis. La résidence Marcelle Auclair se compose de 10 maisons jumelées, réparties sur

deux niveaux (R+1), avec 2 T3 d'environ 70 m<sup>2</sup>, situés au rez-de-chaussée, 6 T4 de 86 m<sup>2</sup>, répartis sur deux niveaux et 2 T5 de 100 m<sup>2</sup>, également sur deux niveaux.

### Une construction respectueuse de l'environnement

Le projet répond aux exigences de la norme RT 2012 -10 %, garantissant une haute performance énergétique. Il vise également la certification Cerqual NF Habitat, reconnue pour sa rigueur en matière de qualité et de confort pour les résidents.

### Un projet ambitieux et collaboratif

Avec un coût global d'environ 1,7 million d'euros, cette opération a vu le jour grâce au soutien de plusieurs partenaires, témoignant de l'engagement collectif pour offrir des logements de qualité aux habitants du territoire.

### Pour en savoir plus :

Charles-Etienne LAMBERT, Chargé d'Opérations,  
Valence Romans Habitat

[ce.lambert@valenceromanshabitat.fr](mailto:ce.lambert@valenceromanshabitat.fr)





Alabama©JulienROCHE1

### Livraison

## Livraison d'Alabama, 1<sup>ère</sup> résidence intergénérationnelle d'Alliade Habitat, à Lyon 8<sup>e</sup>

Début octobre 2024, les locataires ont emménagé dans leurs appartements de la première résidence intergénérationnelle d'Alliade Habitat. En tant que bailleur social, Alliade Habitat est concerné par le vieillissement de la population, avec plus de 15 000 locataires âgés de 65 ans et plus attendus en 2025. Face à ce constat, et avec le soutien d'Action Logement, Alliade Habitat met en place des services et initiatives spécifiques, notamment par le biais de démarches de labellisation telles que Habitat Senior Services®.

### La résidence Alabama : un projet intergénérationnel

Située dans le 8<sup>e</sup> arrondissement de Lyon, la résidence Alabama a été imaginée par l'architecte Antoine Gaillard de l'Atelier 419 et construite sur 5 niveaux. Elle comprend 22 logements allant du T2 au T4. Parmi ces appartements, 12 sont des logements familiaux financés en PLS et 10 sont financés en PLUS, et dédiés à un public senior. Située à proximité immédiate des écoles et commerces ainsi que de l'accès au périphérique, la résidence se trouve également à quelques minutes seulement du tram permettant notamment de rejoindre la Gare Part-Dieu en moins de 20 minutes.

### Une gardienne référente seniors pour traiter les demandes spécifiques

Les 10 logements seniors ont été conçus dans une démarche de labellisation Habitat Senior Services®, visée par Alliade Habitat. Ces logements, adaptés pour favoriser le maintien à domicile, intègrent des aménagements spécifiques pour les PMR (personnes à mobilité réduite) : interrupteurs automatiques équipés de détecteurs de mouvement, douches avec chaises rabattables et barres de maintien dans les sanitaires.

La gardienne de la résidence Alabama devient la deuxième gardienne référente seniors d'Alliade Habitat. En plus de ses missions habituelles de proximité qui incombent aux gardiens et régisseurs d'immeubles, elle joue un rôle clé dans l'accompagnement des seniors, en répondant à leurs demandes spécifiques. Au rez-de-chaussée, une salle commune de 45 m<sup>2</sup>, équipée de sanitaires et d'un coin cuisine, est mise à disposition des résidents. Cet espace a été pensé pour favoriser une dynamique de quartier participative et inclusive, mettant au cœur du projet le public senior.

### Des espaces extérieurs communs pour le bien-vivre de la résidence

À l'extérieur de la résidence, une aire de jeux et un parc paysager offrent des espaces verts où les résidents de tout âge peuvent se retrouver. Les locataires véhiculés disposent de places de stationnement extérieures libres ainsi que de 10 garages boxés loués en PLS. Les cyclistes bénéficient de 6 abris dédiés pour leurs vélos. Concernant les espaces extérieurs privatifs, des loggias viennent compléter les biens situés sur le côté Sud du bâtiment.

Enfin, en termes de performance énergétique, la résidence Alabama respecte les critères de la réglementation RT 2012 -10 % et est certifiée NF Habitat. Son toit terrasse végétalisé permet quant à lui de contribuer à la lutte contre les îlots de chaleur.

### En Bref

#### Fin 2024, Alliade Habitat a livré 440 nouveaux logements en Auvergne-Rhône-Alpes

Au dernier trimestre 2024, le bailleur social Alliade Habitat a livré 440 nouveaux logements en location et en accession à la propriété sur l'ensemble de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Alliade Habitat poursuit

ses efforts en faveur du dynamisme des différents territoires sur lesquels il est implanté, pour favoriser l'accès au logement des salariés à proximité des bassins d'emploi, répondant ainsi aux multiples enjeux des parties prenantes au local.

Parmi ces opérations, le bailleur a livré à l'automne la résidence Les Hespérides à Saint-Romain-en-Jarez, dans le département de la Loire (42), composée de 10 appartements réalisés en maîtrise d'ouvrage directe par Alliade Habitat.

À Montélimar, dans le département de la Drôme (26), ce sont 6 villas éco-performantes de 4 pièces, construites par le promoteur Rampa Réalisations, qui ont été livrées au mois d'octobre.

Enfin, dans le département de la Haute-Savoie (74), territoire de fort développement pour le bailleur, une nouvelle opération a vu le jour sur la commune de Groisy, permettant de rejoindre le centre-ville d'Annecy en moins de 20 minutes. Cette résidence, baptisée L'Anda, est composée de 14 logements, du T2 au T5, réalisés en maîtrise d'ouvrage directe.

#### Pour en savoir plus :

Chloé SIMON, Chargée de projets notoriété et digital, Alliade Habitat - [c.simon@alliade.com](mailto:c.simon@alliade.com)



### Livraison

# Résidence Le Clos Saint-Vincent d'Auvergne Habitat : une nouvelle vie pour une ancienne friche industrielle à Blanzat

Il y a quelques jours de nouveaux locataires se sont installés dans les logements de la résidence Le Clos Saint-Vincent à Blanzat. Ce projet de 78 logements au total propose une offre mixte (locatif - appartements et pavillons - et accession à la propriété) composée de logements du T2 au T4 situés à proximité immédiate de tous les services, commerces et transports.

Les travaux de construction et de réhabilitation engagés sur ce site ont permis de requalifier cette ancienne friche industrielle du XIXe siècle afin de redynamiser l'entrée de ville de Blanzat et proposer des logements modernes et confortables en réponse aux besoins identifiés sur ce territoire.

De plus, capitalisant sur la topographie du site et son histoire Auvergne Habitat a ainsi décidé d'installer une unité de production d'électricité basée sur la force

hydraulique en présence, afin de valoriser les aspects énergétiques et environnementaux. En effet, construite à flanc de colline, l'ancienne papeterie installée sur le site utilisait dans le passé la force motrice d'un ruisseau en contrebas.

Ce projet hydro-électrique permettra de produire l'équivalent de la consommation électrique de 11 logements. La production sera injectée dans le réseau pour bénéficier à l'ensemble des locataires, notamment pour les parties communes.

La 2e tranche, de 25 logements sera livrée l'année prochaine.

#### Pour en savoir plus :

Céline SERIEYS, Chargée de communication,  
Auvergne Habitat - [c.serieys@auvergne-habitat.fr](mailto:c.serieys@auvergne-habitat.fr)



©Auvergne Habitat

### Partenariat

## Un 1<sup>er</sup> marché de partenariat avec le CROUS à Annecy pour CDC Habitat

CDC Habitat, Bouygues Bâtiment Sud Est et Milk Architectes, ont été retenus pour la réalisation de 300 logements étudiants sur un foncier du CROUS d'Annecy dans le cadre d'un marché de partenariat. Nouveau partenariat, nouveau contrat, mais même exigence de résultat. En remportant son 1<sup>er</sup> marché de partenariat avec le CROUS, CDC Habitat ouvre une nouvelle page dans une collaboration déjà fructueuse avec le principal acteur du logement étudiant en France.



Comme l'explique Charlotte Le Marec, « la particularité de ce format de marché est que le CROUS met à notre disposition un foncier pour une durée de 36 ans, afin que nous y réalisons une résidence étudiante, de la conception à la construction en passant par le montage financier, avec une exigence de délai. Le site sera ensuite géré par le CROUS mais nous nous engageons à réaliser le gros entretien sur l'ensemble de la période prévue ».

Une réponse aux besoins du territoire. Ce format, qui permet au CROUS de rester propriétaire du foncier, est également l'occasion de nouer un partenariat rapproché avec le bailleur et maître d'œuvre, permettant

ainsi d'imaginer ensemble un projet adapté aux réalités locales. Sur l'un des secteurs les plus tendus de France en matière de logement, ce programme ambitieux verra le jour sur les hauteurs d'Annecy-le-Vieux, avec 2 bâtiments en R+7 et R+8 comptant 300 logements.

« Le projet s'inscrit dans le cadre du contrat de plan État-Région, celle-ci ayant identifié le logement étudiant comme une vraie priorité de développement », reprend Charlotte Le Marec. « C'est pour cela aussi que le CROUS nous a demandé de concevoir un projet avec des logements très fonctionnels de 14 m<sup>2</sup>, afin d'accueillir un maximum de résidents tout en maintenant un niveau de loyer abordable ».

Un projet aux nombreux atouts architecturaux. Malgré cette contrainte, CDC Habitat a réussi à imaginer des studettes combinant intimité, confort et fonctionnalité, avec vue soit sur le lac soit sur les montagnes. Les étudiants bénéficieront également de nombreux espaces verts tout autour des bâtiments, d'une salle de convivialité, d'un espace de coworking ou encore d'un grand local vélo afin d'encourager les mobilités douces.

Enfin, toujours dans sa volonté de favoriser une architecture durable et d'anticiper les législations en matière de performances énergétiques, CDC Habitat a imaginé un projet aux normes du seuil 2025 de la RE2020, avec chauffage collectif via des pompes à chaleur, en utilisant des matériaux biosourcés et présentant des toitures végétalisées. « C'est un projet très complet qui prouve qu'il est possible de construire du logement étudiant de qualité à des coûts maîtrisés sur un secteur aussi prisé qu'Annecy », conclut Charlotte Le Marec.

Le permis de construire a été obtenu en août 2024 et la livraison est prévue pour juillet 2026, juste à temps pour que le CROUS s'approprie les lieux en vue de la rentrée étudiante.

### Pour en savoir plus :

**Quentin Imare, Chargé de Communication en alternance, CDC Habitat**

[quentin.imare@cdc-habitat.fr](mailto:quentin.imare@cdc-habitat.fr)



### Revitalisation

## La Comédie des Alpes, un projet exemplaire de Cristal Habitat

La Comédie des Alpes, inaugurée en septembre 2024, est située dans la Galerie du Théâtre, rue d'Italie à Chambéry. Ce projet, porté par Cristal Habitat, s'inscrit dans sa stratégie de revitalisation des centres-villes, en utilisant la culture comme moteur de transformation urbaine.

Le lieu, comprenant une salle de spectacle de 160 places, a été conçu pour accueillir un programme riche et varié : comédies, stand-up, improvisations et ateliers de théâtre. Début 2025, un café des artistes ouvrira pour compléter l'offre, permettant l'organisation de débats, expositions et vernissages. Ce projet fait de La Comédie des Alpes un véritable pôle d'échanges culturels et sociaux.

La réhabilitation de cet espace historique a été réalisée par Cristal Habitat afin de valoriser le patrimoine tout en répondant aux attentes culturelles et sociales des habitants. L'installation de ce lieu culturel a marqué une étape clé dans la transformation de la rue d'Italie, contribuant à renforcer son attractivité et à revitaliser le centre-ville de Chambéry. Les commerces existants, ont été intégrés dans cette dynamique grâce à une réorganisation de leurs espaces.

Par ailleurs, d'autres cellules vacantes, encore disponibles, viendront compléter cette transformation en accueillant de nouvelles activités commerciales.

En s'appuyant sur ce projet, Cristal Habitat a démontré comment un bailleur social peut jouer un rôle moteur dans la revitalisation des centres-villes en complément d'intervention de réhabilitation de l'habitat ancien dégradé. La mise en place de cette offre culturelle et patrimoniale contribue à dynamiser l'économie locale tout en créant un nouveau lieu de vie et de rencontres pour les habitants.

Aujourd'hui, La Comédie des Alpes se distingue comme un modèle réussi d'intervention urbaine et culturelle, résultat d'une vision innovante portée par Cristal Habitat.

### Pour en savoir plus :

Beatrice Perre, Chargée de Communication, Cristal Habitat - [b.perret@cristal-habitat.fr](mailto:b.perret@cristal-habitat.fr)



Intérieur chaufferie du Parc ©OPHEOR

### Biomasse

## Une chaufferie biomasse pour les locataires du parc d'OPHEOR

Dans le cadre de sa certification ISO 50001, OPHEOR intensifie son engagement pour la transition énergétique en modernisant ses installations de chauffage. Pour cette nouvelle saison hivernale, le quartier du Parc à Roanne accueille une chaufferie biomasse de pointe.

Le local chaufferie a été entièrement réhabilité pour accueillir un silo à bois et deux chaudières biomasse de 350 kW chacune. Adoptant un mix énergétique bois/gaz, elles offrent aux locataires du quartier un mode de chauffage performant et durable.

Grâce à cette initiative soutenue par la Ville de Roanne et le Fond de Chaleur de l'ADEME, OPHEOR participe activement à la décarbonation de ses modes de chauffage, contribuant à la réduction de ses émissions de CO<sub>2</sub>. Ce projet s'inscrit dans une démarche globale visant à améliorer la performance

énergétique et le confort des habitants, tout en répondant aux enjeux environnementaux actuels.

Parmi les travaux réalisés figurent : le rétrofit du local chaufferie en place, l'installation d'un silo et de deux chaudières à bois, les raccordements hydrauliques et aérauliques, la mise en place d'un ballon d'accumulation ainsi que de deux chaudières gaz d'appoint.

Une rénovation visant à offrir un confort accru aux locataires de l'Office, tout en réduisant l'empreinte carbone liée à la production et aux consommations de chauffage et d'eau chaude sanitaire. Elle garantit également que 80 % des besoins en chauffage et en eau chaude sanitaire du quartier du Parc seront couverts par une énergie biomasse, décarbonée et produite localement.



Chiffrée à 1,9 M€, cette opération a été financée en majeure partie par OPHEOR (78 %) et par la subvention de l'ADEME, Agence de la transition écologique (22 %).

D'un point de vue administratif aussi, un changement a été opéré. La chaufferie, historiquement propriété d'OPHEOR, a été transférée à la Ville de Roanne pour rejoindre son réseau de chaleur. Celui-ci est géré par Roanne Énergie, filiale de Dalkia.

Cette initiative profite à tous : la Ville de Roanne renforce son réseau dans une logique de transition énergétique, Roanne Energie optimise la gestion des équipements grâce à une centralisation accrue et les

locataires d'OPHEOR bénéficient d'un prix de l'énergie d'autant plus stabilisé et compétitif. Ce modèle favorise également de futurs développements pour répondre aux besoins croissants en énergie durable et décarbonée du Roannais.

L'inauguration de cette chaufferie est prévue le vendredi 13 décembre en présence de M. Yves Nicolin, Maire de Roanne, Président de Roannais Agglomération et Président d'OPHEOR.

### **Pour en savoir plus :**

**Cyril POIROT, Responsable maintenance et énergie, OPHEOR - [cyril.poirot@opheor.fr](mailto:cyril.poirot@opheor.fr)**

## Brève

### **Lyon Métropole Habitat met ses référents ISO 50001 en vedette**

**Certifié ISO 50001 depuis 2017, Lyon Métropole Habitat s'attache à communiquer régulièrement auprès de ses différents publics afin de leur faire connaître ses engagements, ses succès et ses perspectives dans l'amélioration continue du management de l'énergie.**

Après deux éditions de « serious games », la direction de la communication a créé une série de 10 vidéos autour de l'équipe de référent-es ISO 50001.

Directeur ou directrice, responsable ou technicien, au siège ou en agence, tous et toutes sont venu-es

expliquer leur implication dans la certification, de façon différente mais avec un même objectif : mieux maîtriser et piloter la consommation d'énergie de LMH, au bénéfice de l'environnement comme des locataires.

**Une série à découvrir sur la chaîne YouTube de LMH : <https://shorturl.at/7TDIE>**

### **Pour en savoir plus :**

**Valérie Thollon, Responsable de communication, Lyon Métropole Habitat - [vthollon@lmhabitat.fr](mailto:vthollon@lmhabitat.fr)**



**Livraison**

© Arboretum Meylan Erilia

## L'Arboretum d'Erilia à Meylan : un modèle de mixité et de durabilité

Engagée dans la promotion de solutions d'habitat adaptées et innovantes, Erilia annonce la livraison de L'Arboretum, une résidence située à Meylan (38), au cœur d'un environnement résidentiel privilégié. Ce programme s'inscrit dans une démarche ambitieuse, combinant mixité sociale, intégration paysagère et performance environnementale.

### Une offre diversifiée au service des territoires

Avec 47 logements répartis entre 17 PLUS, 11 PLAI, 9 LLI et 10 BRS, L'Arboretum témoigne de la capacité d'Erilia à répondre aux besoins pluriels des territoires. Cette diversité permet d'accompagner des publics variés tout en contribuant à la cohésion sociale et à la vitalité locale.

### Un projet pensé pour le cadre de vie et la durabilité

Conçue en partenariat avec Atelier BENOIT Architectes, la résidence s'articule autour d'un parc paysager central en continuité avec un espace boisé, créant un véritable îlot de verdure. Les habitants bénéficient également d'espaces partagés novateurs :

- Terrasses sommitales végétalisées, dotées de solariums et de jardins aromatiques, pour des usages collectifs tout au long de l'année.
- Une chambre d'accueil mutualisée, permettant de recevoir familles et amis.
- Serres photovoltaïques, combinant esthétique et fonctionnalité en matière de gestion énergétique.

### Un engagement fort pour l'innovation architecturale et écologique

La résidence répond aux normes RT 2012 -20%, intégrant des solutions performantes pour le confort thermique et la réduction de l'empreinte environnementale :

- Récupération et valorisation des eaux pluviales pour l'arrosage des toitures végétalisées et des espaces communs.
- Façades animées par des treilles et des jardinières, renforçant la présence du végétal dans l'architecture.
- Réduction des surfaces minérales pour maximiser la perméabilité et limiter les îlots de chaleur.

### Un modèle pour l'habitat social durable

Avec L'Arboretum, Erilia démontre qu'il est possible de conjuguer mixité sociale, qualité architecturale et exigence environnementale. Ce projet incarne pleinement la mission d'Erilia en tant qu'acteur majeur du logement social : proposer des solutions adaptées aux besoins des habitants tout en anticipant les défis environnementaux et sociétaux. La réalisation de L'Arboretum s'est faite en collaboration avec le promoteur Rive Droite Réalisations, qui a vendu ces biens en VEFA (Vente en l'État Futur d'Achèvement).

**Erilia, un partenaire engagé dans l'innovation au service des territoires.**

### Pour en savoir plus :

Faustine HERRENG, Chef de projet communication, Erilia - [faustine.herreng@erilia.fr](mailto:faustine.herreng@erilia.fr)







# EN DIRECT DES ORGANISMES

**Renseignements - Chloé Giraud**  
**Chargée de projets Communication & Qualité de service, AURA hlm**  
**Tél. 04 78 77 01 13 - [c.giraud@aura-hlm.org](mailto:c.giraud@aura-hlm.org)**