

PLATEFORME D'ÉCHANGE DE LOGEMENTS

Bilan 2024

- Au regard de l'enjeu des mutations sur le territoire, 16 bailleurs du territoire du Rhône et de la Métropole de Lyon ont souhaité se mobiliser pour la mise en place d'une plateforme d'échange de logements : Grand Lyon Habitat, Lyon Métropole Habitat, Est Métropole Habitat, Deux Fleuves Rhône Habitat, Alliade Habitat, Batigère Rhône Alpes, CDC Habitat, Dynacité, Erilia, ICF Habitat Sud-Est Méditerranée, Immobilière Rhône Alpes, Rhône Saône Habitat, SACVL, Semcoda, SVU et Vilogia. **La plateforme d'échange a été déployée à une échelle départementale et inter-organismes.**
- L'intérêt de cet outil est de **multiplier les opportunités pour les locataires, de les rendre acteurs de leur démarche et de favoriser la fluidité du parc.** Les nouvelles possibilités ainsi ouvertes peuvent permettre de décriper certaines situations. Cette plateforme est un outil proposé aux locataires venant compléter le travail effectué par chaque organisme pour répondre aux demandes de mutation.
- Après une phase de préinscriptions au mois de décembre 2023, la plateforme a été ouverte avec l'ensemble de ses fonctionnalités le 22 janvier 2024.



52 locataires ont pu changer de logement sur la plateforme echangermonlogement69.fr

» Pour la première année mise en place de la plateforme, **26 échanges ont été validés.**

88% des logements échangés sont situés sur la Métropole de Lyon

- 2 échanges ont été effectués sur le territoire du Département du Rhône
- 1 échange entre la Métropole et le Département

11 échanges ont permis un changement de commune

- 3 échanges ont permis le changement d'arrondissement à Lyon

» Les échanges validés ont permis aux ménages de trouver un logement plus adapté, notamment en termes de typologie.

88% des échanges ont permis aux locataires de changer de typologie de logement.

- 42% des échanges ont été réalisés entre un T3 et un T4 ou bien entre un T4 et un T5.
- 10 T5 ont fait l'objet d'un échange et 3 T1 ont fait l'objet d'un échange
- 8 échanges ont concerné des changements de typologie +/-2 pièces permettant de répondre à des situations de sur et sous occupation.

» Des échanges interbailleurs qui permettent d'augmenter les possibilités d'échanges pour les locataires

62% des échanges ont concerné deux organismes différents.

» Les échanges non aboutis

- 26 échanges ont été refusés en CALEOL : 15 pour le motif de dépassement des plafonds de ressources, 8 pour inadéquation de la composition familiale avec la typologie et 3 pour dette locative non réglée.
- 18 échanges n'ont pas abouti car un des deux locataires s'est désisté, entre la signature du formulaire d'engagement réciproque et la CALEOL.

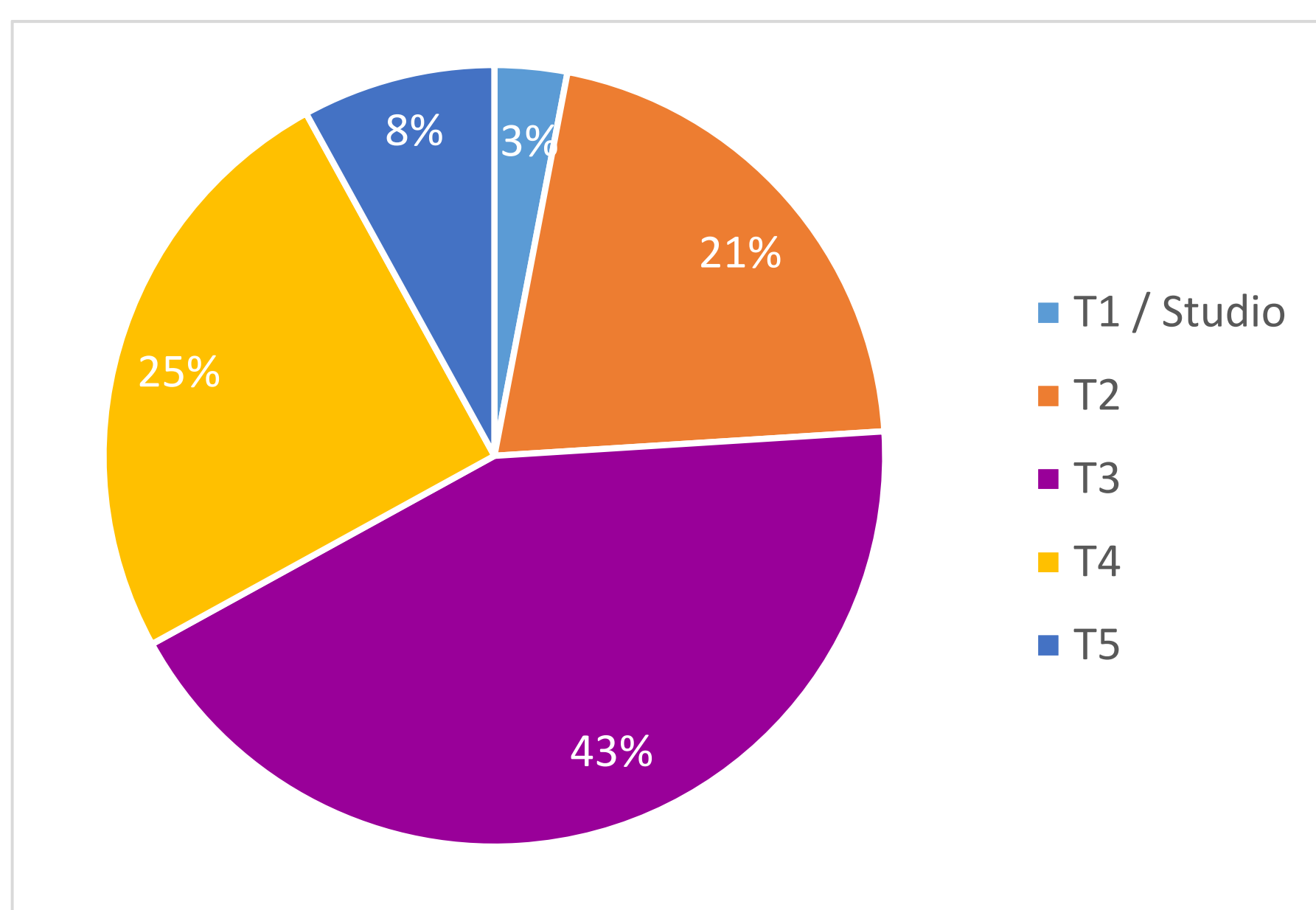
Fin 2024, 887 locataires inscrits et actifs sur le site

Le site enregistre en moyenne entre 900 et 1000 prises de contact entre deux locataires mensuellement.

» Au global, **3/4 des annonces publiées sont situées sur des communes de la Métropole de Lyon** et 2/3 sur les communes de Lyon, Villeurbanne, Saint-Priest, Vaulx-en-Velin et Vénissieux.

Sur le Département du Rhône, la majorité des annonces publiées sont situées sur Brignais (7 annonces), Genas (7 annonces) et Chaponost (7 annonces).

» Une majorité de logements de type 3 proposés dans les annonces publiées

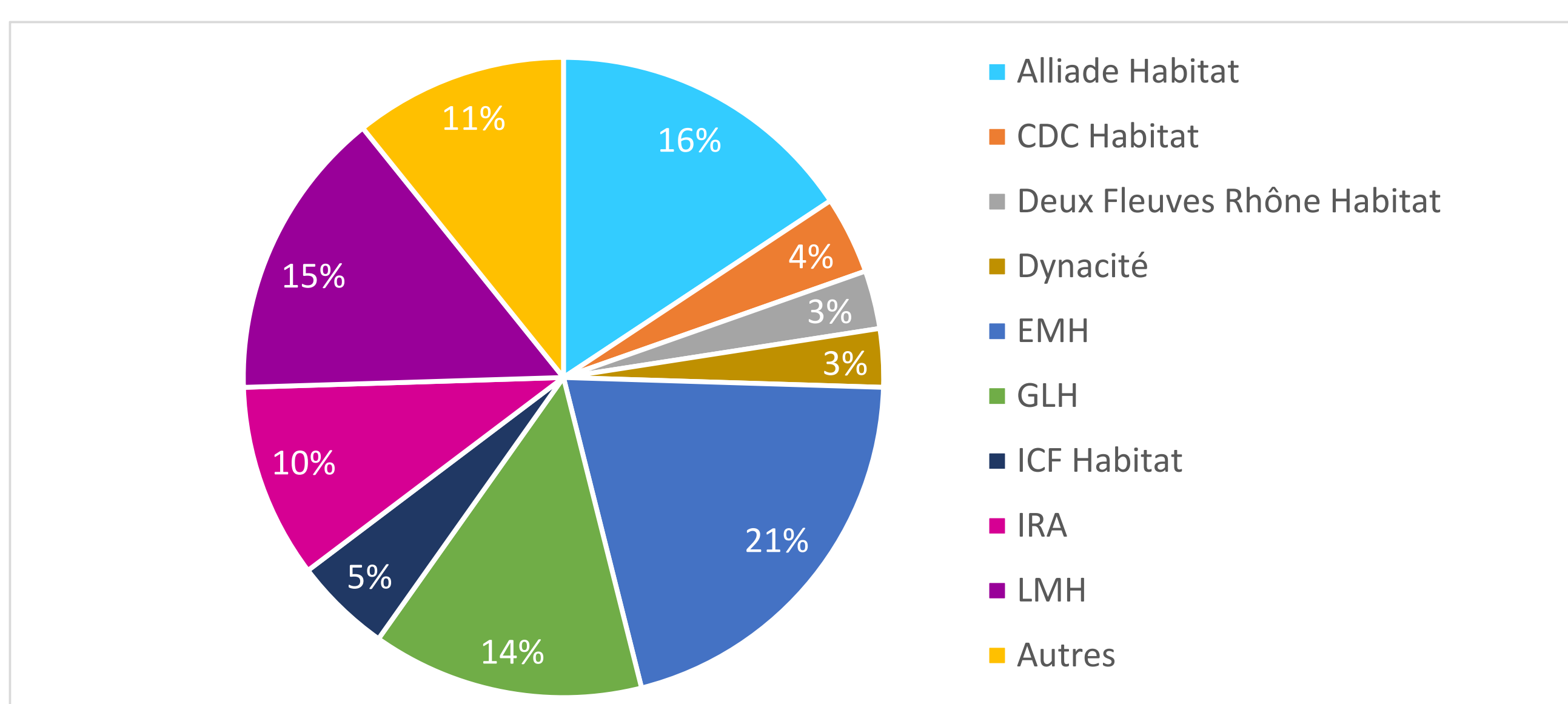


➤ **33%** des logements proposés sont des grands logements (type 4 et plus)

➤ 74 logements de type 5 sont proposés sur le site

➤ 23 logements de type 1 et 188 de type 2.

» Des annonces proposées sur l'ensemble du parc des organismes s'étant impliqués dans la plateforme



➤ Une visibilité donnée aux locataires sur des logements d'autres organismes, permettant ainsi d'élargir les possibilités de mutations.

Autres : Batigère RA (2%), Erilia (1%), Rhône Saône Habitat (1%), SACVL (2%), Semcoda (1%), SVU (2%), Vilogia (2%)

Les travaux menés en 2024 et ceux à venir

» Un bilan qualitatif riche en enseignements

- Après cette première année de mise en place, un bilan qualitatif auprès des organismes et de certains locataires ayant échangé leur logement a été mené.
- A partir de ces retours, la plateforme a évolué en intégrant les pistes d'amélioration évoquées aussi bien par les équipes des bailleurs que par les locataires.

» Une communication régulière pour favoriser la dynamique autour de la plateforme

- Les organismes vont relancer en 2025 une campagne de communication auprès de leurs locataires (affiches, envoi d'informations avec les avis d'échéance, information dans les journaux internes, sites internet...) pour entretenir la dynamique des inscriptions.



Pour plus de renseignements :
Marine Coumelongue – Chargée de projets ABC Hlm
m.coumelongue@aura-hlm.org

Des questions ? Consultez la FAQ sur echangermonlogement69.fr